

A leghidegebb napok  
2011/2012 telén,

avagy mi történt február  
1. és február 15. között?

# Mindenkinek legyen otthona!

## Regionális Diszpécser Szolgálatok

Intézmény	Ellátási terület	Telefonszám
Utcai Szociális Segítők Egyesülete Közép –Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Tatabánya</u>  <a href="mailto:diszpecser@uszse.hu">diszpecser@uszse.hu</a>	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém megye	34/511-028
Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Zalaegerszeg</u>  <a href="mailto:hailektalan@mail.datanet.hu">hailektalan@mail.datanet.hu</a>	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala megye	92/323-000
Támasz Alapítvány Dél-Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Pécs</u>  <a href="mailto:diszpecser@tamaszalapitvany.hu">diszpecser@tamaszalapitvany.hu</a>	Baranya, Somogy, Tolna megye	72/233-169
Periféria Egyesület Észak-Alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Nyíregyháza</u>  <a href="mailto:perifer@t-online.hu">perifer@t-online.hu</a>	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	42/504-618
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat <u>Kecskemét</u>  <a href="mailto:kmetdiszp@kmetmalta.hu">kmetdiszp@kmetmalta.hu</a>	Bács-Kiskun, Csongrád, Békés megye	76/485-582
Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat <u>Budapest</u>  <a href="mailto:diszpecser@menhely.hu">diszpecser@menhely.hu</a>  Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budai Alközpont  <a href="http://www.mmszbp.hu">www.mmszbp.hu</a>	Budapest, Pest megye   Buda	<b>1/338-4186/1</b> (Budapesten belül a pesti utcai bejelentések fogadása)  <b>1/338-4186/2</b> (Budapesten belül a budai utcai bejelentések fogadása)

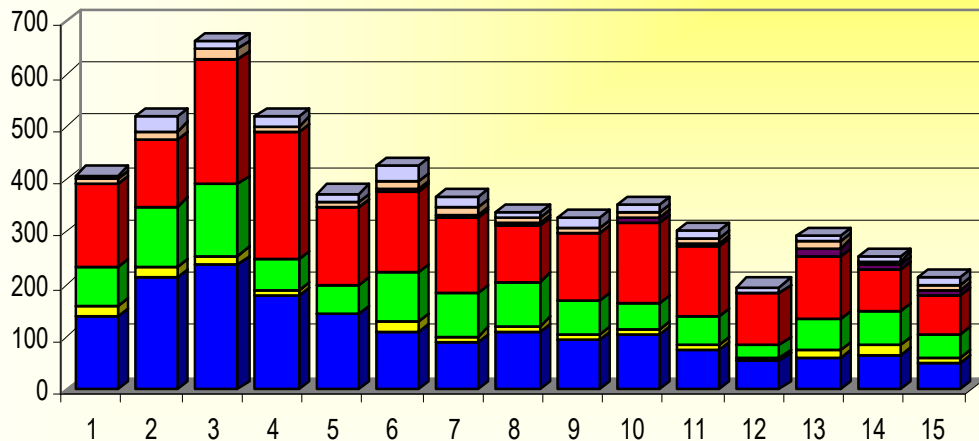


# Mindenkinek legyen otthona!

## A diszpécser szolgálatok beérkező hívásai

2012. 02. 01. - 2012. 02. 15.

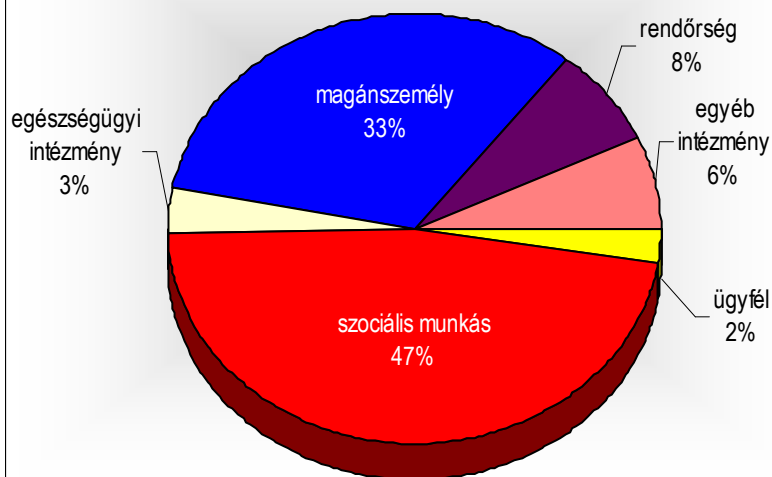
(összesen 5.739 hívás)



■ utcai b.  
 ■ elhelyezés  
 ■ információ közv.  
 ■ pr.info  
 ■ keresik  
 ■ adomány  
 ■ egyéb

## A diszpécser szolgálatok hívói 2012. 02. 01. - 02. 15.

(összes hívás 5.739 db.)



