



Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium „Közterület helyett emberibb körülmények” program

Felhívás tárgyalásos szerződéskötésre

AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSI HATÁRIDEJE:

2019. június 14.

A „Közterület helyett emberibb körülmények” program célja, hogy a Budapesten fedél nélküli, közterületen élő emberek számára lehetőséget nyújtson az emberibb lakhatás megtalálásához és fenntartásához.

Jelen felhívás célja, hogy 2019. április 1-ét követően, 2020. március 31-ig legalább 539 budapesti fedél nélküli, közterületen élő ember emberibb lakhatása kezdődjön meg.

A jelenlegi kiírás hangsúlyos eleme, hogy az eddigi finanszírozási gyakorlat megtartása mellett kiemelten szeretnénk támogatni a Főváros szempontjából legnyilvánvalóbban problémás helyszíneken előforduló hajléktalan emberek egyénre szabott, speciális kezelését célzó programokat, vállalatokat. Ezen vállalatokra vonatkozó szerződéseket a 11. pontban részletezettek szerint a „rendes” vendégéjszakára történő vállalatokra vonatkozó szerződésen túl, külön tárgyalásos úton kívánjuk megkötni. A tárgyalásokban a Konzorciumot vezető Gesztor szervezetek képviselői és a kérelmező szervezet képviselői vesznek részt a források felhasználásának optimalizálása végett.

FIGYELEM!

Jelen felhívás „11. Egyéni eltérések kezelése” pontjába bekerült a korábban a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati kiírásában szereplő „Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása” programelem, mely a tartósan utcán élő, az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek kiilleszkedésének enyhítését, korábbi életformájuk fokozatos megváltoztatását célozzák.



1. Rendelkezésre álló forrás a XIII. (2019.04.01.-2019.12.31.) és a XIV. (2020.01.01.-2020.03.31.) szakaszban

- 1.1.** A gesztorszervezetek által kisserződésre közzétett összeg **146 972 ezer Ft** (Menhely Alapítvány: 124 103 ezer Ft, Magyar Máltai Szeretetszolgálat: 22 869 ezer Ft), mely minimum 539 fő ellátását jelenti.
- 1.2.** A programra vonatkozó szerződések a 2019.04.01. és 2020.03.31. közötti időszakra köthetők. A programot a 2019.04.01-vel kezdődő időszakban jelen felhívás feltételei szerint kell teljesíteni.
- 1.3.** Ha a szerződött Partner a XIII. és XIV. szakasz időszakában több vendégéjszakát biztosít a programba bevont személyek számára, mint amennyit a gesztorszervezettel kötött szerződésben vállalt, a gesztorszervezettel való egyeztetést és igénylést követően, a rendelkezésre álló források függvényében a gesztorszervezet a szerződésben vállalt összegek (Ft/vendégéjszaka/elhelyezési típus) alapján a többletteljesítést utólag kifizeti.

2. A programba bevonható fedél nélküli személyek

A programba azok a személyek vonhatók be (regisztrálhatók), akik éjszakáikat Budapesten közterületen, vagy nem lakhatás céljára szolgáló helyen töltik és

2.1.

- a. **legalább 30 napja** ez az élethelyzete – egy szociális szolgáltató dokumentációja alapján hitelt érdemlően – folyamatosan fennáll, **vagy**
- b. hatósági szervezetek – bizonyíthatóan – jogszerűen, szabálysértési eljárás kezdeményezése terhe mellett felszólították az életvitelszerű ott lakás miatt a közterületről, vagy nem lakhatás céljára szolgáló helyről való távozásra, **vagy**
- c. kórházi kezelést követően utcára kerülne, **vagy**
- d. életét és testi épségét veszélyeztető helyzetben van, **és**

2.2.

- a. önként változtatna ezen az élethelyzetén, ebben az őt segítőkkel együtt is működne **és**
- b. egy szociális szolgáltató (utcai szolgálat) **javasolja, támogatja** a programba bevonását **és**
- c. **a gesztorszervezet az illetőt a programba bevont személyként nyilvántartásába vette**

2.3. Életét és testi épségét veszélyeztető helyzetben lévőnek tekinthető különösen, aki – **legalább öt éjszakán keresztül folyamatosan** – éjszakáit kényszerűségből közterületen, vagy nem lakhatás céljára szolgáló helyen tölti, nagykorú és

- a. kiskorú gyermekével él, vagy
- b. várandós anya, vagy
- c. önmaga ellátására nem képes.

2.4. E személyeken túl, átlagosan -5 Celsius fokos, vagy annál alacsonyabb hőmérséklet alatt az, aki



- a. 70 évesnél idősebb, vagy
- b. súlyos, vagy krónikus beteg.

2.5. E személyeken túl, átlagosan -10 Celsius fokos, vagy annál alacsonyabb hőmérséklet alatt minden egyéb személy is mindaddig, amíg e feltételek fennállnak.

