

# Krízisellátás 2012/2013 telén

A diszpécser szolgálatok,  
krízisautók, speciális  
utcai szolgálatok  
tapasztalatai



# Diszpécser Szolgálat

## 1-338-41-86

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

## Regionális Diszpécser Szolgálatok

Intézmény	Ellátási terület	Telefonszám
Utcai Szociális Segítők Egyesülete Közép –dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Tatabánya</u> <a href="mailto:diszpecser@uszse.hu">diszpecser@uszse.hu</a>	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém megye	34/511-028
Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Zalaegerszeg</u> <a href="mailto:hajlektalan@mail.datanet.hu">hajlektalan@mail.datanet.hu</a>	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala megye	92/323-000
Támasz Alapítvány Dél-dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Pécs</u> <a href="mailto:diszpecser@tamazalapitvany.hu">diszpecser@tamazalapitvany.hu</a>	Baranya, Somogy, Tolna megye	72/233-169
Periféria Egyesület Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Nyíregyháza</u> <a href="mailto:perifer@t-online.hu">perifer@t-online.hu</a>	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	42/504-618
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Kecskemét</u> <a href="mailto:kmetdiszp@kmetmalta.hu">kmetdiszp@kmetmalta.hu</a>	Bács-Kiskun, Csongrád, Békés megye	76/485-582
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Miskolc</u> <a href="mailto:diszpecser.miskolc@maltai.hu">diszpecser.miskolc@maltai.hu</a>	Borsod-Abaúj -Zemplén Heves, Nógrád megye	46/530-268
Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat <u>Budapest</u> <a href="mailto:diszpecser@menhely.hu">diszpecser@menhely.hu</a>	Budapest, Pest megye	<b>1/338-4186/1</b> (Budapesten belül a pesti utcai bejelentések fogadása)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budai Alközpont <a href="http://www.mmszbp.hu">www.mmszbp.hu</a>	Buda	<b>1/338-4186/2</b> (Budapesten belül a budai utcai bejelentések fogadása)