# Mindenkinek legyen otthona!

## Lakosság

- folyamatos figyelemfelhívás a szolgáltatásra
- segítségnyújtás mindenféle témában (tanácsadás, elhelyezés, keresik, információ közvetítés)
- egyértelmű kommunikáció
  - a helyzet lehetőségek szerinti minél pontosabb felmérése
  - annak tisztázása, hogy nagyjából mikor, és milyen segítségre lehet számítani
- **Ő** miben tud segíteni:
  - beszéljen az otthonatlan emberrel!!!
  - meleg ital, takaró, száraz ruha, vagy egyszerűen csak ne zavarja el
  - hívja a diszpécser szolgálatokat, ha segítségre van szükség
  - adományok
  - önkéntes munka

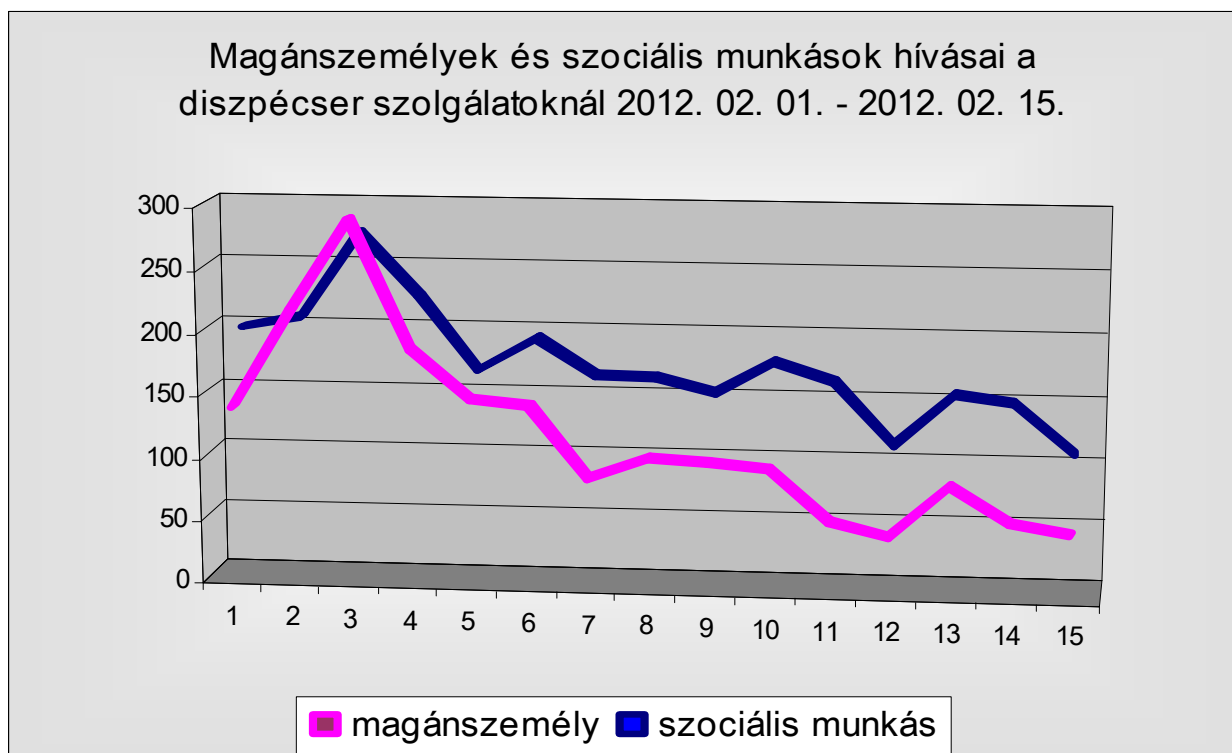
## társadalmi tudatformálás



# Mindenkinek legyen otthona!

## Utcai gondozó szolgálatok

- elérhetőség: mikor, milyen számon
- visszajelzés: mit történt, mit terveznek
- segítségnyújtás a megoldásban
- működési idő rugalmassága
- működési terület rugalmassága
- személyes kapcsolat, bizalom
- folyamatos együttműködés



# Mindenkinek legyen otthona!

## Szakmán kívüli együttműködések

### - helyi önkormányzatok

- fűtetlen lakások „jelzőrendszer”, segítségnyújtás
- tüzelőanyag „akciók”
- segítségnyújtás krízispontok nyitásához

