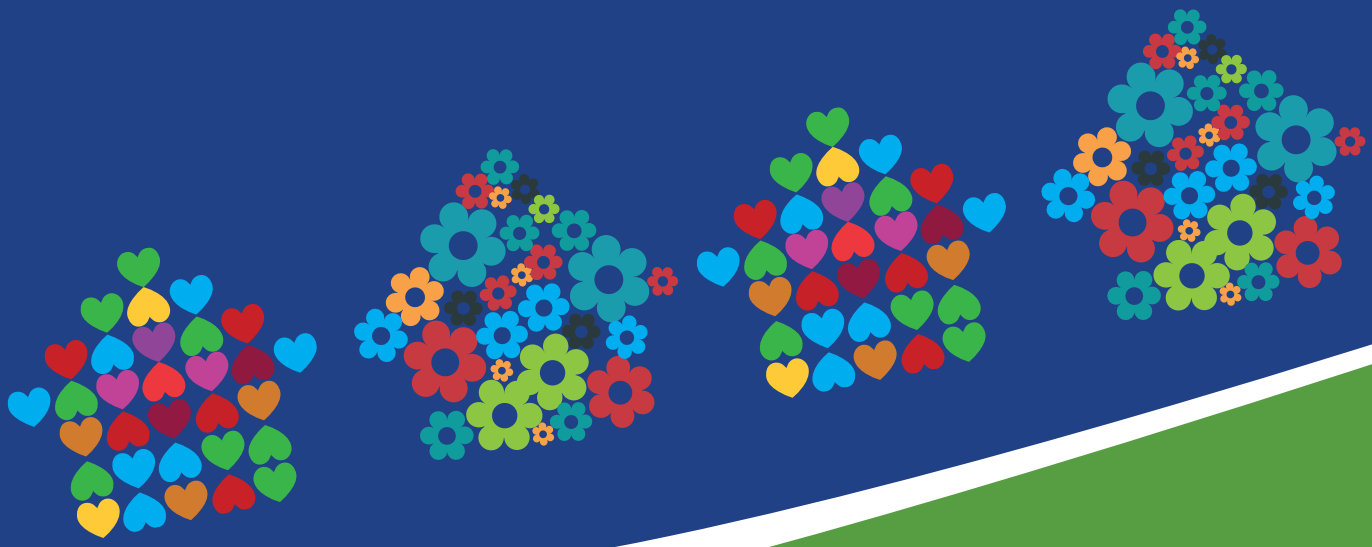


MINDENKINEK LEGYEN OTTHONA!

www.menhely.hu

BESZÁMOLÓ A MENHELY ALAPÍTVÁNY 2011. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MENHELY ALAPÍTVÁNY

Mindenkinek legyen otthona!

www.menhely.hu

A Menhely Alapítvány 2011. évi munkájáról szóló beszámolóban szereplő fotókat Bazsa Tibor Zsolt, Lapis Kristóf, Primusz Péter, Primuszné Sára Réka, Szenográdi Réka, Szinnai Krisztina, Toplak Zoltán, a tervet és tördelést Primusz Péter (www.superscript.hu), a szerzők megjelölésével feltüntetett verseket és grafikákat a "Fedél Nélkül" alkotói, a "kisszíneseket" a Menhely Alapítvány munkatársai készítették.

KÖSZÖNJÜK, HOGY ENGEDÉLYEZTÉK MEGJELENÉSÜKET!

Készült: Menhely Alapítvány 2012. Minden jog fenntartva.

© Menhely Alapítvány, Budapest 2012.
Székhely: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 3.
Levelezési cím: 1082 Budapest, Baross utca 41.
E-mail: alapitvany@menhely.hu
Nonstop hívható Diszpécser Szolgálat: + 36 1 338 4186
Weboldal: www.menhely.hu

Adószám: 19013213-1-42
Bankszámlaszám: ING Bank 13700016-01950018
Bírósági bejegyzés: Fővárosi Bíróság 966. / 1990. (12.Pk.64 585)

Tartalomjegyzék

Bevezetés	2	Práter utcai Nappali Melegedő	14
Utcai szociális munka	4	Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat	16
Krízisautó	6	Fedél Nélkül – Otthontalan Emberek Műhelye	18
Vajda 3 Menhely	8	2011. eseményei és rendezvényei	20
Kürt utcai Nappali Melegedő	10	Önkénteseink munkája	23
„Könyves” Ügyfélszolgálati Iroda	12	2011. évi adományozó és támogató partnereink	24
A Menhely Alapítvány Módszertani osztálya	13	2011. évi pályázati támogatások	24

Kovács Béla (Év Alkotása 2011.)

Bevezető

A Menhely Alapítvány 1989-ben jött létre Budapesten. Alapítványunk az első olyan független, világi szervezet, mely a fedél nélkül élő, hajléktalan, otthontalan emberek helyzetének megváltoztatása, az ilyen helyzetbe kerültek segítése, ezeknek a helyzeteknek a megakadályozása, enyhítése, megelőzése érdekében jött létre. A Menhely Alapítvány megalakulása óta folyamatosan bővíti szolgáltatásainak körét, élen jár a különböző modellprogramok, kísérleti projektek létrehozásában, míg néhány szolgáltatást kizárólag alapítványunk működtet a fővárosban.

Elsőként hoztunk létre és működtetünk hajléktalan emberek számára
- szakszerű szociális segítséget nyújtó **Gondozási Központot**,
- nappali melegedőt, szociális ügyintézést és kulturált időtöltést nyújtó **Nappali Centrum**ot,
- utcalapot **Fedél Nélkül** címmel, hajléktalan emberek közreműködésével,
- 24 órás **Diszpécser Szolgálat**ot,
- idős hajléktalan emberek részére tartós elhelyezést nyújtó **bentlakásos otthont**,
- **álláskereső irodát**, mely az elhelyezkedésen túl a munkahely megtartásában is próbál segíteni,
- **„Bonos" rendszer**t, mely munkásszállókon történő elhelyezéshez nyújt segítséget a hajléktalanságból való kikerülés érdekében,
- **Krízisautó**t,
- központi **csomagmegőrző**t.

Alapítványunk mindezeken túl, jelenleg éjjeli menedékhelyet, szociális információs irodát, három nappali melegedőt, és három utcai gondozó szolgálatot működtet. Ezen kívül kiadja a „Fedél Nélkül" című utcalapot, mely hajléktalan művészeknek nyújt megjelenési lehetőséget, és elősegíti terjesztői megélhetését. Több társintézménnyel közösen szervezi, bonyolítja le a „Február 3" kutatást és közzéteszi annak eredményeit.

- Koordinálja és szervezi a **„Közterület helyett emberibb körülmények"** programot. Ennek során a Főváros 2011-ben elfogadott új ellátási koncepciója szerint a közterületen élő hajléktalanok számára fenntartott szállásférőhelyekhez kiegészítő finanszírozást biztosít.
- A Krízisautó mellett **speciális utcai szolgálat**ot működtet, valamint szervezi a fővárosi krízisidőszak ellátását, és finanszírozza a Főváros által biztosított keretből e szolgálatokat.
- **Lábadozó férőhelyek**et tart fenn a krízisidőszakban.
- **Szakmai fórumok**at szervez nem csak a fővárosban, de a Közép-magyarországi Régióban dolgozó szociális munkások számára is.
- Megállapodásokat, **stratégiai együttműködés**i lehetőségeket dolgoz ki a hatóságokkal, rendőri szervekkel, közterület-felügyeletekkel, a rászorulókkal történő emberséges bánásmód érdekében.