*Mindenkinek legyen otthona!*



## Diszpécser Szolgálat

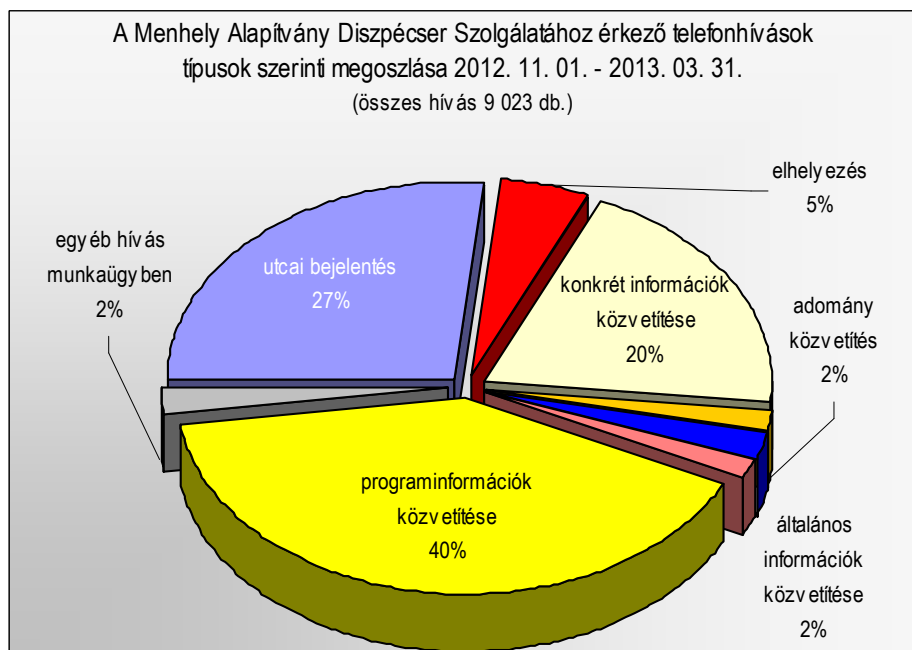
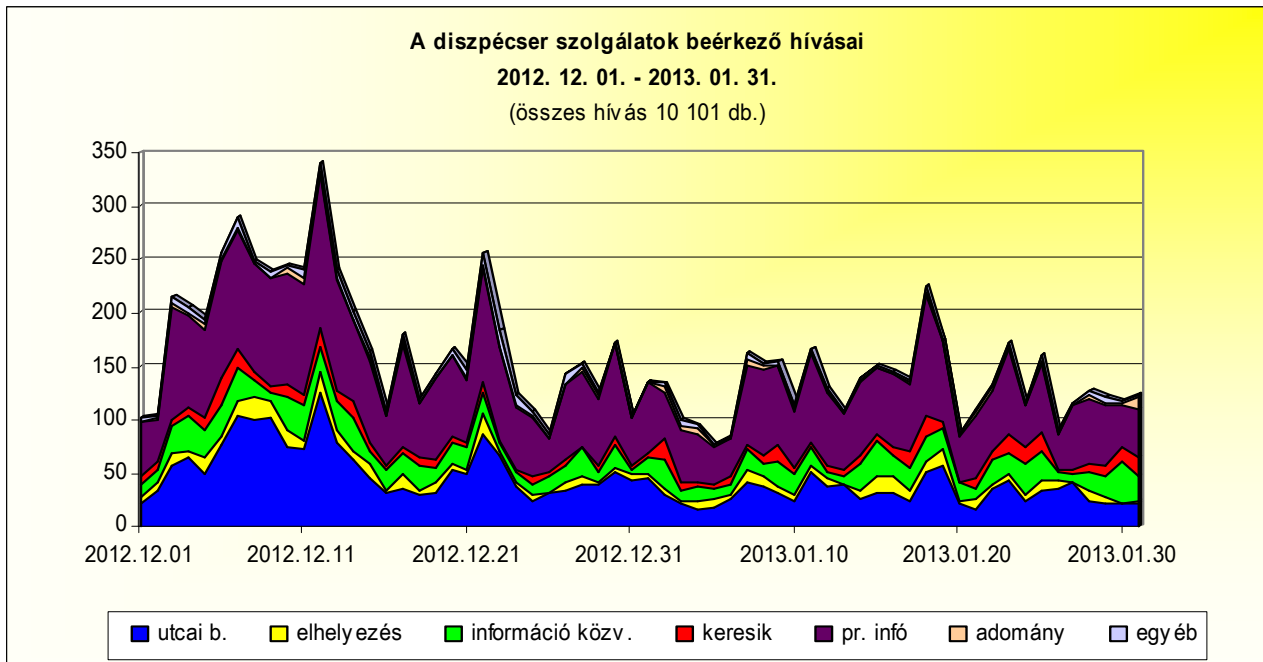
1-338-41-86

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

### Szolgáltatások:

- a hajléktalanellátó intézményekre vonatkozó információk gyűjtése, pontosítása
- kiadványok szerkesztése és terjesztése
- éjjeli menedékhelyek, lábadozó intézmények, átmeneti szállások üres férőhelyeinek nyilvántartása
- szakmai továbbképzések szervezése
- adomány közvetítés
- keresőszolgálat üzemeltetése
- projektek koordinálása, működtetése (pl. bonos rendszer, febr3)
- telefonhívások fogadása
- az utcai gondozó szolgálatok tevékenységének koordinálása
- krízisautók, speciális utcai gondozó szolgálatok működtetése

***Mindenkinek legyen otthona!***



*Mindenkinek legyen otthona!*



**Diszpécser Szolgálat**

**1-338-41-86**

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

## EGYÜTTMŰKÖDÉS

### 1. Szakmán belüli:

- utcai gondozó szolgálatok
- krízisautók, spec. utcai gondozó szolgálatok közös üzemeltetése
- egészségügyi intézmények, lábadozók
- szállások
- nappali melegedők

### 2. Lakosság

### 3. Szakmán kívüli szervezetek (OMSZ, rendőrség, önkormányzatok, stb.)

***Mindenkinek legyen otthona!***



## Diszpécser Szolgálat

**1-338-41-86**

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

- 2012/2013 telén 37 budapesti és 14 Pest megyei utcai gondozó szolgálat tevékenységének koordinálása

- elérhetőség: mikor, milyen számon
- visszajelzés: mit történt, mit terveznek
- segítségnyújtás a megoldásban
- működési idő rugalmassága
- működési terület rugalmassága
- személyes kapcsolat, bizalom

- az ellátáshoz szükséges információk biztosítása

- háttérszolgáltatások biztosítása: elhelyezés, orvosi vizsgálat, mentőküldés, stb.