**együttműködés a közterület-felügyelettel - megelőzés**

### - OMSZ

- a másik szervezet segítségére szorulóakra vonatkozó jelzések átadása
- kölcsönös segítségnyújtás szállításban, elhelyezésben

### - rendőrség, Belügyminisztérium

- folyamatos együttműködés a fedél nélküliek elhelyezése érdekében
- kölcsönös segítségnyújtás, felkutatás, elhelyezés, szállítás
- BM autók

### - Polgárőrség, faluőrség, metró, MÁV biztonsági szolgálatok

- jelzőrendszer
- az intézménnyel nem rendelkező kistelepülések ellátása

### - Minisztérium, NRSZH, védelmi bizottságok, Hajléktalanokért, Összefogás Közalapítványok

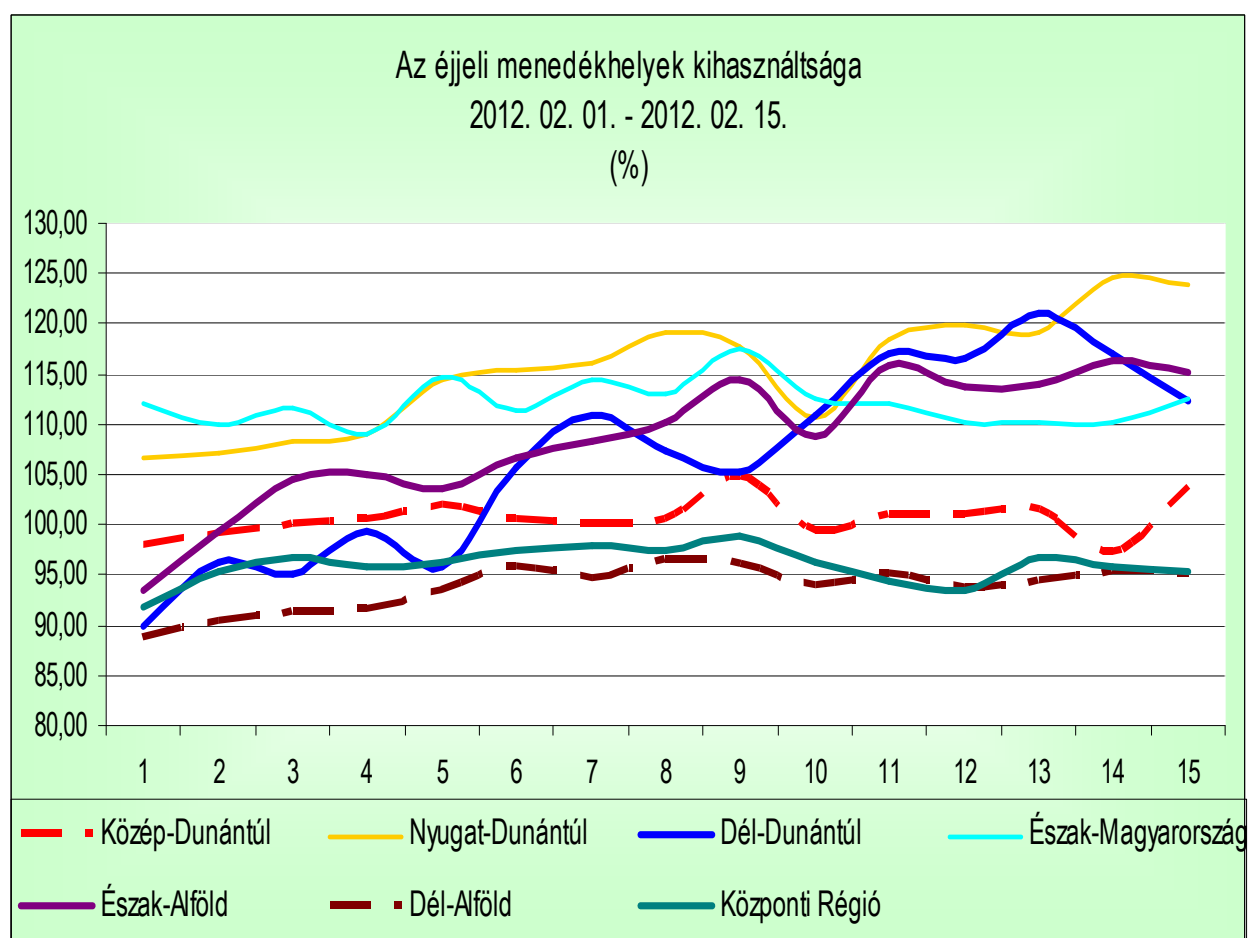
- ellátási hiányok, működési zavarok, krízishelyzetek jelzése