A „pesti oldalról bevont”, vagy a „budai oldalról bevont” regisztrációt a bevonáskori közterületi éjszakázás helyszíne határozza meg, függetlenül a korábbi helyszínektől. A 2.1. c. és d. pontjaiban jelzett helyzet fennállásakor, ha utcai szolgálat által nem regisztrált személy kerül elhelyezésre (befogadásra), a befogadó intézmény a gesztorszervezettel történő egyeztetés után tudja a regisztrációt megtenni.

3. Szerződéskötés feltételei

Azzal a szervezettel lehet szerződést kötni, amely

- 3.1.** vállalja, hogy a szerződés szerinti időszak alatt **meghatározott számú vendégéjszakán¹ keresztül** bevont/regisztrált fedél nélküli embert, emberibb körülmények között helyez el (a folyamat egészében, a regisztrálástól az utógondozás végéig a gesztorszervezettel együttműködve²).
- 3.2.** a fenti eljárásokat, döntéseket, indoklásokat és a program által előírt együttműködés, szociális munka lépéseit pontosan **dokumentálja** és vállalja az erre vonatkozó **monitorozás** lehetőségét.
- 3.3.** ennek keretében – az átvett forrás terhére – vállalja a gesztorszervezettel egyeztetett módon, online felületen vagy az erre szolgáló szoftverben az igénybevételi adatok napi rögzítését.
- 3.4.** a program lebonyolítása során vállalja a Menhely Alapítvánnyal (pesti oldalon bevont emberek esetében), illetve a Máltai Szeretetszolgálattal (budai oldalon bevont emberek esetében) való folyamatos együttműködést, ennek részeként a program munkatársai közül legalább egy fő rendszeresen részt vesz a program-koordinációs megbeszéléseken.
- 3.5.** vállalja, hogy a **regionális diszpécser szolgálattal együttműködve, az utcai gondozó szolgálatok ügyfelei számára elhelyezést biztosít. Éjjeli menedékhely, illetve időszakos férőhely esetében abban az esetben nyújtható be ajánlat, amennyiben az adott intézmény vállalja, hogy a regionális diszpécserszolgálat kérésére rendkívüli helyzetben – amennyiben az adott ügyfél/ügyfelek elhelyezése más módon nem megoldható – naponta legalább két embert a 6.2 és a 6.3 pontokban megfogalmazott feltételek szerint akár a vállalt létszámon felül is, a rendelkezésére álló (bármilyen) üres férőhelyen befogad.**
- 3.6.** aláírja a **Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium** együttműködési megállapodását.

¹ 1 vendégéjszaka = 1 fő, 1 éjszakára történő elhelyezése

² Ezen együttműködés keretében alakíthatóak ki a személyre szóló megoldási módok, hogy valóban a közterületen élő elesettebb emberek juthassanak célzott segítségnyújtással megfelelőbb körülmények közé.



4. Eljárás, feladatok

Miután a pesti oldalról bevonandó emberek elhelyezésére vonatkozóan a Menhely Alapítvány, a budai oldalról bevonandó emberek elhelyezésére vonatkozóan a Máltai Szeretetszolgálat szerződést kötött az elhelyezést biztosító/megszervező szervezetekkel:

- 4.1. A budai oldalon, a közterületeken élő emberek bevonását a Máltai Szeretetszolgálat, a pesti oldalon, a közterületeken élő emberek bevonását a Menhely Alapítvány készíti elő a szociális szervezetek, elsősorban az utcai szolgálatok közreműködésével.
- 4.2. A Menhely Alapítvány **egységes nyilvántartást** vezet a bevont (szükség esetén a bevonásra váró, függőben lévő) személyekről.
- 4.3. A bevont emberek elhelyezésére **szereződött szervezetek gondoskodnak** az emberek elhelyezésének megszervezéséről, az elő- és utógondozásról, a személyre szóló esetfelelősi munkáról, az elhelyezéshez kapcsolódó egyéb szerződések megkötéséről, a felmerülő költségek elszámolásáról.
- 4.4. A bevont személyek részére elhelyezési lehetőségként mindazon helyeket, szervezeteket, alternatívákat fel lehet ajánlani, melyekre a megkötött szerződések ténylegesen lehetőséget nyújtanak. **Ezen lehetőségek közül választhat a bevont ember, melynek során személyes, egyéni igényeit, múltbeli tapasztalatokból adódó preferenciáit lehetőség szerint figyelembe kell venni.**
- 4.5. Az elhelyezést biztosító partner szervezet az egységes nyilvántartó rendszerben naponta jelenti, rögzíti az elhelyezett személyeket.
- 4.6. A szerződések lehetőséget nyújtanak arra, hogy – a rendelkezésre álló forráson belül – a kihasználtság, az elhelyezési igények függvényében azok módosíthatóak legyenek.
- 4.7. A szerződő szervezet szerződhet, megállapodhat más szervezettel (lakásnál személlyel), mellyel együtt valósítja meg az elhelyezést:
 - azaz szerződést köthet elhelyezésre egy utcai szolgálat is úgy, hogy megállapodik befogadó helyekkel, „alvállalkozói szerződést” köt, és
 - köthet szerződést elhelyezésre szállóval rendelkező szolgáltató, úgy, hogy nincs saját utcai szolgálata, de megállapodik egy utcai szolgálattal.