A Menhely Alapítvány vallott értékei közé tartozik, hogy a közvetlen segítségnyújtás is csak összefogással, a különböző szervezetek és emberek együttműködésével lehet eredményes. Ezért az Alapítvány folyamatosan jelentős szerepet vállal az egyes hajléktalanellátó szervezetek, illetve az egyéb társszervezetek tevékenységének szakmai és mindennapi koordinálásában.

A Menhely Alapítvány a közvetlen segítségnyújtáson túl hangsúlyozottan fontosnak tekinti a hajléktalan helyzetbe került, vagy ilyen helyzettel fenyegetett emberek emberi méltóságának tiszteletben tartását, autonóm és felelős döntési lehetőségeik méltányos elismerését, ennek erősítését, a különböző módon otthontalan helyzetbe kerültek érdekeinek kifejezését és védelmét, illetve az ilyen helyzetek kialakulásának megelőzését.
2011-ben is szembesülnünk kellett az egyre nehezebb működési feltételekkel, a számunkra inkább csak mélyülni látszó gazdasági válsághelyzettel, melyhez megpróbálunk rugalmasan alkalmazkodni.

Elsődleges feladatunkon – az otthontalan emberek közvetlen ellátásán – túl megpróbálunk hatással lenni a hozzájuk kapcsolódó társadalmi folyamatokra, előítéletekre. Ennek egyik legfontosabb eszköze **önkéntes programunk**. Alapítványunk egyre nagyobb mértékben támaszkodik önkéntes munkatársaink szervezett, segítő munkájára, sok tevékenységünk csak részvételükkel valósulhat meg.

A társadalom „érzékenyítésének” érdekében 2011-ben is több olyan programot szerveztünk, melyeknek célja a hajléktalanság árnyaltabb bemutatása, a mélyebb összefüggésekre történő rávilágítás, valamint az információk terjesztése, és a figyelemfelhívás.

Télbúcsúztató rendezvényünk keretében 2011-ben első alkalommal adtuk át a **KÖSZÖNÖM - díjat**. E díjban az a magánszemély részesülhet, aki a megelőző évben valamilyen kiemelkedő tettével segített hajléktalan személy(ek)nek. 2011-ben e díjat Hiesz Péter kapta, aki közterületen segített egy várandós hajléktalan kismamának a szülés levezetésében, és a mentők kihívásában. A díjként szolgáló festményt Weiler Péter képzőművész készítette.

2011 nyarán civil szervezetekkel fogtunk össze véleményünk együttes kinyilvánítására. A „**Szeptember 25. Civil Összefogás**” célja az volt, hogy a sokféle civil szervezet véleményét képviselje a 2011. szeptember 25-ére meghirdetett józsefvárosi népszavazás kérdéseivel kapcsolatban. Alapítványunk **lakossági fórum**ot szervezett, melyhez az Állampolgári Részvétel Hete pályázatán sikerült támogatást nyernünk. A kerületi hajléktalanellátó szervezetek mindegyike csatlakozott a kezdeményezés alkalmával tartott nyílt naphoz, melyen megnyitottuk intézményeinket az érdeklődő közönség számára, hogy betekinthessenek munkánkba, mindennapjainkba. Tapasztalatunk az volt, hogy az emberek többségét a hajléktalan emberek ügye nem hagyja hidegen, és legfőképpen az, hogy a csendes többség jó szándéka az ügyben egyértelmű.

2011. december 16-án megtartottuk munkatársaink és önkénteseink karácsonyi ünnepségét. Átadtuk **az Év Menhelyese** 2011. díjat, melyet a munkatársak titkos szavazatai alapján Guba Ildikó nyert el. Ildikó 17 éve dolgozik a Menhely Alapítványnál, több stábban segíti a hajléktalan emberek boldogulását: diszpécserként életmentő helyzetekben hoz döntéseket naponta, irodáinkban ellátási ügyeket intéz, egy munkacsoportban szociális szakmai kézikönyvet szerkeszt, gyakornokok képzésében vesz részt, börtönviselteknek preventív előadásokat tart, jelenlétével, életörömével gazdagítja mindennapjainkat. **Az Év Önkéntese** díjat idén megosztva kapta Kürt utcai stábunk két tagja: Hoffmann Gabriella és Fábián Margit, kik hosszú évek óta nagy odaadással és kitartóan segítik mindennapi munkánkat. Rájuk, és minden önkéntesünk munkájára őszinte hálával gondolunk.

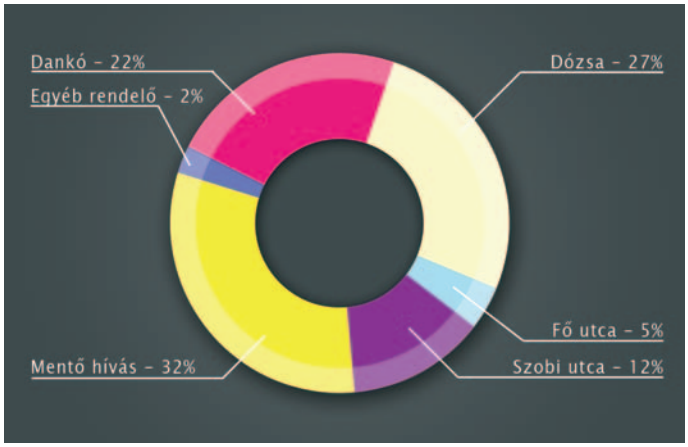
Bízunk benne, hogy 2012-ben is tovább folytathatjuk tevékenységeinket, hogy a döntéshozók és a szociális ellátásokért felelős kormányzati, és önkormányzati szervek továbbra is rendelkezésre tudják majd bocsátani azokat a forrásokat, melyek – többek között a Menhely Alapítvány által működtetett szolgáltatásokkal – segítik a rászorulókat.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka segítségével a közterületen, nem lakáscélú helyiségekben éjszakázó, fedél nélkül élő emberek számára próbáljuk elérhetővé tenni a szociális ellátásokat. Az utcai szolgálatok célja a területükön fellelhető hajléktalan emberek felkutatása és gondozása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulók intézményes ellátáshoz jutásának segítése, szálláskeresés, valamint információadás az igénybe vehető szolgáltatásokról. Munkánk során mindig elsőbbséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása. Az utcai munka szükségességét talán éppen az ilyen azonnali megoldást kívánó problémák indokolják leginkább. Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálathoz érkező és egyéb bejelentések, továbbá az ügyfelek jelzései és a terület bejárása alapján kutatják fel a rászorulókat, és az egyéni és a közösségi szociális munkát alkalmazva próbálják segíteni az utcákon, közterületeken élő embereket.

Együttműködünk más, elsősorban az ellátási területünkkel szomszédos területeken dolgozó utcai gondozó szolgálatokkal, és ezt a téli krízisidőszakra megkötött írásbeli együttműködési szándéknyilatkozattal is megerősítjük. Ugyancsak együttműködünk a Fővárosi Közterület-felügyelettel, a Fővárosi Rendőrkapitánysággal, az Országos Mentőszolgálattal, illetve a fővárosi hajléktalan ellátórendszer szállást nyújtó intézményeivel.