Vállalásuk:

Még az adott ügyeletben (6 órán belül) kimennek a diszpécserrel kapott bejelentésre, és visszajeleznek az intézkedésről

***Mindenkinek legyen otthona!***

### A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatához érkező utcai bejelentések 2012/2013 télén

A Diszpécser Szolgálat utcai bejelentései 2012/2013 télén						
szolgálat	beje- lentés	tevékenység				
		marad	már nem volt ott	OMSZ	szál- lítás	egyéb
Alfa utca	1				1	
Bapti krízisautó	213	89	52	12	48	12
BMSZKI spec. utca	170	61	43	5	61	
BMSZKI utca	103	41	22	1	15	24
budai diszpécser	303					303
Fecske utca	7	4	2			1
HKA utca	3	1	0	0	0	2
Kerak spec. utca	26	13	2	2	9	
Kerak utca	2	1				1
Kürt spec. utca	55	10	9	2	19	15
Kürt utca	49	25	15		4	5
Léthataron utca	25	8	4		8	5
Málta Fő utca	3	1	0	0	2	0
Málta krízisautó	74	25	18	1	19	11
Málta Rima utca	5	1	1	0	2	1
Menhely krízisautó	528	120	65	15	271	57
Misszió Alapítvány utca	1	1				
MVK spec. utca	120	41	25	2	52	
MVK Csepel utca	9		1		7	1
MVK Madridi utca	9	2	2		3	2
MVK X, XVI.,XVII. utca	45	10	9	1	9	16
MVK XIX. utca	24	10	5		6	3
Myrai utca	22	3	3		5	11
MET utca	88	33	14	1	13	27
Práter spec. utca	72	1	1	9	60	1
Práter utca	23	10	6	1	2	4
Tiszta Forrás utca	5	2	2			1
Twist utca	17	7	6		1	3
Újpalota utca	3	1	1		1	
bejelentő mentőt hív	35					35
BRFK	4					4
egyéb intézkedők	41	8	17		7	9
OMSZ	32					32
nincs intézkedés	291					291
<b>összesen</b>	<b>2408</b>	<b>521</b>	<b>308</b>	<b>52</b>	<b>618</b>	<b>506</b>

*Mindenkinek legyen otthona!*



## **Diszpécser Szolgálat**

**1-338-41-86**

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

### **Krízisautó - a közterületeken kialakuló krízishelyzetek megoldása**

- ellátási területe Budapest és Pest megye teljes területe
- tevékenységét közvetlenül a Diszpécser Szolgálat irányítja
- a bejelentések mindig előnyt élveznek
- 1 bejelentéstől számított 1 órán belül a helyszínre érkeznek
- azonnali visszajelzés a diszpécsernek, a megoldási stratégiák közös kialakítása
- tapasztalt, gyakorlott szociális munkások, rendszeres team megbeszélések
- speciális felszerelések
- a kint maradó súlyos állapotú kliensek visszatérő látogatása
- segítségnyújtás az utcai gondozó szolgálatok kritikus állapotú ügyfeleinek ellátásában és az ügyfelek szállításában
- 2012/2013 telén a Baptista Szeretetszolgálat heti 50 órában, a Máltai Szeretetszolgálat heti 14 órában, a Menhely Alapítvány heti 104 órában üzemeltette

