

KÉRDEZŐI ÚTMUTATÓ

A SZERHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS (SZH) KÉRDŐÍVEK FELVÉTELÉHEZ

(A5-ÖS FORMÁTUMÚ, VISELKEDÉSKUTATÓS LOGÓVAL ELLÁTOTT, BORÍTÉKBAN LÉVŐ KÉRDŐÍV)

A kutatás célja a hajléktalan populáció drog- és egyéb pszichoaktív szerhasználatának becslése. Ahhoz, hogy megbízható becslést tudjunk adni, fontos hogy a szerhasználattal kapcsolatos kérdőívet kitöltők kiválasztása matematikai véletlen alapján történjen (tehát ne azoknak adjuk oda, akiről tudjuk, hogy droghasználók, hanem kizárólag azoknak, akiket a számítógép kidobott!). Éppen ezért A KUTATÁS EGYIK LEGFONTOSABB ELEME A MEGKÉRDEZETTEK KIVÁLASZTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK BETARTÁSA!

KIKET KÉRDEZÜNK?

A kérdezettek kiválasztása a hajléktalan ellátásban dolgozó munkatársak feladata!

1. lépcső: A SZH kérdőívet kitöltők kiválasztásának első lépése az F3 kérdőívek kiosztása.

FONTOS: az F3 kérdőíveket SORSZÁM SZERINT SZIGORÚ SORRENDENBEN osztjuk ki.

FONTOS: AMIKOR ÁTADJUK AZ F3 KÉRDŐÍVET, AKKOR MONDJUK EL:

Amikor kitöltik az F3 kérdőívet, azok közül minden 6. véletlen kiválasztott ember – egy másik rövid kérdőív kitöltését követően – kap 500Ft értékű ajándékutalványt.

2. lépcső: Az SZH kérdőívet kitöltők kiválasztása

Amikor az F3 kérdőívet leadják, akkor azokat a „kiválasztottakat”, akiknek sorszáma a sorszámjegyzéken (sorszámjegyzék minta lásd 1. melléklet) színesen jelölt sorban szerepel, kérjük meg, hogy töltsék ki az SZH kérdőívet is.

A BORÍTÉKBAN LÉVŐ SZH KÉRDŐÍVET TEHÁT CSAK AKKOR KAPJÁK MEG A „KIVÁLASZTOTTAK”, AMIKOR A KITÖLTÖTT F3 KÉRDŐÍVET LEADJÁK!

Az F3 kérdőív leadását a sorszámjegyzék 2. (F3 leadva elnevezésű) oszlopába rögzítsük (tegyünk X-et a leadott F3 kérdőív sorszámához)!

MONDJUK EL: ha ezt a kérdőívet is kitölti, akkor kap egy 500Ft értékű ajándékutalványt.

FONTOS:

CSAK ÉS KIZÁRÓLAG AZOK KAPNAK SZH KÉRDŐÍVET, AKIKNEK AZ F3 KÉRDŐÍVEN SZEREPLŐ SORSZÁMA A SORSZÁMJEGYZÉK SZÍNES SORÁBAN VAN!

MONDJUK EL: A kutatás során összesen mintegy 1500, véletlen kiválasztott hajléktalan embert kérdezzük meg. A kérdőív elsősorban az alkohollal és különböző drogokkal foglalkozik. Ma már nem csak más országokban, de hazánkban is rendszeresen készülnek ilyen vizsgálatok. A kutatás célja, hogy minél többféle ember fogyasztási szokásait megismerhessük.

- A kérdezettet **véletlen módon választottuk** ki.
- **A válaszokat titkosan kezeljük.** A kérdőívet ő maga tölti ki, és egy lezárt a borítékban fogja visszaadni, amit itt senki nem nyit ki. Hangsúlyozzuk, hogy maga a kérdőív névtelen, sehol nem szerepel rajta olyan információ, amivel a kitöltőt azonosítani lehetne! Az adatokat csak összesített formában használják a kutatók.
- A kérdőív kitöltése természetesen **önkéntes**. Semelyik kérdésre sem kötelező válaszolnia! De **az nagyon fontos, hogy minél több ember válaszait megismerjük.**

Kérjük meg, hogy a kérdőív kitöltésével, segítse ezt a munkát!