Szolgálataink hétfőtől péntekig 16-22 óra között végzik a terepmunkát és a gondozási feladatokat, azaz naponta 6 órában vannak jelen az ellátási területükön. Krízisidőszakban igyekszünk hetente többször felkeresni ügyfeleinket, ami veszélyeztetettségük függvényében változhat. A legkritikusabb időszakban (pl. rendkívüli hideg, nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) biztosítjuk az ügyfelek átlagosan 3 naponta történő felkeresését. A krízisidőszakon kívül hetenként legalább 1 alkalommal keressük fel az utcán élő hajléktalanokat.



A krízisautó és a speciális utcai gondozó szolgálatok ügyfeleinek orvosi vizsgálatai 2010 / 2011 telén (összes adat 204 alkalom)

November 1. és március 31. között a Menhely Alapítvány **Speciális Utcai Gondozó Szolgálat**ot is működtet, mely a Krízisautót segíti a sürgős esetek ellátásában. A speciális utcai gondozó szolgálat a hét minden napján működik és Budapest, valamint Pest megye teljes területén végzi tevékenységét. A hideg téli napokon elsősorban az életmentés a feladata, melyet a Diszpécser Szolgálat koordinálásával végez.

A Menhely Alapítvány utcai gondozó szolgálatainak tevékenysége

2011	utcai gondozó szolgálat			össz.
	Erzsébetváros	Józsefváros	Külső-Ferencváros	
összes ügyfél (fő)	237	247	144	**628**
új ügyfelek (fő)	160	170	96	**426**
egyéni esetkezelés (fő)	36	64	47	**147**
ellátásból kikerültek (fő)	91	166	71	**328**
hajléktalanellátó intéz-ménybe kerültek (fő)	49	55	26	**130**

Az utcai gondozó szolgálatok ügyfeleinek korcsoportok szerinti megoszlása 2011-ben

utcai szolgálat	**korcsoport** / **nem**	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	összesen:
Erzsébetváros	nő	6	32	1	2	0	0	0	**41**
	férfi	45	119	24	3	3	2	0	**196**
	összesen:	51	151	25	5	3	2	0	**237**
Józsefváros	nő	4	30	2	1	0	0	0	**37**
	férfi	36	136	25	9	3	1	0	**210**
	összesen:	40	166	27	10	3	1	0	**247**
Külső-Ferencváros	nő	6	27	2	0	0	0	0	**35**
	férfi	19	76	10	1	2	0	1	**109**
	összesen:	25	103	12	1	2	0	1	**144**
mindösszesen		116	420	64	16	8	3	1	**628**

Az **Erzsébetvárosi utcai Gondozó Szolgálat** működési területe a VII. kerület közigazgatási területe. Területünk tipikus belvárosi terület, jól megközelíthető tömegközlekedéssel, de gyalog is rövid idő alatt bejárható. Területileg is a legkisebb kerületek közé tartozik. Lakóházak, irodaházak, szórakozóhelyek és a legkülönbözőbb kulturális tevékenységeknek helyet adó intézmények találhatók itt. A lakosság társadalmi és szociális helyzete átlagosnak vagy talán annál egy kicsit jobbnak nevezhető, slumos–gettós területek nincsenek, egy-két utcában találhatók leromlott állapotú ingatlanok, és a köztük, bennük élő hátrányos helyzetű emberek. Fontos jellemző még, hogy talán ebben a kerületben van a legkevesebb zöldterület, park.

Erzsébetvárosban 2011-ben 237 utcán élő emberrel kerültünk kapcsolatba. Mivel területünkön kevés olyan hajléktalanellátó vagy szociális intézmény található, amelyet az utcán élők igénybe vehetnek – ami fokozottan igaz a téli, krízis időszak speciális igényeire – ezért többnyire kerületünkön kívüli intézmények férőhelyeit vagy segítségét voltunk (vagyunk) kénytelenek igénybe venni.

A **Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat** a VIII. kerület közigazgatási területén végzi tevékenységét. A kerület városszociológiai szempontból igen sokféle képet mutat. Megtalálhatóak itt a belvárosi nagypolgárság, illetve a középpolgárság számára otthont nyújtó negyedek; a Palotanegyed, a Tisztviselőtelep. A régi józsefvárosi épületek fölé magasodó „tájidegen" házgyári tíz, sőt tizenöt emeletes lakótömbök, parlagon heverő iparterületek, és az elhíresült nagyvárosi slumos szegénynegyed is. Az ezredfordulótól kezdve pedig egyre nagyobb teret hódít magának a megújuló, modern Corvin-negyed. A Kerepesi út – Hungária krt. – Kőbányai út – Fiumei út által határolt területen kevésbé találunk lakóépületeket. Itt található a Fiumei úti temető, az Aréna Pláza, a Keleti pályaudvar. A Józsefvárosi pályaudvar, a régi Dohánygyár, valamint a Ganz ipartelep is meghatározó kerületrészek. Itt elsősorban használaton kívüli, vagy akár éppen használt ipari ingatlanok, a vasút által elhagyott, elhanyagolt épületek nyújthatnak alkalmi szálláshelyet. Nagyobb létszámú hajléktalan csoportok találhatók, illetve alakulnak ki rendszeresen a kerület nagyobb kiterjedésű zöld parkos területein, a II. János Pál pápa téren, a Teleki téren, a Kálvária téren, a Rezső téren, valamint a forgalmasabb csomópontokhoz tartozó aluljárók környékén, a Blaha Lujza téren, a Corvin-negyed metrómegállónál, illetve a Kálvin téren. Ezen az ellátási területen 2011-ben 247 utcán élő emberrel kerültünk kapcsolatba, közülük 170 emberrel először találkoztunk.

A **Külső-Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálat** működési területe a IX. kerület Vágóhíd u. – Üllői út – Határ út – Soroksári út által határolt terület valamint a Népliget, Ecseri úti, Pöttyös utcai metró aluljáró. A Külső Ferencvárosban egyaránt megtalálhatóak ipari-, illetve lakóövezetbe tartozó kerületrészek, valamint a Pilis Parkerdő Zrt. kezelésében lévő belterületi parkerdő is. A Soroksári út – Gubacsi út – Külső Mester utca által határolt terület képét mezőgazdasághoz kapcsolódó feldolgozó-, nehéz- és hadiipari épületek, határozzák meg. A Külső Mester utca túlsó oldalán terül el az ország legnagyobb rendező pályaudvara. A Gyáli út mentén, lényegesen újabb – ennek megfelelően korszerűbb – kevésbé beépített iparterület található. A József Attila lakótelep a főváros egyik legrégebbi lakótelepe. A területen van az ország legrégibb és leghíresebb szegénytelepe, a Dzsumbuj. A metró megállók és közlekedési csomópontok a közterületen élő emberek nagy csoportjának a tartózkodási helyei. A Határ úti erdőben hajléktalan kolóniák is találhatóak. A Külső-Ferencvárosban 2011-ben 144 utcán élő emberrel kerültünk kapcsolatba, közülük 96 emberrel először találkoztunk.