***Mindenkinek legyen otthona!***





## Diszpécser Szolgálat

1-338-41-86

[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

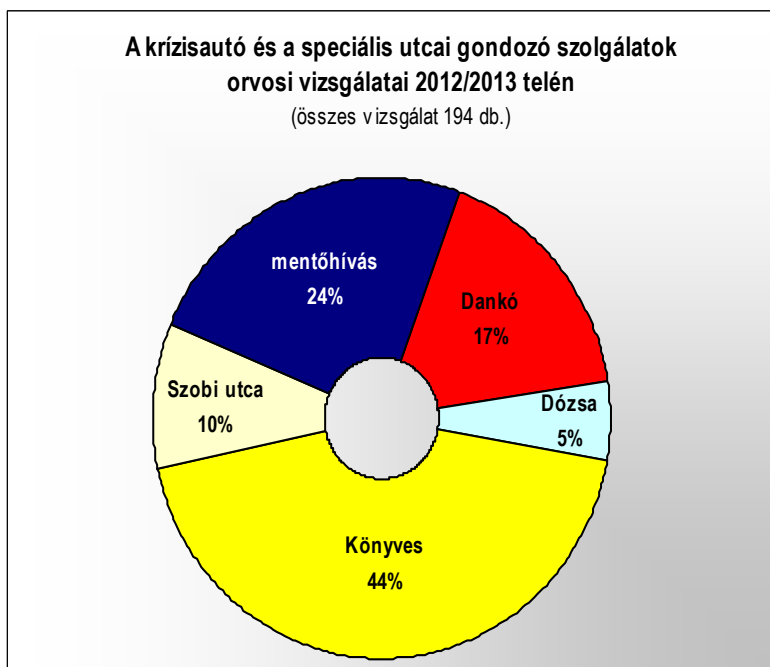
### Speciális utcai gondozó szolgálatok

- azt vállalják, hogy szükség esetén (ha a krízisautó akcióban van, és új kritikus bejelentés érkezik) saját ellátási területükön kívül is kimennek a lakossági bejelentésekre
- működésük egyébként megegyezik a krízisautó működésével
- 2012/2013 telén a Keresztény Advent Közösség hétfőtől csütörtökig 16-tól 19 óráig, az MVK ugyancsak hétfőtől csütörtökig 20-tól 24 óráig, a BMSZKI péntektől vasárnapig 16-tól 24 óráig, a Menhely Alapítvány nappali melegedői hétfőtől vasárnapig 18-tól 21 óráig adtak ügyeletet

*Mindenkinek legyen otthona!*

### A krízisautó és a speciális utcai szolgálatok tevékenysége 2012/2013 telén

A krízisautó és a speciális utcai gondozó szolgálatok elhelyezései 2012/2013 telén										
hónap	lakosági bejelentés	ebből szállítás (fő)	éjjeli menedék-hely	Dankó eü centrum	Dózsa eü centrum	Fő utca eü centrum	Könyves eü centrum	Szobi utca eü centrum	Vajda lábi	egyéb
november	171	86	55	3	3	0	5	1	5	14
december	407	139	98	8	6	0	9	3	5	10
január	259	140	95	7	0	0	10	2	7	19
február	172	80	46	1	0	0	1	2	6	24
március	166	73	53	2	0	0	3	2	4	9
összesen	1 175	518	347	21	9	0	28	10	27	76