HA A KÉRDEZETT VÁLLALJA AZ SZH KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉT

- + Ezt SORSZÁMJEGYZÉK „SZH riport” elnevezésű rovatában (3. oszlop) 1-essel jelöljük.
- + Átadjuk az SZH kérdőívet egy BORÍTÉK kíséretében.
- + A borítékra írjuk rá a megkérdezett F3 kérdőívének a sorszámát!

HA NEM VÁLLALJA AZ SZH KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉT,
azt a SORSZÁMJEGYZÉK „SZH riport” rovatában 2-essel jelöljük.
(Az SZH elnevezésű oszlopba tehát 1-es vagy 2-es szám kerülhet)

FONTOS:

MIELŐTT ODAADJUK A KÉRDEZETTNEK AZ SZH KÉRDŐÍVET, A BORÍTÉKRA ÍRJUK RÁ AZ F3 KÉRDŐÍV SORSZÁMÁT!

AZOKNAK, AKIK VÁLLALJÁK AZ SZH KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉT, MONDJUK EL, HOGY:

- A kérdőívet **önállóan töltsé** ki, ne adja át másnak, s ne is beszélje meg a többiekkel! De ha valamilyen kérdése van, forduljon hozzánk, és mi megpróbálunk segíteni!
- A kérdőívben nincsenek jó vagy rossz válaszok, **egyedül az a fontos, hogy Ő őszintén válaszoljon**. Reméljük, minden kérdésünkre tud válaszolni, de ha van olyan, amelyikre semmiképpen nem szeretne, vagy érzése szerint nem tud őszintén válaszolni, azt nyugodtan hagyja üresen.
- **Válaszait a megfelelő négyzetbe tett x-szel jelölje**, a kipontozott részeknél pedig kérjük, írja be a válaszát! Ha másképp nem kérjük, akkor minden kérdésnél csak egy választ jelöljön meg.
- **Ha** valamelyik kérdésre **téves választ jelölt** meg, akkor lehetőleg húzza át (satírozza ki) a téves választ. Mindenképpen **egyértelműen jelölje**, hogy melyik az általa megfelelőnek tartott válasz!

Ahol jelen vannak a Viselkedéskutató kft. által küldött segítők (többnyire a drogszakmai civil szervezetek munkatársai), ott mondjuk meg az SZH kérdőívet kapó kérdezettnek, hogy ők segítenek a kitöltésben, ha igényli, s ha készen van, akkor a kérdőívet nekik vigye vissza, tőlük fogja megkapni az ajándékutalványt is.

KÉRDEZÉS KÖZBENI TEENDŐK:

Ahol jelen vannak a Viselkedéskutató kft. által küldött segítők, ott a kérdezés közbeni teendőket, és a kérdőívek átvételét ők végzik. Ennek megfelelően azokon az ellátási helyeken a sorszámjegyzék 2 példányban készül, melyet a kérdezés végén a külső segítő összeszed és összesít. Ennek megfelelően mindenki a rá vonatkozó feladatokat tölti a sorszámjegyzékekben.

Ahol nincsenek külső segítők, ott a további teendőket is a hajléktalanellátásban dolgozó munkatársak végzik, és a sorszámjegyzék egy példányban készül.

Ha valakinek problémája van a kitöltéssel, **segítsünk!** Ez elsősorban technikai segítséget jelent (pl., hogy hogyan kell a mátrix formájú kérdéseket megválaszolni, hogy soronként kell értelmezni, stb.)

Az egyes drogokkal kapcsolatos kérdések esetén (azok mibenlétére, hatására, veszélyességére vonatkozó kérdések alkalmával) mondjuk el, hogy: sajnos **ebben mi sem adhatunk más felvilágosítást.**

Ha a kérdezett önkéntesen tölti a kérdőívet, akkor ne nézegessük, hogy mit ír, csak ha kéri, akkor nézzünk bele a kérdőívébe, és akkor is csak azt a kérdést, amelyikre a segítségkérés irányul.