5. A szerződő félnek az alábbi szakmai feladatokat kell vállalnia

- 5.1. A szerződés ideje alatt a programba **bevont** (a gesztorszervezetek által regisztrált) **fedél nélküli személyek elhelyezéséről** kell gondoskodni.
- 5.2. A program megvalósítása során **előnyben kell részesíteni** azokat az – utcai szociális segítők által gondozott – legrosszabb állapotú fedél nélküli személyeket, akiknek ellátása mentális és fizikai állapotuk miatt a hagyományos ellátórendszerben nem megoldható.
- 5.3. A bevonáskori lakhatás megváltoztatását intenzív és az ügyfél igényeihez igazított szociális munkával kell segíteni. Befogadó pont típusú szálláshely és külső lakhatás esetén a szociális munkát **egyéni esetfelelősi rendszerben** kell megszervezni, azaz minden fedél nélküli ember részére esetfelelős szociális munkást kell kijelölni. Az esetfelelős lehet a szállás szociális



munkása, az utcai szolgálat dolgozója, vagy a résztvevő szolgáltatások által szerződött egyéb személy.

5.4. Minden programba bevont személy esetében kötelező a szükséges szociális ügyintézésről gondoskodni (a szükséges és lehetséges segélyek, rokkant és öregségi nyugdíj, foglalkoztatási támogatások, tartós bentlakásos elhelyezés, terápiás elhelyezés ügyintézése).

5.5. Minden programba bevont személy esetében kötelező az egyénre szabott, komplex, diagnózis alapú segítő munka megvalósítása, melyet a hajléktalan személy és segítője közösen dolgoznak ki.

5.6. A külső lakhatást célzó programok esetében a közreműködő szociális segítő feladatai a program teljes időszaka alatt, többek között:

- a lakhatási/befogadási lehetőségek felkutatása,
- az ingatlan tulajdonosával való szerződéskötés/megállapodás, vagy annak segítése,
- gyakorlatias, konkrét teendőket tartalmazó együttműködési megállapodás megkötése, és az abban foglaltak teljesülésének folyamatos elősegítése,
- támogató szociális munka a támogatott személlyel,
- kapcsolatfelvétel a lakóterületen/befogadó helyen működő szociális szolgáltatásokkal,
- a támogatott személyek lakóhelyi beilleszkedésének segítése,
- mindezen tevékenységek nyomon követhető, egyszerű, de világos dokumentálása.

5.7. A programok megvalósítása során törekedni kell arra, hogy a bevont ügyfelek 24 hónapon belül legfeljebb 365 napig vegyék igénybe a konzorcium szolgáltatásait, és ezen időszak után szükségleteiknek megfelelő, magasabb szintű ellátásba, vagy önálló lakhatásba kerüljenek.

6. Lehetséges elhelyezési módok

6.1. Külső lakhatás

6.1.1. A külső lakhatás keretében lakhatási támogatás nyújtható lakásban, munkásszállón történő elhelyezésre.

6.1.2. A lakhatási támogatás annak a programba bevont személynek nyújtható, aki

- rendszeres jövedelemmel rendelkezik, és
- akinek a havi nettó jövedelme, vagy az együtt költözők egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a bruttó minimálbér 175%-át, és
- vállalja a program keretében, annak teljes idejére (az utógondozás idejét is beleértve) a támogató intézménnyel való együttműködést, az erre vonatkozó együttműködési megállapodást megköti.

6.1.3. Lakhatási támogatás annak a hajléktalan személynek is nyújtható, aki

- esetében a szervezet vállalja, hogy az éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson a „helyére” – az elszámolt költségekkel arányos időszakra - programba bevont, közterületen élő ember(eke)t helyez el, és