Viszontlátás

Vilmos egyszerűbb lélek. A belvárosi Nádor utcában ül konstans, egy kirakat előtt. Örül a látogatásunknak, de a kommunikáció eleinte akadozott: szájában pénzérmék ülnek, az artikuláció csak részleges. Ő korábban is itt élt, a kirakat mögött volt a lakásuk – meséli. Sőt, a szemközti üzemben (mutat srévizavi) dolgozott a maga édesapja, meg maga is, gépíróként – állítja rólam határozottan. Ez annyira meglep, hogy hirtelen reagálni sem tudok. A meglepetésemet Vilmos észleli, ezért igyekszik könnyíteni is a helyzetem. Lekapja a sapkáját s őszinte mosollyal kontráz: – Hát én vagyok a Kovács Vili, nem ismer meg?

Krízisautó

A Krízisautó működésének célja, hogy a téli időszakban napi 24 órában Budapest és Pest megye területén krízishelyzetbe kerülő fedél nélkül élőkhöz olyan képzett és tapasztalt szociális munkások jussanak ki, akik képesek a helyzet felmérése után gyors, azonnali, az egyéni szükségletekre reagáló adekvát szakmai segítséget nyújtani. A szolgáltatás közvetett célja, hogy csökkenjen az utcán, közterületen élők száma, illetve ezek az emberek is kapjanak szociális ellátást, kapcsolódjanak különféle szociális pontokhoz. Annak érdekében, hogy a nehéz helyzetbe kerülő hajléktalan emberekről tudomást szerezzünk, rendszeresen felhívjuk a lakosság figyelmét szolgáltatásainkra, újságcikkekben, tévéműsorokban, internetes fórumokon kérjük segítségüket. Együttműködünk a BRFK-val, a Fővárosi Közterület-felügyelettel, a Polgárőrséggel és az Országos Mentőszolgálattal. A bejelentéseket a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatának 24 órában működő +36 1 338-4186-os telefonszámán tehetik meg.

Hívásaink általában lakossági bejelentések, amelyek olyan hajléktalan emberekről tudósítanak, akik közterületen, aluljárókban, házak bejáratánál, lépcsőházakban fekszenek, s nem, vagy nehezen eldönthető, hogy tulajdonképpen milyen állapotban vannak. A bejelentők az esetek többségében konkrét segítséget remélnek ügyükben, vagy éppen félelmet, dühöt éreznek a házban menedéket keresők miatt, szabadulni szeretnének tőlük. A lakossággal való kapcsolatunkban – amellett, hogy igyekszünk a bejelentők segítségére lenni, és megnyugtatásukra intézkedni – a hajléktalan ember és környezete közötti közvetítést, a tolerancia növelését is feladatunknak tartjuk.

A napi 24 órában működő Krízisautó tevékenysége az elsősegély jellegű élelem, ruházat, gyógyszer felajánlásától, a szociális, egészségügyi intézményrendszer működésére vonatkozó információk szolgáltatásától, a szállásokra történő szállításon, más szociális és egészségügyi intézményekbe való közvetítésen keresztül, a folyamatos kapcsolattartásig, gondozási kapcsolatig ívelő tevékenységi skálán valósul meg. Annak érdekében, hogy a Krízisautót napi 24 órában üzemeltetni tudjuk, 2010/2011 telén együttműködtünk a Baptista Szeretetszolgálattal, akik heti 50 órában, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, akik heti 14 órában vállalták a szolgáltatás biztosítását. A fennmaradó heti 104 órában a Menhely Alapítvány Krízisautója működött.

2010. november 1. és 2011. március 31. között 152 napon 172 ügyeletet adott a Menhely Alapítvány Krízisautója. 509 alkalommal mentünk ki a főváros közterületeire lakossági, szociális vagy egyéb intézményektől érkező bejelentések alapján, 1.135 esetben látogattunk korábban megtalált, általunk gondozott embereket. Egy estén átlagosan 10 helyszínt kerestünk fel. 199 rászorulót szállítottunk orvosi rendelőkbe, éjjeli menedékhelyekre, vagy a lábadozó férőhelyekre.
417 helyszínen fordultunk meg, 251 helyen (60 %) csak egy alkalommal jártunk, de 52 olyan helyszínünk is volt (12 %), ahol legalább tízszer megfordultunk. A legtöbbször, 33-33 alkalommal az V. kerületben egy súlyos pszichiátriai beteg hölgynél, és a IX. kerületben egy járókeretes idősebb férfinál jártunk. A leggyakrabban az V. kerületben járt szolgálatunk (399 alkalom), a legkevesebbszer a XIX. kerületben (4 alkalom). Pest megye területén 12 helyszínt 14 alkalommal kerestünk fel.

2010/2011 telén a krízisautó 344 férfit és 69 nőt látott el tevékenysége során. 336 ember életkorát ismerjük, átlagéletkoruk 50 év. A legidősebb ügyfelünk 78 éves, a legfiatalabb 25 éves volt. A 413 emberből 230-mal csak egy alkalommal találkoztunk, és 69 olyan ügyfelünk volt, akivel legalább ötször foglalkoztunk. A legtöbbször, 23 alkalommal, a már említett IX. kerületben élő járókeretes férfival találkoztunk.

A korábbi évekhez hasonlóan **2011 nyarán is** működött szolgáltatásunk. Összesen 57 ügyeletet adtunk. 85 lakossági bejelentést kaptunk, 20 rászorulót szállítottunk orvosi vizsgálatra, és ezt követően jellemzően a lábadozó férőhelyekre, valamint 400 alkalommal látogattunk meg az általunk gondozott embereket. 110 helyszínen 394 alkalommal jártunk. 48 helyen (44 %) egy alkalommal voltunk, de 35 (32 %) olyan helyszínünk is volt, melyet legalább ötször felkerestünk. 139 különböző emberrel összesen 353 alkalommal találkoztunk, a legfiatalabb ügyfelünk 22, a legidősebb 72 éves volt.

2011. november 1-jétől a fővárosi téli krízisellátások működését a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal és a Menhely Alapítvánnyal kötött közszolgálati szerződés alapján a Fővárosi Önkormányzat finanszírozta. Annak érdekében, hogy a Krízisautót változatlanul napi 24 órában működtetni tudjuk, ismét a Baptista Szeretetszolgálatot és a Máltai Szeretetszolgálatot vontuk be a program megvalósításába. A legkritikusabb esti, kora éjszakai órákban a BMSZKI, a Keresztény Advent Közösség és a Menhely Alapítvány utcai gondozó szolgálatai segítettek saját ellátási területükön kívül is a rászorulók ellátásában. A társszervezetek programjainak finanszírozását a Fővárosi Önkormányzattól kapott forrásokból közvetlenül tudtuk biztosítani, így megvalósításuk pénzügyi akadályokba nem ütközött.