Amennyiben a kérdezett nem tudja önállóan kitölteni a kérdőívet, akkor a segítségünk elmehet a személyes (face to face) felvételig. Ha valamelyik kérdést nem érti, akkor olvassuk fel újra, de ne magyarázzuk.

HA A KÉRDŐÍVET FACE-TO-FACE VESSZÜK FEL,

akkor a kérdőív utolsó oldalán található KM kockába írjunk be egy 1 -est!

AZ EGYES KÉRDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ESETLEGESEN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK:

- **4. kérdés:** 1 csomag cigaretta 20 szál.
- A kérdőívben szerepelnek olyan jellegű kérdések, melyekben valamit megkérdezzük az egész életére, az elmúlt évre, és az elmúlt hónapra vonatkozóan is. Ne feledjük, hogy az egész életünk tartalmazza az elmúlt évet, és az előző év tartalmazza az elmúlt hónapot is. Azaz ha a kérdezett dolgot valaki csinálta az elmúlt hónapban pl. kétszer, akkor az elmúlt évben, és egész életében is legalább kétszer csinálta. (**ilyen pl. az 5. és a 6. kérdés, a 8. kérdés a 10-11. kérdés**)
- **7. kérdés:** A fogyasztott italokat össze kell adni, bármilyen italfajtát. Az összeadásnál a következők szerint járunk el: Egy ital = 2dl bor, vagy egy korsó/üveg (5dl) sör, vagy fél dl tömény (a kis üveg tömény fél dl).
- A **15. kérdés** esetében soronként csak egy választ kell bejelölni: tehát ha az elmúlt hónapban használt marihuánát, akkor elég a 3-ast X-elni.
- A **18. kérdésnél** ismét soronként csak egy választ jelöljön: ha pl. az elmúlt évben volt alkoholfogyasztás miatt járóbeteg ellátásban, de régebben is előfordult, elég ha az elmúlt évet jelöli.
- A **19. kérdés** esetében soronként annyi négyzetet X-eljen, ahány féle problémája előfordult az adott szerrel összefüggésben.
- A kérdőív **5. oldalán, a 20. kérdés előtt** benne maradt egy **elírás**, miszerint a 19-21. kérdésre csak akkor válaszoljon, ha használt valamilyen drogot az elmúlt 12 hónap során. Ez az utalás természetesen 20-22. kérdésre vonatkozik. Az ugratás sorszáma (23. kérdés) már megfelelő.

A KÉRDŐÍVEK ÖSSZEGYŰJTÉSE:

Ha a kérdezett kitöltötte az SZH kérdőívet, tegye be a borítékba, és zárja le. A lezárt borítékot senki nem nyithatja ki.

- + A visszahozott (kitöltött) SZH kérdőív átvételét a sorszámjegyzék 4. (SZH leadva elnevezésű) oszlopába rögzítsük (tegyünk X-et a megkapott SZH kérdőív sorszámához)
- + **ADJUK ÁT AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY!** Mondjuk meg, hogy hol, mire lehet beváltani.
- + Köszönjük meg a segítségét!

Az egyes sorszámokhoz kiadott **AJÁNDÉKUTALVÁNY ÁTADÁSÁT** a sorszámjegyzék 5. (kérdező aláírása elnevezésű) oszlopában az **AJÁNDÉKUTALVÁNY ÁTADÓJA ÍRJA ALÁ!** A 6. oszlopba (SZH/F3 kérdezői kód) a megfelelő kérdezői kódot kell beírni, a 7. oszlopot (Instruktor aláírása) pedig üresen kell hagyni!

AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT KÉRDŐÍVEKET (a lezárt borítékokban), **A SORSZÁMJEGYZÉK(EK)ET,** **ILLETVE A MEGMARADT UTALVÁNYOKAT** AZ SZH KÉRDŐÍVEK FELVÉTELÉBEN KÖZREMŰKÖDŐ MUNKATÁRS (kérdező) AZ A4-ES FELCÍMZETT VÁLASZBORÍTÉKBAN POSTÁN ELKÜLDI A VISELKEDÉSKUTATÓ KFT. RÉSZÉRE legkésőbb **2017. FEBRUÁR 20-ig!**

Ahol jelen vannak a Viselkedéskutató kft. által küldött segítők, ott ők gyűjtik össze az SZH kérdőíveket, és ők adják fel!

A kérdőívek kitöltésében segítő (a levél feladójánál szereplő) munkatársak minden, a válaszborítékban feladott kérdőív után 500 Ft díjazásban részesülnek. A kifizetést elektronikusan megadott adatok alapján a Menhely Alapítvány intézi.

1. Melléklet: Sorszámjegyzék minta

Int. kód	F3 Kérdezői kód	F3 Kérdező	Intézmény	intézmény-típus	Cím/ellátási terület)	kérdőívek száma

F3 sorszám	F3 leadva	SZH riport 1- vállalja 2-nem vállalja	SZH leadva	Kérdező aláírása	SZH/F3 kérdezői kód	Instruktor aláírása
1	2	3	4	5	6	7

...

2. Melléklet: A kérdezés kellékei, a kérdezői csomag tartalma

	KELLÉK NEVE	TARTALMA	DB
1.	F3 ÚTMUTATÓ	Az F3 kérdőív felvételében résztvevő munkatársak munkáját segítő információk hordozója	F3 kérdezők száma számával megegyező db
2.	SZH ÚTMUTATÓ	Az szenvedélyszer használatával kapcsolatos (SZH) kérdőív felvételében résztvevő munkatársak munkáját segítő információk hordozója	SZH kérdezők számával megegyező db
3.	F3 KÉRDŐÍV	Mindenkitől felvételre kerülő, A4-es méretű, az első lap jobb felső sarkában sorszámozott kérdőív (5 számjegyű)	Az elért hajléktalan emberek becsült számával azonos db
4.	FH BORÍTÓLAP	Az F3 kérdőívek felvételében közreműködők által minden F3 kérdezésben résztvevő hajléktalan emberről kitöltendő kérdőív	F3 kérdőívek számával azonos db
5.	SZH KÉRDŐÍV	Az F3 kutatással elért hajléktalan emberek egyhatodával felvételre kerülő kérdőív (azokkal vesszük fel, akiknek az F3 sorszáma a „sorszámjegyzéken” színesen jelölt sorban van)	F3 kérdőívek /6 db
6.	KÖZEPES BORÍTÉK	Az SZH kérdőívvel együtt adjuk át. Ebbe a borítékba teszi a megkérdezett a kitöltött SZH kérdőívet.	SZH kérdőívek számával azonos db
7.	AJÁNDÉKUTALVÁNY	Ezt adjuk motivációs ajándékként azoknak, akik visszahozták az SZH kérdőívet. Értéke 500 Ft/db (kisméretű borítékban)	SZH kérdőívek számával azonos db
8.	UTALVÁNY NYILVÁNTARTÁSI LAP	Az utalványok átadási útját követő, az utalványt átadó és átvevő kollégák által aláírt nyilvántartási lap (az utalványos borítékban elhelyezve)	1db
9.	SORSZÁMJEGYZÉK	A kérdezői csomagban lévő F3 kérdőívek sorszámai, színezett sorokkal jelölve, hogy melyik F3 kérdőívhez kell felvenni SZH kérdőívet. Itt riportoljuk az SZH kérdőíveket, illetve a jelezzük a kiadott ajándékutalványokat is.	1 db vagy: 2 db, ha az ellátóhelyen az SZH kérdőívek felvételét külső segítő végzi.
10.	A4-ES VÁLASZBORÍTÉK	Az SZH kérdőívek postára adásához szolgáló felcímezett boríték	15 SZH kérdőívenként 1 db