- legalább 120 napja folyamatosan hajléktalanszálláson, vagy a bónos program keretében munkásszálláson lakik, és
 - rendszeres jövedelemmel rendelkezik, és
 - havi nettó jövedelme, vagy az együtt költözők egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a bruttó minimálbér 175%-át, és
 - vállalja a program keretében, annak teljes idejére (az utógondozás idejét is beleértve) a támogató intézménnyel való együttműködést, az erre vonatkozó együttműködési megállapodást megkötöti.
- 6.1.4. A támogatás megállapításának feltétele a támogatott személy részéről önerő vállalása, mely lehet az al-, ágy-, lakásbérleti díj, a munkásszállón fizetendő díj egy részének, a közüzemi díjaknak a megfizetése, illetve rendszeres előtakarékoság vállalása.
- 6.1.5. Az önerő mértékét a támogatott személy, illetve a vele egy háztartásban élő személyek egy főre jutó jövedelme alapján kell meghatározni, de az nem lehet kisebb, mint az egy főre jutó lakhatási költségek 1/3-a. A támogatás egyidejűleg több, azonos lakcímrre költöző, 6.1.2. pont szerinti feltételekkel rendelkező személynek is megállapítható.
- 6.1.6. A támogatást az önerő-vállalási képesség függvényében, szükségletek szerinti összegben kell nyújtani.
- 6.1.7. Amennyiben az önerő vállalása előtakarékoság formájában történik, akkor az együttműködési megállapodás része lehet annak vállalása, hogy a támogatott személy a hajléktalanellátás szállásnyújtó segítségét meghatározott ideig nem veszi igénybe.
- 6.1.8. A támogatás megítélésénél a következő sorrendben kell előnyben részesíteni a támogatás feltételeinek megfelelő személyeket:
- akinek sajátos egészségügyi, mentális, családi helyzete miatt az intézményes elhelyezése más módon nem biztosítható (különösen az, aki hosszabb ideje él ilyen körülmények között)
 - aki házas társával, élettársával, gyerekeivel együtt költözne (összeköltözne),
 - aki más személyekkel együtt költözne,
 - aki olyan beilleszkedési, felkészítési programban vett részt, mely az önálló életvitel kialakítására irányult,
 - aki megfelelő előtakarékosági összeggel, vagy előtakarékosági kapacitással rendelkezik ahhoz, hogy a támogatás folyósítását követően önálló lakhatását megoldja.
- 6.1.9. A támogatás nem használható fel kaucióra.
- 6.1.10. A lakhatási támogatás mértéke: egy fő részére átlagosan havonta 30 ezer forint, 365 nap alatt maximum 360 ezer forint nyújtható.
- 6.1.11. A támogatás folyósítása



- A támogatást a programban való részvétel idejére kell megállapítani.
 - A támogatást havi részletekben – differenciáltan, alapesetben fokozatosan csökkenő összegekben – kell folyósítani, de ettől az egyén igényei szerint el lehet térni.
 - A támogatás – kivételesen indokolt esetben, önkormányzati bérlakás („szobabérlők háza” lakrész) pályázat során – egy összegben is folyósítható.
- 6.1.12. A támogatás folyósításának feltétele, hogy a támogatott személlyel együttműködési megállapodást kötött szociális munkás (e munkakört betöltő személy) igazolja, hogy a támogatott személy a program ideje alatt a támogatás alapjául szolgáló al-, ágy-, lakásbérlésben vagy munkásszállón lakik és a vele kötött együttműködési megállapodásban foglaltakat teljesíti.
- 6.1.13. Nem nyújtható támogatás abban az esetben, ha az adott lakhatást biztosító férőhely után a szervezet központi állami normatív támogatásban részesül.
- 6.1.14. Amennyiben a lakhatást biztosító ingatlan a támogatást nyújtó szervezet tulajdonában, tartós használatában, kezelésében van, vagy azt a szervezet bérlő a támogatás összege akkor is kizárólag a fenti feltételek betartásával használható fel. Ilyen esetben a szervezet a támogatott lakhatási programban résztvevő személlyel ennek megfelelő tartalmú bérleti, használati, illetve együttműködési szerződést köt.
- 6.1.15. A támogatási időszakban minden regisztrált személy által igénybe vett vendégéjszaka után a gesztorszervezet**
- **lakásban történő elhelyezés esetében maximum 1260 Ft/fő/nap díjazást nyújt,**
 - **munkásszállón történő elhelyezés esetében maximum 1125 Ft/fő/nap díjazást nyújt.**

6.2. „BEFOGADÓ PONT” TÍPUSÚ SZÁLLÁSHELYEK

- 6.2.1. „Befogadó pont” működtethető átmeneti szálláson, és éjjeli menedékhelyen (amennyiben a nappali benttartózkodás megoldott).
- 6.2.2. Célunk olyan férőhelyek finanszírozása, melyek folyamatosan képesek befogadni, elsősorban a diszpécser szolgálat közvetítésével érkező krízisautós, illetve az utcai gondozó szolgáltatók által delegált eseteket. Másodsorban képes befogadni az olyan alacsonyküszöbű, vagy küszöbnélküli eseteket is, vagy épp azokat a nappali ellátásban megjelenőket, akik kapcsán esetkezelő szociális munkára/esetmenedzserre van szükség.
- 6.2.3. A „befogadó pont” főbb jellemzői:
- a beengedés nem nyitott rendszerű, tehát a bekerülés csak delegálás útján történhet,
 - kellő rugalmassággal, az egyén képességeit és a gondozási célokat figyelembe véve értelmezi/érvényesíti a házirend szabályait,
 - olyan esetekre fókuszál ahol:
 - a hagyományos alacsonyküszöbű egyéjszakás elhelyezés nem célravezető, vagy annál védettebb férőhelyre van szükség (pl.: az ügyfél kora okán)



