



## **Sorstárs segítők alkalmazása: korlátok, félelmek, kockázatok és felelősségi körök**

*Arrels Alapítvány, Barcelona*

Az Arrels Alapítvány tapasztalatai alapján a sorstárs segítők alkalmazásának egyik fő korlátját az adott sorstárs segítő személyes stabilitása jelenti. A sorstárs segítő a saját élethelyzetéhez hasonló, sérülékeny helyzetben lévő emberekkel fog együtt dolgozni. Ez a tükör-effektus kiválthat együttérzést és azt a vágyat, hogy minőségi szociális segítséget nyújtson, melynek alapját saját élettapasztalata teljes mértékű megértése képezi. Ez azonban érzelmileg is hatással lehet a sorstárs segítőre, feltéphet olyan sebeket, amik még nem gyógyultak be teljesen.

Ezért is kiemelten fontos, hogy a sorstárs segítő stabil élethelyzetben legyen és számíthasson a többi team tag bizalmára.

Ebben az értelemben a teamnek is alkalmazkodási időszakra van szüksége, amely alatt túlléphet a kételyein és mindenek felett legyőzheti előítéleteit azzal a sorstárs segítővel szemben, aki korábban utcán élt és most e tapasztalata alapján csatlakozik a teamhez. A legsérülékenyebb emberekkel kapcsolatos mítoszok és előítéletek nem csak a társadalomban, de a szociális segítő teamekben is jelen vannak. Ezért szükséges a nyitott és megkérdőjelező attitűd fenntartása.

A sorstárs segítők teambe történő bevonásával kapcsolatban az Arrels-nél is megjelentek kétségek és előítéletek. Az alábbiakban összefoglaljuk a felmerült kérdéseket:

Képesek lesznek-e ügyfeleink szakmai támogató szerepet betölteni olyan hajléktalan emberek életében, akik lakásban élnek?

Milyen módon tudnak majd résztvenni a teameken és végezni a feladatukat?

A válasz egyszerű: meg kell szabadulnunk saját előítéleteinktől. Ehhez meg kell ismernünk olyan szervezetek tapasztalatait, amik már alkalmaztak sorstárs segítőköt és végigmentek ugyanezen a folyamaton.

Ezeket a korlátokat és félelmeket kívül figyelembe kell vennünk a lehetséges kockázatokat is.

A két legfontosabb kockázatról: az első kockázat az lehet, ha a sorstárs segítő más elvárásokat támaszt maga elé a sérülékeny emberekkel való munkájában, mint az ügyfél. Sok esetben az ügyfélnek más céljai és útja lehet, és a sorstárs segítőnek fel kell készülnie arra, hogy elfogadja ezeket. Amennyiben ez nem sikerül, kettejük egyenrangú kapcsolata veszélybe kerül.

A másik kockázat a szenvedélybetegséggel kapcsolatos; és újra a sorstárs segítő stabilitásának és érettségének kérdéséhez vezet. Csakis a stabil sorstárs segítő képes szembenézni azokkal a helyzetekkel, amikor az ügyfél összeajtszásra invitálja őt. Ilyen esetekben a stabilitás hiánya akár a sorstárs segítő visszaeséséhez is vezethet.

A sorstárs segítő integrálása során egy másik alapvető és döntő szempont mind a sorstárs segítő, mind a többi team tag szerepének és felelősségének meghatározása. A felelősségi köröknek ugyanakkor kell lennie az összes team tag számára, abból kell kiindulnia, hogy a sorstárs segítő és a többi segítő is szociális támogatást nyújt.

A sorstárs segítőnek meg kell találnia a legjobb módot arra, hogy hozzáadja saját élettapasztalatát a segítő teamhez és meg kell határozni személyes munkastílusát. A munkatársak közötti folyamatos párbeszéd és közös munka segít meghatározni minden munkatárs felelősségét és munkamódszerét.

### ***Kihívások és új utak a sorstárs segítő integrálásában – az Arrels tanulságai***

*Az Arrels egy lassú, de biztos úton halad a sorstárs segítő teambe történő integrálásában. Ez az út, nem a nulláról kezdődött. 2010 óta a szervezet felismerte az ügyfelek részvételének fontosságát – a részvétel segít az autonómia és önbecsülés megerősítésében, a szabadidő értelmes és egészséges eltöltésében.*

*A részvétel változatos formákat ölthet: lehet kiegészítés a nappali melegedőben, karbantartási munkák elvégzése, szabadidős tevékenységek népszerűsítése vagy az adminisztratív részleggel történő együttműködés. Ezenkívül 2015 óta az Arrels igazgatótanácsában hajléktalanságot megtapasztalt emberek is részt vesznek.*

*Mindezek ellenére kihívás marad, hogy hogyan emeljük a részvételt a legmagasabb szintre, hogyan győzzük le azokat az előítéleteket, amelyek szerint egy ügyfél nem képes aktív szerepet betölteni, felelősséget vállalni és közösen dolgozni. A sorstárs segítő integrálása során nem csak a sorstárs segítő jelenlétére kell figyelniünk, hanem arra is, hogy egyenrangú dinamika alakulhasson ki a team többi tagjával.*

*A sorstárs segítők teambe történő integrálása érdekében az Arrels felállított egy szakképzett segítőkől és ügyfelekből álló belső bizottságot. A bizottság értelmezése szerint a sorstárs segítők ugyanolyan jogokkal és kötelezettségekkel rendelkeznek, mint bármely más munkavállaló.*

*A bizottság első lépésben a sorstárs segítők szakmai feladatit határozta meg, kiemelve azokat a lehetőségeket, amikhez a személyes élettapasztalatok integrálása által jut a szervezet.*

*Az Arrels nem csak szervezeten belül, hanem partnerszervezetei (más, hajléktalanság ellen küzdő barcelonai szervezetek) körében is népszerűsíti a sorstárs segítséget.*

*E mögött az az elképzelés áll, hogy a hajléktalan emberek számára képzést és foglalkoztatást biztosító szervezetek sorstárs segítőköt tudjanak delegálni más szervezetek számára. Ezek a foglalkoztatás-fókuszú szervezetek más szervezetekkel közösen alakítanának ki egy képzési tervet; az együttműködésnek köszönhetően a sorstárs segítők pedig több szervezetnél szerezhetnék szakmai tapasztalatot.*

*A sorstárs segítők felvételi folyamatának ugyanolyannak kell lennie, mint bármely más munkavállaló felvételének: kiválasztási folyamat után a sorstárs segítőt a team egyenrangú tagjává kell tenni, feladatkörét világosan meg kell határozni.*

*Úgy érezzük, hogy a fent leírtak jó útmutatóul szolgálhatnak sorstárs segítők alkalmazásához olyan hajléktalanság ellen küzdő szervezetek számára, amelyek küzdenek az előítéletek ellen és szeretnék megerősíteni azokat az ügyfeleiket, akik sorstárs segítőt szeretnének válni.*