# Mindenkinek legyen otthona!

## Információ gyűjtés, rendszerezés, közvetítés I.

- az éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók üres férőhelyeinek nyilvántartása



*Mindenkinek legyen otthona!*

## Információ gyűjtés, rendszerezés, közvetítés II.

- név szerinti nyilvántartások (közterületen élők, „keresik”, lábadozók lakói, bonos rendszer, stb.)
- a hajléktalanellátó intézményrendszer működése (intézmények, feltételek, szolgáltatások)
- szociális ellátások (családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, családos szállók, idősgondozás, stb.)
- kiadványok (Hajléktalanellátó Intézmények Magyarországon, Anyaotthonok, Családos Szállók, Fővárosi Hajléktalanellátó Intézmények)





# Mindenkinek legyen otthona!

## A Budapesten megnyitott „krízispontok”

HOL	MI
X. ker. Önkormányzat Liget tér	sátor
Volánbusz Oktatási Központ XI. ker. Etele tér	Málta üzemelteti 40 fh, 20,00-08,00 nyitva, tisztálkodási lehetőség, meleg tea, élelem.
MÁV	Várótermeket éjszakára megnyitotta.
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet XXI. ker. Ady Endre út 64.	Nem kérnek papírokat. 60 fh, napi 24 órában nyitva. A Csepeli temető mögötti üres telken osztanak: meleg tea + kenyér.
Készenléti Rendőrség X. ker. Kerepesi út 47-49.	80 fő részére megnyílt, személyi igazolvány szükséges, 24 órában nyitva.
BRFK IX. ker. Vágóhíd u. 9-11.	Sportcsarnok megnyitott 30-50 fő részére ffi, női, teát adnak, és széken lehet aludni.
Magyar Vöröskereszt IX. ker. Soroksári út 53-55.	50 fh ffi, nő, 2012.02.03.-tól nyit 16,00-08,00. Kerekesszékekkel nem tudnak fogadni.
VIII. ker. Önkormányzat	Ezüstfenyő Gondozóház (Kerepesi u. 29/a.) 10 fh, Reménysugár Idősek Klubja (Mátyás tér) 24 órában nyitva Józsefvárosi Önkorm. Szabálysértési Iroda (Déri Miksa u. 3.) 20 fh. Fűtetlen lakás esetén: 80/204618
Myrai Szt. Miklós Egyház VII. ker. Nefelejcs u. 39.	Szállás férfiak, nők párok számára, 24 órában nyitva.
Honvéd Kórház II. sz. telephelye VI. ker. Dózsa György út 110.	2 db 6, 4 db 3 fekhelyes szoba, vizesblokk és étkező áll rendelkezésre. A lehetőséget mindaddig tartjuk fenn, amíg a nappali hőmérséklet nulla fok köré emelkedik. 26 fő elhelyezése. ( pokróc, takaró, reggeli, ebéd, vacsora, tea), 24 órában nyitva.
Fővárosi Önkormányzat IX. ker. Nagyváradi téri metró galéria területe	Éjszakára megnyitják a metróaluljáró galéria részét, 24 órában nyitva.
VII. ker. Önkormányzat Dembinszky utca 36.	30- 50 fő éjjeli befogadására és nappali melegedésére van lehetőség.
VII. ker. Önkormányzat Bethlen G. utca Thököly út sarkán	sátor Ételt az Életért Alapítvány üzemelteti.
HIT Gyülekezete VIII. ker. Rókus kórház mögött Corvin mellett	sátor



# Mindenkinek legyen otthona!

## "Akikről nem beszélnek..."

Akik tudják, hogy tél minden évben van ...

Akik tudják, hogy mit jelent a tél a hajléktalan ellátásban ...

Akik az irodában a széken alszanak, a riasztásra várva...

Akik elébe mennek a riasztásnak...

Akik kérés nélkül, pihenőidőben mennek be a kollégának segíteni ...

Akik megosztják az információkat, hogy másoknak könnyebb legyen...

Akik akkor is dolgoznak, ha nem is kapnak érte semmit...

Akik erejükön felül is kitartanak ...

Akik úgy gondolják, hogy az esély jár a rászorulóknak...

Az év 365 napján ...

Akik akkor is folytatják a munkát, ha már mindenki csak legyint ...

Akik a melegedőkben, a szállókon, az utcákon, a krízisautókon, a diszpécser vonalon dolgoznak ...

Akik teszik a dolgukat akkor is, amikor senki nem beszél róluk....,

Hoffmann Kriszta



TÁMASZ Alapítvány