- a rendelkezésre álló információk alapján szükséges egy esetkezelő szociális munkás bevonása, annak érdekében, hogy az ügyfél helyzete tartósan rendeződjön.
- 6.2.4. A „befogadó pont” típusú szálláshely saját esetfelelős szociális munkással kell, hogy rendelkezzen. Feladatai közé tartozik az ügyfél állapotának/szükségleteinek felmérése, szociális diagnózis felállítása, ezek alapján az ügyfél számára legmegfelelőbb ellátási forma megtalálása, és végül ilyen irányú továbbléptetése. Az esetért felelős utcai szociális segítők részt vehetnek a korábbi ügyfelüket érintő gondozási célok és utak kialakításában, a gondozási terv megvalósításában.
- 6.2.5. A „befogadó pont” típusú szálláshelyek speciális feltételei a helyben kialakított, leírt, nyilvános, mindenki számára elérhető és megérthető szabályok szerint:
- A bejutásnak nem feltétele a negatív mellkasröntgen lelet megléte, azonban ennek beszerzése az elhelyezést követő 5 munkanapon belül kötelező, ahol szükséges, ott akár a szociális munkás személyes közreműködésével. A fertőtlenítő fürdető igazolás beszerzése feltétele az elhelyezésnek abban az esetben, ha fertőzöttség gyanúja merül fel az elhelyezni kívánt ügyféllel kapcsolatban.
 - Legalább az első két hónapban nem kell térítési díjat fizetni.
 - Nem csak éjszaka lehet bent tartózkodni. A vegyes funkciójú intézmények esetében lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a hatékony szakmai munka érdekében – ott, ahol ezt az ügyfél állapota, vagy a hatékonyság megkívánja – a technikai szünetekben is megoldott legyen az ügyfél intézményben tartása.
 - Ha az elhelyezés lehetővé teszi, koedukáltan is működtethető.
 - Saját személyes tárgyak, csomag saját felelősségre behozható, bent tartható.
 - Az ittasság nem kizáró ok, ennek kérdését a gondozási célok figyelembevételével, egyénre szabottan szükséges értelmezni.
- 6.2.6. E speciális feltételekről minden igénybe vevőt személyesen tájékoztatni kell.
- 6.2.7. Lehetőség szerint külön „befogadó pont” szállásrészt (szobát) érdemes kialakítani a fiataloknak és idősebbeknek, igény esetén a nőknek.
- 6.2.8. A „befogadó pont” típusú szálláshelyeknek biztosítaniuk kell:
- ételmelegítési, tisztálkodási, mosási stb. lehetőségeket,
 - csomagmegőrzést,
 - szükség és lehetőség esetén vitaminokat, roboráló csomagot
- 6.2.9. **A támogatási időszakban minden regisztrált személy által igénybe vett „befogadó pont” típusú vendégéjszaka után a gesztorszervezet maximum 770 Ft/fő/nap díjazást nyújt.**



6.3. ALACSONY KÜSZÖBŰ KRÍZIS SZÁLLÁSHELYEK

- 6.3.1. Az alacsony küszöbű krízis szálláshely minimum szolgáltatásokat nyújt annak érdekében, hogy az ügyfelek ne közterületen töltsék az éjszakáikat, és működését a lehetőségekhez mérten ezen ügyfélkör igényeihez alakítja.
- 6.3.2. Az alacsony küszöbű krízis szálláshely működtethető éjjeli menedékhelyen, illetve időszakos férőhelyeken.
- 6.3.3. Az alacsony küszöbű krízis szálláshelyek speciális feltételei a helyben kialakított, leírt, nyilvános, mindenki számára elérhető és megérthető szabályok szerint:
- A bejutáshoz, bent tartózkodáshoz nem szükséges ÁNTSZ és TBC igazolás, de szükség esetén törekedni kell ezek beszerzésére.
 - Éjjeli menedékhelyen a férőhely a szokásos nyitást követő legalább 3 órán belül elfoglalható.
 - Ha az elhelyezés lehetővé teszi, koedukáltan is működtethető.
 - Elegendő üres hely esetén „csoportosan” is igénybe vehető.
 - Saját személyes tárgyak, csomag, saját felelősségre behozható,
 - Ittasan vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt is igénybe vehető (ha azzal önmagát vagy másokat nem veszélyeztet).
 - Éjszakára korlátozott mennyiségű ital is bevihető (fogyasztható), elsősorban a szintivás elősegítése érdekében.
- 6.3.4. E speciális feltételekről minden igénybe vevőt személyesen tájékoztatni kell.
- 6.3.5. A támogatási időszakban minden regisztrált személy által igénybe vett alacsony küszöbű krízis típusú vendégéjszaka után a gesztorszervezet maximum 410 Ft/fő/nap díjazást nyújt.**

7. Speciális elhelyezést igénylő személyek elhelyezése

7.1. Speciális Elhelyezést Igénylő Személynek (SEISZ) minősül az, aki: kerekesszékes, súlyos fogyatékkal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, önellátásra csak korlátozottan képes, párosan, vagy kutyával elhelyezendő, hosszú ideje utcán él.