A Krízisautó tevékenysége helyszínek szerint

2010. 11. 01. – 2011. 03. 31.

kerület	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Pest megye	**összesen**
helyszín	17	8	16	12	45	21	24	37	33	28	15	11	31	44	13	10	5	7	4	5	8	7	4	12	**417**
látogatások száma	31	10	29	18	399	46	47	49	140	182	21	16	67	359	87	74	6	13	4	5	11	9	7	14	**1 644**

Munkánkat viszont lényegesen megnehezítette, hogy a folyamatos, és egyre fenyegetőbb hatósági fellépés hatására a **közterületeken élni kényszerülő fedél nélküli emberek szokásai változnak**. Egy részük próbál elrejtőzni, olyan helyet keresni magának, ahol jelenléte kevésbé feltűnő. Ez azzal a veszéllyel fenyeget, hogy ezeket az embereket akkor sem találjuk meg, ha egészségi állapotuk, vagy az időjárási körülmények miatt segítségre lenne szükségük, életveszélyes helyzetbe kerülnek. Egy másik részük úgy reagált, hogy nem fix helyen tölti éjszakáit, hanem késő éjszaka keres magának alkalmi alvóhelyet. Ez az ő helyzetük megnyugtató rendezését, a velük való folyamatos kapcsolattartást szinte lehetetlenné teszi. A hatósági intézkedések hatására nem lett kevesebb fedél nélküli ember, csak kevésbé láthatóak, és kevesebb segítséget kapnak.

Ezek a változások jól nyomon követhetőek a Krízisautó statisztikai adataiban is, míg lakossági bejelentéseink és a szállítások száma kis mértékben emelkedett, a látogatásoké lényegesen (25 %-kal) csökkent; ügyfeleink nem laknak stabil helyen, ahol látogatni lehetne őket, illetve visszatérő problémát jelent, hogy nem találjuk őket. 2011 utolsó két hónapjában 82 embert szállított el a Krízisautó a Központi Régió utcáiról, őket minden esetben sikerült elhelyeznünk. 49 ember éjjeli menedékhelyre került, 8 esetben nappali melegedőbe, Fűtött Utcába, vagy túlélési pontra szállítottuk a rászorulót, 25 ügyfelünkre viszont olyan rossz állapotban találtunk, hogy őket lábadozó férőhelyen kellett elhelyeznünk. Emellett volt 13 olyan eset is, amikor a kritikus állapotban lévő fedél nélküli emberhez azonnal mentőt hívtunk. 2011. november 1. és december 31. között 61 napon 69 ügyeletet adott Krízisautónk.
Ez idő alatt 201 alkalommal mentünk ki a főváros közterületeire lakossági, szociális vagy egyéb intézményektől érkező bejelentések alapján, 333 esetben látogattunk korábban megtalált, általunk gondozott embereket.

Helyismeret

Miklós taxiként használta a Krízisautót. Már szinte napi rendszerességgel hívatta az éppen arra sétáló járókelővel a Diszpécser Szolgálatot. Az egyébként járóképes, jövedelemmel rendelkező ügyfél kérése mindig az volt, vigyük valamelyik éjjeli menedékhelyre. Eleinte vittük, „szocializáltuk". Utána már inkább nem, sőt, egyre inkább terhessé is vált, hogy más – nálánál többnyire sokkal rosszabb bőrben lévő – embereknek addig nem tudunk megfelelő segítséget nyújtani, amíg Miklóst szállítottuk. Nap napot követett, s mi gondoltunk egy merészet, egy amolyan „szakmaiatlant": elgurulnánk véle a szentendrei hajléktalanszállóra… Ha ilyen jó messze visszük, lehet, legközelebb mégsem kéri az ingyenfuvart – véltük. Miklós látszólag nem bánta a vidéki kiszállást, de azért a megérkezéskor megemlítette a helyismeret hiányát. Hol is van tulajdonképpen, miként fog visszajutni Budapestre stb.

Miklós azóta nem hívott, nem hívatott. Megszerette Endrén. Beilleszkedett, visszajár. Görbe úton is egyenesen.

„Vajda 3” Menhely

A „Vajda 3” Menhely Alapítványunk „kályhája”. Itt született meg, innen indult, és itt alakítottuk ki első intézményi szolgáltatásainkat. Célunk, hogy az immáron három állandó és az egy időszakosan működő részlegével (lábadozó) külön-külön és együttesen is megfeleljen a „Mindenkinek legyen otthona!” alapítványi mottónak. Szolgáltatásaival, nem többre és nem kevesebbre vállalkozik, minthogy:

- éjjeli menedékhelyével egy első lépcsős menedékként (kényelmes, védett szállásként) szolgáljon az arra rászorulóknak,
- idősek otthona részlegével otthont biztosítson az utcán és éjjeli menedékhelyeken már elesetten mozgó, idős fedél nélkülieknek,
- a téli időszakokra kialakított lábadozó részlegével pedig megoldja azon elesettek élethelyzetét, akik a közterületeken, a szélsőséges fizikai és egészségügyi körülmények között szinte a teljes mentális kiszolgáltatottság állapotában vegetálnak, így képtelenek az önálló továbblépésre, de még csak a túlélésre is, és átmeneti ápoló-gondozó otthonra van szükségük.

Menhelyünk férőhelyei az alábbiak szerint tagolódnak:

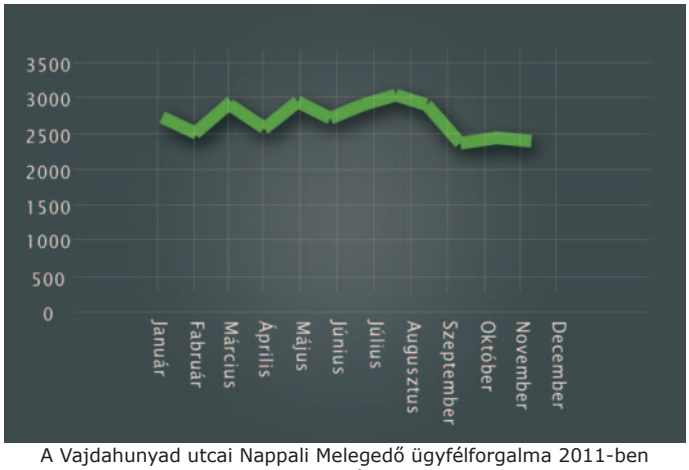
Hajléktalanok Szociális Otthona		24 férőhely
Éjjeli Menedékhely	05. 01-jétől 10. 31-ig	46 férőhely
	11. 01-jétől 04. 30-ig	52 férőhely
Nappali Melegedő és Csomagmegőrző	hétköznapokon	130 fő/nap
Lábadozó részleg	11. 01-jétől 04. 15-ig	35 férőhely

Nappali Melegedő és Csomagmegőrző

100 férőhelyes nappali melegedőnkben fürdési, mosási, tisztálkodási lehetőséget biztosítunk otthontalan emberek számára, illetve **827 zárható szekrénnyel** nálunk működik a főváros legnagyobb kapacitású csomagmegőrzője. Intézményünk minden hétköznap nyitva van, reggel 8-tól 11 óráig a csomagmegőrző fogadja vendégeit, míg a nappali melegedő 9 és 12 óra között tart nyitva. déltől 2 órás technikai szünetre bezárjuk az intézményt, majd 14-től 17 óráig ismét várjuk vendégeinket. A nyitva tartási idővel igyekszünk alkalmazkodni az otthontalan emberek igényeihez.

2011-ben összesen 32.480 alkalommal kerestek fel minket, és legtöbbször, 27.268 alkalommal a csomagmegőrzési lehetőséget vették igénybe a hozzánk fordulók. 2008. január 7-i nyitásunk óta 1.137 személy nyitott nálunk szekrényt, 2011-ben 70 új ember jutott szekrényhez.