*Mindenkinek legyen otthona!*



## Diszpécser Szolgálat

1-338-41-86

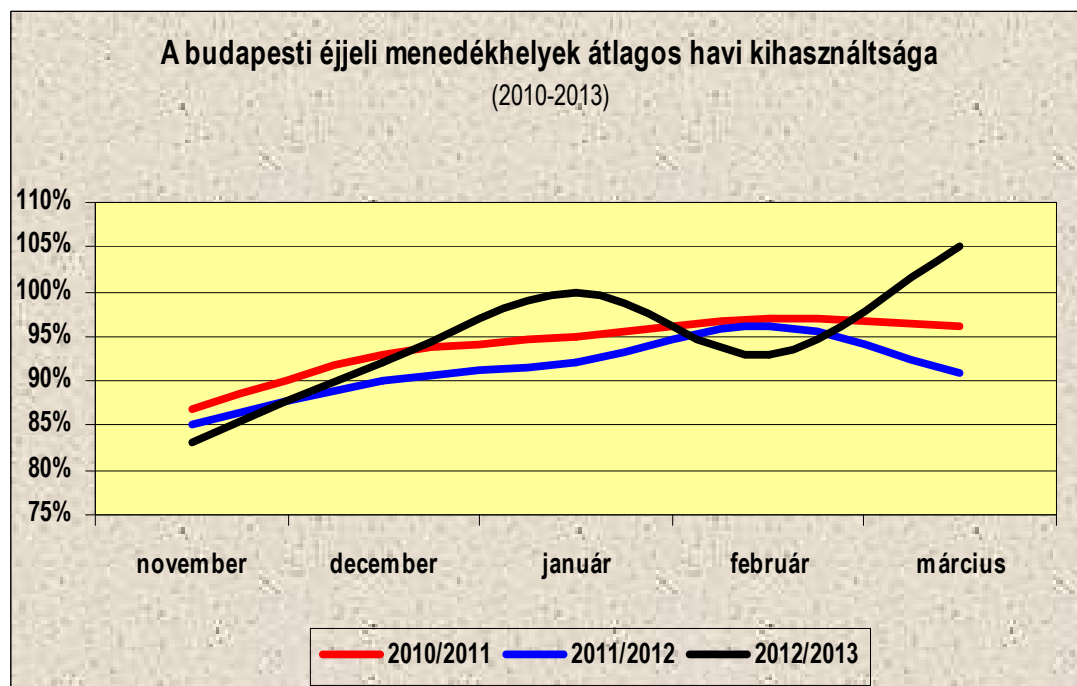
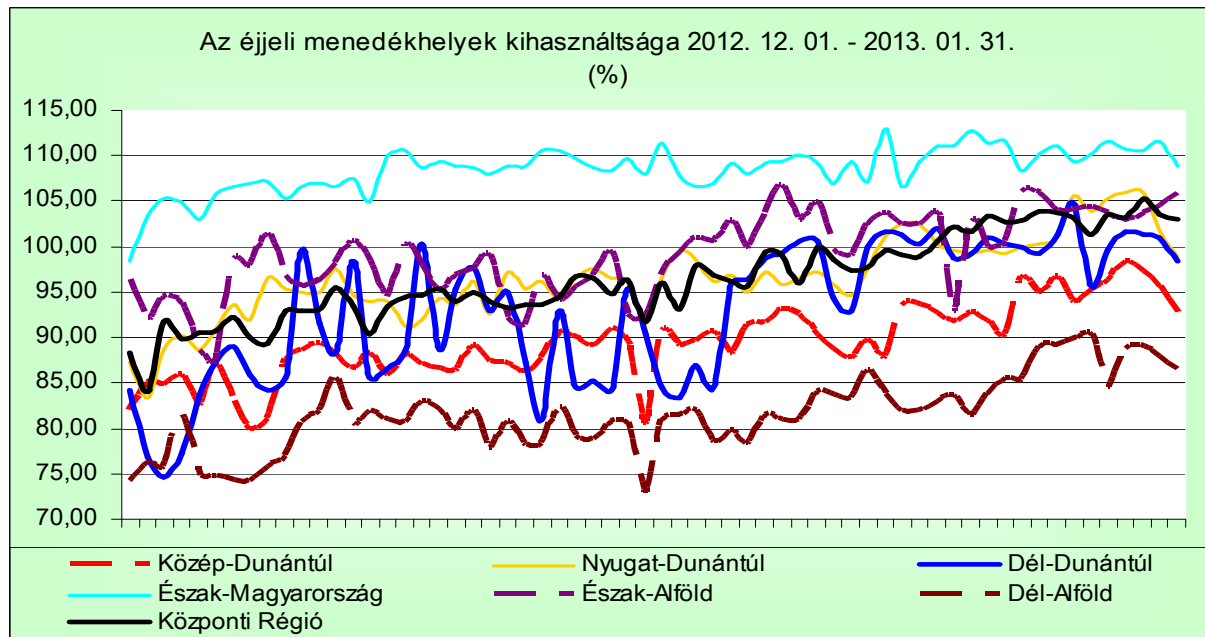
[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)