7.2. Speciális Elhelyezést Igénylő Személyek elhelyezése esetén a férőhelyek után plusz forrás vehető igénybe a következők szerint:

- az elhelyezés típusa szerinti, 20%-al megnövelt támogatási összeg, valamint
- egyszeri + 50.000 Ft támogatás minden olyan speciális elhelyezést igénylő, regisztrált személy után, aki minimum 5 elszámolható vendégéjszakát tölt a programban. Az egyszeri támogatást közvetlenül a speciális elhelyezést igénylő ügyfelek ellátására kell fordítani (természetbeni juttatás, mentálhigiénés vagy más speciális szolgáltatás, pl. pszichiáter, illetve bármely más, az ügyfelek egyéni szükségleteinek megfelelő ellátás formájában). A támogatás összevontan, több ügyfélnek közösen nyújtott szolgáltatásokra (pl. csoportfoglalkozás) is felhasználható.



8. Szerződési ajánlatok kezdeményezése a program XIII. és XIV. szakaszában (2019.04.01. – 2020.03.31.)

8.1.1. Jelen felhívásra a két gesztorszervezet szerződési ajánlatokat vár, melyek megfelelnek a felhívásban foglaltaknak, és konkrét ajánlatot tartalmaznak:

- a vállalt vendégéjszakák számára vonatkozóan (ehhez a férőhely típusa, fő, vendégéjszaka, támogatási időszak dimenziókat is kérjük megjelölni),
- a vállalt elhelyezési formákra – vendégéjszakák szerinti bontásban,
- a vállalat fajlagos költségére/díjazására (Ft/nap) vonatkozóan – elhelyezési formánként.

8.1.2. A beérkező ajánlatokat a gesztorszervezetek összesítik. A 6.1., 6.2. és 6.3. pontokban megjelölt, maximálisan igényelhető egy főre eső támogatási összeget csak abban az esetben tudják a gesztorszervezetek biztosítani, amennyiben az összes beérkezett ajánlat alapján egy regisztrált személy egy vendégéjszakája után igényelt támogatása átlagosan nem haladja meg a 822 Ft/nap összeget.

8.1.3. A gesztorszervezeteknek lehetőségük van a kért támogatási összegek tárgyalásos módosítására.

8.1.4. Előnyben részesülnek azok az ajánlatok, amelyek

- a legnehezebben elhelyezhető személyek számára biztosítanak szolgáltatásokat,
- nagyobb arányban vállalnak önálló lakhatási formákat,
- tükrözik az elhelyezési formák szerinti (6. pontbeli) prioritási sorrendet,
- figyelembe veszik az érintettek helyzete súlyossága szerinti (5. pontbeli) prioritást.
- A közterületen élők hatékonyabb ellátáshoz jutásának érdekében a Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-ben e célokra kiírt pályázati forrását is bevonják a megvalósításhoz.

8.1.5. Az ajánlatok, a szerződések a vállalt elhelyezendő regisztrált emberek számára, a biztosított befogadó férőhelyekre, pontosabban a tervezett/vállalt vendégéjszakák számára és az elhelyezések módjára vonatkoznak.

8.1.6. A Fővárosi Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között létrejött szerződés alapján, Buda közterületein élők első befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó hajlékkal nem rendelkező személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására (legalább 189 fő részére) 57 956 ezer Ft keretösszeg áll rendelkezésre.

8.1.7. A Fővárosi Önkormányzat és a Menhely Alapítvány között létrejött szerződés alapján, Pest közterületein élők, első befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó hajlékkal nem rendelkező személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására (legalább 350 fő részére): 133 853 ezer Ft keretösszeg áll rendelkezésre.

8.1.8. Megkötött szerződések és a teljesítés (elhelyezés) elkezdése esetén a végrehajtás (pl. 12 hónapos elhelyezések) túlnyúlhat a felhívásban megjelölt támogatási periódus határán.



- 8.1.9. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a tárgyalásos szerződések során előnyben részesíti a budai telephellyel rendelkező szervezeteket, valamint a Hajléktalanokért Közalapítványt. A Menhely Alapítvány elsősorban a pesti telephellyel rendelkező szervezeteknek kíván támogatást nyújtani.
- 8.1.10. Ennek megfelelően az ajánlatokat – a tárgyalások kezdeményezéseként – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület részére a papp.aniko@maltai.hu, a Menhely Alapítvány részére pedig a varga.dora@menhely.hu elérhetőségekre kérjük eljuttatni, első körben 2019. június 14-ig!
- 8.1.11. A gesztorszervezetek az ajánlatok beérkezésétől számított 30 napon belül kötnék szerződést a partnerszervezetekkel.