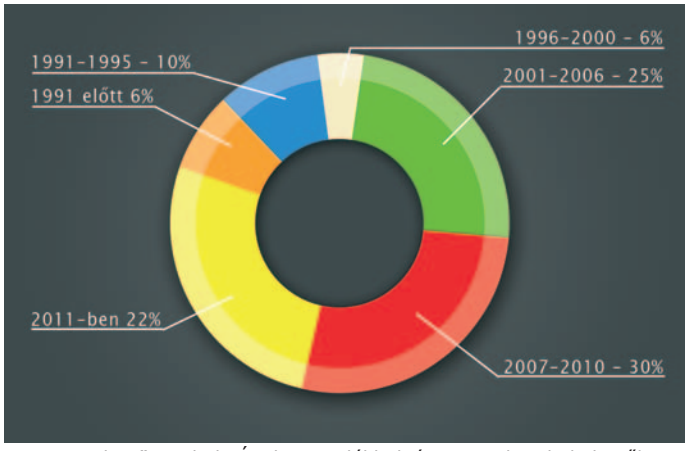
A közvetlenül a nappali melegedőhöz kapcsolódó szolgáltatásokat egyre gyakrabban használják vendégeink, annak ellenére, hogy, intézményünk közelében számos más nappali melegedő is működik. Ezek közül a legfontosabbak a tisztálkodás (zuhanyzás és borotválkozás), ételmelegítés, és az információközvetítés. 2011-ben 19.089 esetben nyújtottunk ezekben segítséget.



A Vajdahunyad utcai Nappali Melegedő ügyfélforgalma 2011-ben
(összes ügyfél 32 480l)

Éjjeli Menedékhely

A „Vajda 3” Menhely Éjjeli Menedékhelye nyáron 46, télen 52 férőhelyen várja az éjszakára szállást kereső otthontalan férfiakat. A szálló este 6 órától reggel 8 óráig tart nyitva. A pihenési lehetőség mellett egyszerű vacsorát; főzési, ételmelegítési, tisztálkodási, mosási, lehetőséget, indokolt esetben egészségügyi ellátást; alapgyógyszereket valamint szociális információkat és szociális tanácsadást biztosítunk a nálunk éjszakázóknak. Éjszakai szállónkon 2011-ben 327 különböző személy összesen 17.520 éjszakát töltött. Átlagéletkoruk 52,6 év volt.



A „Vajda 3” Menhely Éjjeli Menedékhelyére 2011-ben beköltözők hajléktalanná válása
(összes adat 109 fő)

Lábadozó, krízis részleg

Lábadozó részlegünkben a különböző utcai gondozó szolgálatok által talált fedél nélküliek számára biztosítunk szállást a téli hónapokban. A hozzánk kerülő rossz állapotú férfiak egész nap bent tartózkodhatnak a menhelyen, számukra napi háromszori étkezést, állapotuk felmérését követően egészségügyi ellátást, gyógyszereket, kötszereket biztosítunk, illetve szociális munkásaink segítenek irataik pótlásában, jogosultságaik érvényesítésében, munkahely- és szálláskeresésben, s amennyiben lehetséges, családi kapcsolataik rendezésében. Az általunk végzett szociális munka legfőbb célja, hogy ügyfeleink ne kerüljenek vissza az utcára. Az előző évekhez hasonlóan 2011-ben is az Összefogás Közalapítvány pályázati támogatásával működtettük e részlegünket.

2010. november 1-jén kezdtük meg 35 férőhelyes lábadozónk működtetését. 2011. április 15-ig 52, majd 2011 novemberétől, az év végéig 19 férfit fogadtunk be. A 71 beszállított emberből 19-et egy vagy több korábbi lábadozási időszakból ismertünk már. A rászorulók átlagosan 3-4 hetet töltöttek a krízisrészlegen. Ez 2010 novemberétől 2011 végéig összesen 2.684 éjszakát eredményezett.

Hajléktalanok Otthona

Felső szintünkön 24 idős, beteg, leromlott egészségi állapotú férfi gondozására rendezkedtünk be, akik önmaguk fenntartására segítség nélkül nem képesek, és a szó szoros értelmében, életveszélyben lennének az utcán. Az itt lakó emberek családi és egyéb külső kapcsolatokkal általában nem rendelkeznek, életkoruk és egészségi állapotuk miatt átmeneti intézménybe történő elhelyezésük nem jelentene megoldást.

Lakóink számára a következő szolgáltatásokat nyújtjuk: elhelyezés 3-5 ágyas szobákban; rendszeres orvosi ellátás; gyógyszerbeállítás, gyógyszerellátás; mindennapos ápolónői felügyelet; fodrászat, pedikűr, manikűr; gyógytornász; napi háromszori étkezés, ruházat; tévénézési, rádióhallgatási lehetőség, könyvtár, rendezvények, szabadidős programok, kirándulások.

Lakóink a lakhatásért és a teljes ellátásért (a személyes gondoskodás minden elemét beleszámítva) intézményi térítési díjat fizetnek. Ez a havi rendszeres jövedelem 70%-a, de legfeljebb havi 42.000 Ft. A legkisebb jövedelmű lakónk tavaly 20.520 Ft térítési díjat fizetett.
Az intézményünkben élők átlagéletkora jelenleg 67 év. 2011-ben a 24 férőhelyen 25 különböző személynek tudtunk otthont biztosítani. Az egyetlen változást régi lakónk, Sz. Lajos bácsi Gyulára, az ottani, fővárosi fenntartású idősek otthonába történő átköltözése okozta.

Kérdés

Párbeszéd zajlik a melegedőben, közvetlenül azután, hogy egyik ügyfelünk „lebukott", amint az intézmény falain belül épp alkoholt fogyaszt:

szociális munkás(szigorúan): -„Kedves Imre, ugye tudja, hogy idebenn nem fogyaszthat alkoholt?"
ügyfél(meglepetten): -„Igen Marika…tudom…..ööö… tudom én.
szociális munkás(megenyhülve):-„Rendben Imre, de ugye ismeri a házirendet?"
ügyfél(szabadkozva): -„Igen….ismerem….tudom, hogy mit nem szabad…. Elnézést kérek Marika."
szociális munkás(kedvesen): -„Jól van Imre, hát tessék jobban figyelni."
ügyfél(aggodalmaskodva): -„Köszönöm kedveském…. és mondja….lesz torzió?"
szociális munkás: Hahaha

Kürt utcai Nappali Melegedő

A **Kürt utcai Nappali Melegedő** a főváros egyik legforgalmasabb nappali ellátást nyújtó intézménye. Célunk, hogy a hozzánk forduló emberek az alapvető információkhoz, ügyintézésekhez, ellátásokhoz hozzájuthassanak, és lehetőleg egyéni élethelyzetekre szabott, személyre szóló segítséget kapjanak. Intézményünket az otthontalan emberek széles rétege – a közterületen élőktől a szívességi lakáshasználókig, albérletekben élőkig – veszi igénybe, és ezeknek a tömeges igényeknek igyekszünk megfelelni szolgáltatásainkkal.