### **A beteg, ápolásra, gondozásra szoruló emberek elhelyezése**

- 2011/2012 telén a krízisautó, spec. utcai gondozó szolgálatok által szállított emberek 30 %-a került egészségügyi centrum lábadozójában elhelyezésre, 2012/2013 telén 13 %-a
- 2011/2012 telén a krízisautó, spec. utcai gondozó szolgálatok által szállított emberek eü centrumokban végzett 131 vizsgálata alapján 116 ember került elhelyezésre (88 %), 2012/2013 telén 147 vizsgálat alapján 68 ember (46 %)
- 2012/2013 telén a Dankó utcai eü centrum 33 vizsgálat alapján 21 embert vett fel (64 %), a Dózsán novemberben és decemberben még működő eü centrum 10 vizsgálat alapján 9-et (90 %), a Könyvesen működő eü centrum 85 vizsgálat alapján 28-at (33 %), a Szobi utcai eü centrum 19 vizsgálat alapján 10-et (53 %), a Fő utcai eü centrumban sem vizsgálat, sem felvétel nem történt.

***Mindenkinek legyen otthona!***

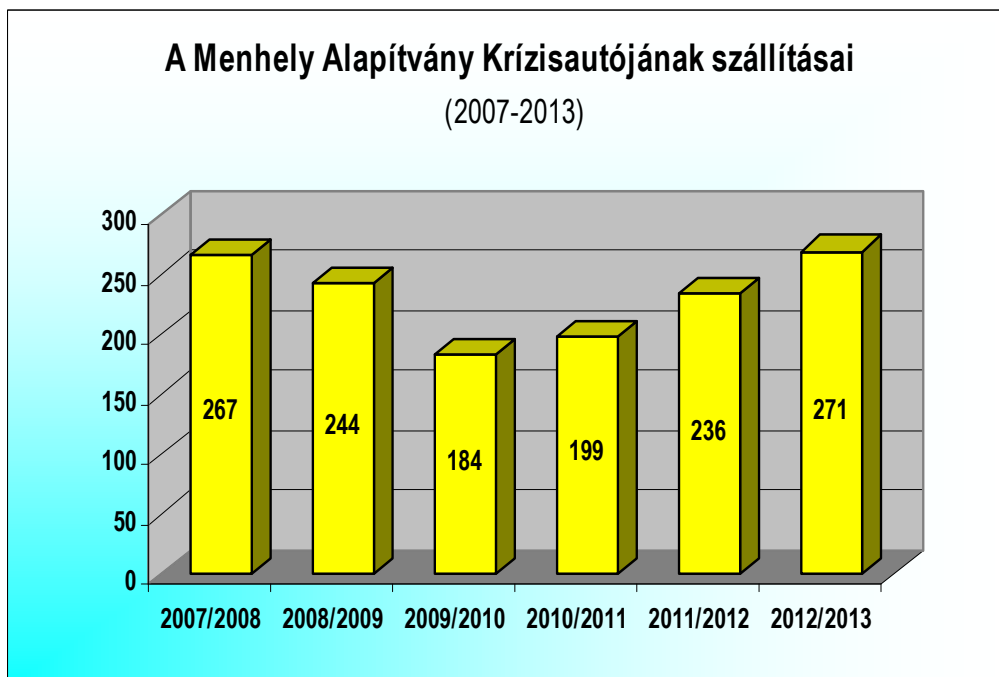
### Az éjjeli menedékhelyek kihasználtsága



***Mindenkinek legyen otthona!***

### További nehézségek:

- kerekesszékes emberek elhelyezése
- komoly alkohol, illetve pszichiátriai problémával küzdő emberek elhelyezése
- kutyával rendelkező emberek elhelyezése (kevés a kennelel)
- kennelebe nem rakható, kistestű kutyával rendelkező emberek elhelyezése
- „taxi” szolgáltatás elhatalmasodása



*Mindenkinek legyen otthona!*



**Diszpécser Szolgálat**

**1-338-41-86**

**[www.menhely.hu](http://www.menhely.hu), [www.diszpecserportal.hu](http://www.diszpecserportal.hu)**

**KÖSZÖNÖM A  
FIGYELMET!**

*Mindenkinek legyen otthona!*