9. Az elszámolás módjának egyes kérdései

- 9.1. A regisztráció alapja, hogy a pesti, vagy a budai oldalon „fellelt”, közterületről elhelyezett személyről van-e szó, az elszámolás alapja azonban az, hogy melyik szervezettel (Máltai Szeretetszolgálattal vagy Menhely Alapítvánnyal) kötött szerződést az elhelyezést biztosító, függetlenül attól, hogy a férőhelyet „budai”, vagy „pesti” bevont ember vette-e igénybe.
- 9.2. Függetlenül attól, hogy az elhelyezett személy a város melyik részén került regisztrációra a szerződött partner a támogatást az elhelyezett személyek után – amennyiben a Menhely Alapítvánnyal van szerződése, a Menhely Alapítványtól kapja meg, és nála is számolja el, amennyiben a Máltai Szeretetszolgálattal van szerződése, a Máltai Szeretetszolgálattól kapja meg, és nála is számolja el.
- 9.3. A szerződött Partner szervezet az elszámolását a bevont személyek számától, az adott elhelyezési formától, annak helyétől és hosszától (az ott töltött vendégéjszakák számától) függően nyújtja be a Gesztor szervezet felé.
- 9.4. A támogatási összeg a ténylegesen teljesített vendégéjszakák számával arányosan számolható el. Kivételt képez, ha a teljesített vendégéjszakák aránya eléri a 90 %-ot, ebben az esetben a támogatás 100%-a elszámolható. Az XIII. és XIV. szakaszban is érvényes marad, hogy egy fő elhelyezése esetén a támogatás akkor jár, ha a bevont személy minimum öt egymást követő napon a „szálláson” alszik, vagy az elhelyezés bármely hónapjában legalább 15 napot ott tölt. Kivétel ez alól, a tartós elhelyezés, ahol az albérleti díj, illetve a munkásszálló díja előre kerül kifizetésre. Ezekben az esetekben a megkezdett „hónap” számít, azaz ha a támogatott ügyfél megkezdte a már „kifizetett szálláshelyén” az adott hónapot, de egymást követő öt napnál kevesebbet tölt el ott, a támogatás még elszámolható.
- 9.5. A XIII. és XIV. szakaszban is érvényes, hogy meghatározott időszakra lehet kalkulálni, azaz a szervezet a program ideje alatt a vállalásait napra lebontva tudja megadni. (nincs 365 napos vállalási kötelezettség.)
- 9.6. A forrás folyósítására és az elszámolásra vonatkozó információkat a gesztorszervezet és partnerszervezetek között megkötött szerződés tartalmazza.



10. A programba bevont személy elhelyezésekor elszámolható költségek fajtái

10.1. A lakhatás költségei

- Elszámolhatóak azok a költségek, melyek az intézményes ellátórendszeren kívüli lakhatáshoz (munkásszálló, albérlet) segítik a bevont személyeket. Lakásbérleti, albérleti díj; munkásszálló díja; lakásbérlet, albérlet egy összegű tartós lekötése, számlákkal igazolt közüzemi költség, az intézmény által bérelt lakásbérlemény, vagy munkásszálló férőhely bérlésének és működtetésének költsége.
- Munkásszálló esetében a szállásnyújtó által kiállított számlával, albérlet esetében a bevont személy számára albérleti támogatásként kifizetett, kifizetési bizonylattal igazolt összeggel lehet elszámolni.

10.2. Az elhelyezéshez kapcsolódó személyi költségek (elő- és utógondozás)

- A szervezet azon munkatársainak személyi költségei, akik közreműködnek a bevont személyek elhelyezésében, folyamatos gondozásában, továbbléptetésében.

10.3. Az ügyfelek részére közvetlenül nyújtott szolgáltatások, eszközök

- A beköltözéshez elengedhetetlenül szükséges személyes használati tárgyak: ruházat, cipő, edény, tisztálkodó szerek, kezdő élelmiszer, vitamin stb.
- Nem intézményes elhelyezés esetén az önálló lakhatáshoz hiányzó minimális bútor, egyéb, a lakhatást elősegítő dologi kiadás (pl. kályhacső, stb.)
- Mentálhigiénés vagy más speciális szolgáltatás, ami az ügyfelek intézményben maradását, vagy önálló lakhatását segítik elő.
- Egyéb, szakmai szempontból indokolt költségek (pl. utazási költség).

10.4. A szervezet kapcsolódó általános költségei

- A szervezet általános költségei, melyek a program szervezeti szintű fenntartásához szükségesek.
- A befogadó szolgáltatásokhoz kapcsolódó eszköz és anyagköltségek (pl. tisztálkodó szerek, élelmiszer).
- A befogadás érdekében a programból finanszírozható az átmeneti szálló térítési díja.
- Az ellátottak által használt informatikai, telekommunikációs eszközök, iroda-felszerelés. (De nem számolható el a szervezet által használt informatikai, telekommunikációs eszközök, iroda-felszerelés beszerzése, korszerűsítése.)

10.5. Elszámolható hajléktalan szálláson élő másik, a programba nem bevont ember lakásban, vagy munkásszállón való elhelyezésének költsége is, amennyiben a szervezet vállalja, hogy minden egyes kiléptető támogatásban részesült személy „helyére” a szervezeten belül – az elszámolt költségekkel arányos időszakra – a programba bevont, közterületen élő ember(ek)e)t helyez el.

10.6. Amennyiben a szerződésben tervezett, várható igénybevételt a tényleges igénybevétel nem éri el, és a támogatás előfinanszírozással történt, a különbözetet a pénzügyi elszámolás során a szerződő fél visszafizeti.