Intézményünk szolgáltatásain és nyitva tartásán 2011-ben jelentős mértékben változtattunk. A változtatás oka a rövid távú stratégiai terv volt, amelynek célja a meglévő szolgáltatásaink bővítése, újak bevezetése, és ezzel párhuzamosan még több rászoruló ellátása volt. Az év első fele a tervezés fázisa volt, a második fele pedig a megvalósításé. A legfontosabb változások: ügyfélszolgálati irodánk a keddi napokon is nyitva tart, hétfőnként pedig 17 óráig meghosszabbítottuk működésünket. Klub jellegű programjainkat csütörtöki napokon tartjuk. Csomagmegőrzőnk minden nap működik, egy kora délutáni (13-15 óráig), és egy reggeli időpontban (8-10 óráig). Csütörtök reggel kivételével 8 és 9 óra között egy adományozó segítségével kávét, a mindennapi igények kielégítésén túl pedig - havonta, kéthavonta meghirdetett alkalommal - adomány ruhákat osztunk. Összefoglalva: melegedőnk reggel 8 órától hétfőn 17 óráig, kedden – szerdán 15 óráig, csütörtökön 16 óráig, pénteken 14 óráig van nyitva. „Öt órai tea" szolgáltatásunk hétfőtől péntekig 17 és 18 óra között vehető igénybe.

A stratégia terv eredményeként melegedőnk az igényeket jobban figyelembe véve működik: 2011-ben összesen 77.757 alkalommal keresték fel a rászorulók, átlagos napi ügyfélforgalmunk 310 főre nőtt. Szolgáltatásainkat 10.183 ember vette igénybe, ebből új ügyfél 3.223 fő volt. A legtöbben 2011. július 25-én kerestek fel minket, ekkor 440 ember járt nálunk.

Ügyfélszolgálati Irodánkon az alapvető információk közvetítésével, iratok pótlásával, beszerzésével és egyéb szolgáltatásokkal igyekszünk hozzájárulni az otthontalan emberek jövedelmi, szociális és egészségügyi helyzetének javításához. A nyitva tartás növekedésén kívül fontos még megemlíteni a számítógépes „sorszámos" rendszer bevezetését, melynek segítségével név szerint hívhatjuk az érkezési sorrendben következő ügyfelet, ez szociális munkásaink számára is megkönnyítette az irodai munkát. Számítógépes nyilvántartásunkban összesen 20.096 „aktív" (vagyis az elmúlt öt évben minket legalább egyszer felkereső) ügyfél szerepel. 2011-ben 6.268 különböző ember (4.831 férfi - 77%, 1.437 nő - 23%) járt nálunk, ebből új ügyfél: 3.291 fő (2.505 férfi - 76%, 786 nő - 24%) volt. Irodánkon összesen 22.380 alkalommal fordultak meg a segítséget kérők, és 36.886 ügyben nyújtottunk számukra segítséget. Ügyfélszolgálatunkon továbbra is vállaljuk az otthontalan emberek postaküldeményeinek feladását, fogadását. Ez azért is fontos, mivel nálunk az aktuális lakó- vagy tartózkodási helyüktől függetlenül vehetik át postájukat. 2011-ben 2.525 db levelet adtunk fel, és 7.940 db hivatalos vagy magánlevél érkezett postacímünkre.

Az Összefogás Közalapítvány pályázati támogatásával 2011-ben is hozzá tudtunk járulni a rászorulók orvosi szakrendelésen felírt gyógyszereinek, **gyógyászati segédeszközeinek**, szemüvegeinek kiváltásához. 2011-ben 1.227 alkalommal recept, 25 alkalommal gyógyászati segédeszköz, 147 esetben pedig szemüveg kiváltásában segítettünk.

Intézményünk **csomagmegőrző**jében – mely folyamatosan telt házzal működik - összesen 306 ember csomagját tároljuk. A megőrzés ideje egyénileg változó, a három hónap körüli időtartam a jellemző. 2011-ben csomagmegőrzőnket összesen 5.262 alkalommal keresték fel ügyfelek.

A Kürt utcai Nappali Melegedőügyfélforgalma 2011-ben (összes ügyfél 77 757)

Látogatóink három **internettel ellátott számítógépet** használhatnak intézményünkben, amelyek segítségével általában böngésznek, leveleznek. 2011-ben összesen 1.936 felhasználónk volt.
Az „**Öt órai tea**” programunkban a Nappali Melegedő nyitva tartási idején kívül, minden munkanapon 17 órától 18 óráig 4-8 önkéntes munkatárs segítségével egyszerű vacsorát biztosítunk a rászorulók számára. Általában egy szelet zsíros és egy szelet felvágottas kenyeret tudunk adni, amit alkalmanként egyéb élelmiszeradományokkal teszünk változatosabbá. 2011-ben összesen 31.629 alkalommal „vacsoráztak” nálunk hajléktalan emberek, ami 120 fős napi átlagforgalmat jelent.

Melegedőnkben vendégeink **tisztálkodási és mosási lehetőséget** is igénybe vehetnek; ehhez szappant, sampont, törölközőt, borotvát, hajszárítót és mosóport is biztosítunk. A ruházatot ipari automata mosó és szárítógépekkel, illetve az ügyfelek által kezelhető forgótárcsás mosógéppel és centrifugával lehet tisztítani. 2011-ben 4.199 ember tisztálkodott és mosott nálunk.

Amennyiben szükséges, ügyfeleink számára **igazolványképeket** tudunk készíteni. Ezek általában szállóbelépőkhöz, bérletekhez vagy más igazolványok elkészítéséhez kellenek. 2011-ben 351 ember számára készítettünk fényképet.

A lakossági felajánlásokból és adományokból származó **ruhaadományokat** osztanak a rászorulók számára, illetve krízishelyzetekben azonnal igyekszünk segíteni meleg ruha, cipő pótlásában. 2011-ben 541 embernek tudtunk biztosítani valamilyen ruházatot.

Nappali Melegedőnkben **Filmklubot** működtetünk otthontalan emberek számára. Célunk az, hogy látogatóink a legkülönbözőbb témájú filmekkel ismerkedjenek meg, illetve a filmekhez kapcsolódva kötetlen beszélgetések alkalmával próbálják akár saját élményeiket, problémáikat is megbeszélni. 2011-ben a 41 filmvetítésen 1281 látogatónk volt.

Másik klubunk, a „**Nyitott Ház**” célja, hogy csütörtökönként 12-16 óráig heti rendszerességgel igénybe vehető szórakozási alternatívákat nyújtson azoknak, akik kártyázni, sakkozni, könyvet olvasni, zenét hallgatni vagy csak egyszerűen pihenni szeretnének. A klub keretében a felmerülő igényekre reagálva, pár alkalommal alapvető számítástechnikai tájékoztatót szervezünk, mely során érdeklődő ügyfeleink ismereteket szerezhettek az internet használatáról. A „Nyitott Házban” 2011-ben 42 klubfoglalkozáson 1.174 vendéget fogadtunk.