11. Egyéni eltérések kezelése

- 11.1.** Indokolt esetben a szerződő felek előzetes egyedi döntésével, elszámolható minden olyan, a fentiekől eltérő megoldási mód költsége is - a fenti támogatási kereteken belül -, amellyel elérhető, hogy a programba bevont személy a bevonáskori élethelyzeténél, lakhatási körülményeinél tartósan jobb lakhatási körülmények közé kerüljön (pl. tartós bentlakásos elhelyezéssel, hosszú idejű rehabilitációs célú, vagy kórházi, illetve egyéb alternatív elhelyezéssel stb. együtt járó költségek).
- 11.2.** Indokolt esetben a szerződő felek előzetes egyedi döntésével, elszámolható minden olyan, a fentiekől eltérő mértékű költség is, amellyel elérhető, hogy a programba bevont személy a bevonáskori élethelyzeténél, lakhatási körülményeinél tartósan jobb lakhatási körülmények közé kerüljön. Az elhelyezés módja szerinti kategóriák átlagos támogatási összege azonban nem haladhatja meg az egy napra eső támogatási összeg maximált értékét. Megfizethet a szervezet egy-egy specialistát is (ápoló, pszichiáter...), mely több speciális elhelyezést igénylő embert szolgál, de benne kell maradnia a vállalt elhelyezésekkel egyező keretben.
- 11.3.** Indokolt esetben a szerződő felek **előzetes egyedi döntésével a 6.1. pontban ismertetett külső lakhatásban** történő elhelyezés esetén nyújtható lakhatási támogatás igénybevételének feltételei, és **a 6.2. „befogadó pontban”** történő elhelyezés feltételei is részlegesen feloldhatóak.
- 11.4.** A **„szerződő felek előzetes egyedi döntésével”** előírás alkalmazása: miután a közreműködő segítők egyeztették álláspontjukat az eltérés indokoltságáról (egymás között, vagy teamben), ezt követően javaslatuk alapján **a szervezetek közötti szerződést aláíró, a megbízót képviselő személy dönt** az eltérésről, és csak azt követően van mód az eltérés érvényesítésére/alkalmazására.
- 11.5.** A rendelkezésre álló keretből támogathatóak olyan programok, melyek tartósan utcán élő, az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek kiilleszkedésének enyhítését, korábbi életformájuk fokozatos megváltoztatását célozzák az éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállások egyes szolgáltatásainak az utcán tartózkodó hajléktalan emberek részére történő megnyitásával, a meglévő szolgáltatások bővítésével (tisztálkodási lehetőség, ruhatisztítás, érték- és csomagmegőrzés, szociális ügyintézés, szociális munka, egyéb integrációs és mentálhigiénés szolgáltatások). A tervezett keret 3 millió Ft, melyet a Menhely Alapítvány biztosít. A forrásra csak a pesti oldalról adható be ajánlat.
- 11.6.** A rendelkezésre álló keretből (mind, a pesti, mind a budai oldalon) a két gesztor szervezet elkülönített egy pályázati alapot, amelybe az utcai és egyéb ellátóhelyen dolgozó szociális munkások pályázhatnak egyénileg, közterületen élő ügyfelek személyre szabott támogatásának költségeire. A program a bevont, regisztrált fedél nélküli személyek részére nyújtott támogatást, elhelyezések esetében az utógondozásra fordított munkaórákat is finanszírozza. A pályázat keretében egyrészt személyre szabott elhelyezések, másrészt olyan eszközök beszerzése, szolgáltatások finanszírozása támogatható, mellyel az ügyfelek életminősége érdemben és hosszú távon javulhat. A nyertes pályázatok sikeres megvalósításának támogatására a Konzorcium gesztor szervezetei esetmegbeszélő csoportot és egyéni szupervíziót biztosítanak a megvalósító szociális munkások számára, valamint a pályázati keret terhére egyeztetés alapján



pszichológus, pszichiáter, addiktológus és egyéb szakember is bevonható az ügyfelekkel végzett munkába. A gesztor szervezet a szociális munkásokkal köt szerződést. A pályázat részleteit külön pályázati kiírás tartalmazza. A tervezett keret 10 millió Ft, melyből a Menhely Alapítvány 5, a Máltai Szeretetszolgálat 5 millió Ft erejéig biztosítja a forrást, és legalább 20 fő támogatását jelenti.

12. Ajánlattétellel kapcsolatos tanácsadás

Az ajánlattétellel kapcsolatos kérdésekkel munkanapokon 9-16 óra között kereshető:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület:

Papp Anikó, 06-30/456--0107, papp.aniko@maltai.hu

Menhely Alapítvány:

Aknai Zoltán, 06-1/266-1901, aknai.zoltan@menhely.hu

Varga Dóra, 06-20/426-8883, varga.dora@menhely.hu

Budapest, 2019. május 23.

Menhely Alapítvány

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Győri Péter – Aknai Zoltán –

Vecsei Miklós – Morva Emília –

Varga Dóra

Papp Anikó