A Kürt utcai Ügyfélszolgálati Iroda tevékenysége 2011-ben

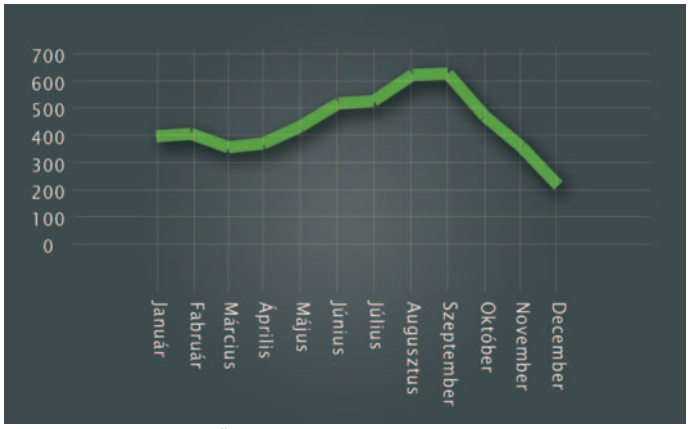
ügyintézés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	össz.
információ közvetítés, tanácsadás	757	989	1,666	1,188	1,277	1,105	735	631	718	563	562	362	**10,553**
adókártya beszerzés	166	173	135	101	142	98	136	174	160	179	199	98	**1,761**
lakcímbejelentés	53	38	38	24	27	23	26	20	26	31	31	17	**354**
iskolai bizonyítvány pótlás	15	13	10	18	13	11	11	13	14	8	14	6	**146**
csomagmegőrző jegykiadás	2	2	3	5	4	4	4	2	1	0	0	1	**28**
fénykép készítéshez jegykiadás	13	13	13	20	14	15	9	14	17	10	17	7	**162**
gyógyászati segédeszköz kiváltása	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	**4**
szemüveg elkészítésének támogatása	12	17	17	18	26	11	10	21	12	3	0	0	**147**
anyakönyvi kivonatok beszerzése	78	56	78	64	62	62	53	60	85	83	82	57	**820**
személyi igazolvány beszerzése	166	136	135	117	166	133	145	175	177	176	162	96	**1,784**
lakcímkártya beszerzése	185	159	149	118	175	127	160	178	202	191	170	101	**1,915**
hajléktalan igazolvány kiállítása	695	601	532	483	631	469	451	541	548	529	582	399	**6,461**
TAJ szám beszerzése, pótlása	183	167	150	102	162	119	142	198	173	181	203	115	**1,895**
recept kiváltásának támogatása	151	163	146	132	151	140	98	114	125	7	0	0	**1,227**
közgyógyellátási ig. beszerzése	10	7	10	10	11	6	4	7	7	12	18	3	**105**
egészségbiztosítás beszerzése	42	60	32	24	38	24	23	42	51	54	51	38	**479**
társszervezetekhez irányítás	45	30	40	25	42	22	28	25	24	39	26	23	**369**
ruhajegy kiadása	47	38	32	44	33	32	28	32	42	39	36	27	**430**
segélyjavaslat kiállítása	28	30	39	12	15	10	13	21	29	34	51	24	**306**
postacím biztosítása	699	725	925	615	631	569	530	729	717	532	690	578	**7,94**
összesen	3,349	3,417	4,15	3,12	3,621	2,98	2,606	2,998	3,128	2,671	2,894	1,952	**36,886**

„Könyves” Ügyfélszolgálati Iroda

A „Könyves” Ügyfélszolgálati Irodában a Budapesten elő hajléktalan embereket segítjük a mindennapokban való eligazodáshoz szükséges információval, abban, hogy megismerjék jogaikat és kötelezettségeiket, hozzájussanak járandóságaikhoz, képviselni tudják érdekeiket a hatóságokkal, a közszolgáltatókkal, a munkaadókkal és magánszemélyekkel szemben.

A „Könyves” Ügyfélszolgálati Irodában vállaljuk, hogy a hozzánk forduló kliensek számára az intézendő ügyükkel, ellátásukkal kapcsolatban valamennyi fontos információt megadunk, az ügyintézésben teljes körű segítséget nyújtunk. Ha szükséges, az ügyfelek az esetleges fellebbezés – vagy bírósági kereset – előterjesztésében is számíthatnak az itt ügyeletet adó szociális munkások tapasztalatára. Sokan a számukra megállapított ellátást követően is tartják velünk a kapcsolatot, hiszen az irodánk által biztosított postacímet továbbra is használhatják. A hajléktalan ügyfelek jelentős része kifejezetten a szolgáltatásunknak köszönhetően jut valamilyen pénzellátáshoz. Sokak számára nem az átmeneti szállóra kerülés, hanem az önálló jövedelem megszerzése jelenti azt a kitörési pontot, amely elindíthatja az élethelyzet pozitív változását. Számos ügyfelünk a segítségünkkel biztosított rendszeres pénzellátásnak köszönhetően magasabb komfortfokozatú szállóra, albérletbe – vagy akár a családjához – költözik. Így az Iroda professzionális támogatása sokaknak a hajléktalanságból kivezető utat is jelent.
Az Iroda csütörtök kivételével reggel 9-15 óráig (pénteki napokon 13-ig) fogadja az ügyfeleket.

A nyitva tartási időben nemcsak ügyfélszolgálati ügyintézésre van lehetőség, hanem ingyenes internetezési lehetőséget is biztosítunk. Ezen egyre népszerűbb szolgáltatásunk igénybevételéhez – az addigi három helyett – 2011 nyara óta öt számítógép áll rendelkezésre. Ez egyrészt a várakozás (akár hozzánk, akár a velünk szomszédos önkormányzati ügyfélszolgálathoz) idejére nyújt hasznos lehetőséget, másrészt sokan eleve e szolgáltatásunk miatt keresnek fel bennünket.



A Könyves K. körúti Ügyfélszolgálati Iroda ügyfélforgalma 2011-ben (összes ügyfél 8.079)

Az Iroda munkatársai folyamatosan nyomonkövetik a vonatkozó jogszabályok változásait. Mind a norma-, mind az ügyintézési változásokat időben észlelik, arról a heti stábértekezleteken egymást, illetve – a stáb által évente készített „**Kézikönyv a szociális ellátásban dolgozók számára**” című kiadvánnyal – a társszervezetek munkatársait is tájékoztatják. A tavalyi év elején a szokásnál jóval több jogszabály változott. Ez érintette több ellátás jogosultsági feltételét, az eljárást magát, illetőleg részben maguk az ellátások és az azt megállapító-folyósító hatóságok nevei is változtak. A jelentős változás miatt év elején a periodika „javított változatát” is elkészítettük, s azt a szociális szférában dolgozó kollégák számára elküldtük.
2011-ben összesen 8.067 alkalommal kerestek fel bennünket ügyfeleink, az év folyamán 2.737 különböző ember kérte segítségünket.

Bizalom

Keleti pályaudvar környéki csapat, két idősebb úr, és egy asszony, ritkán józanok, gyakran agresszívek, bizalmukba férkőzni nehéz. Talán megérezve rajtam, hogy új vagyok, az egyikük karját a vállamra téve elmondja, hogy egyszer majd bejön hozzánk, és akkor engem fog keresni, mert van egy bizalmas ügy, amit velem gondol megosztani. Büszke vagyok, hogy íly módon sikerül majd a hajléktalan-ellátás magasabb szintjeire eljuttatni emberünket, miközben nem sok reményt fűzök a dologhoz, azért elmondom, mikor vagyok az ügyfélszolgálaton, és, hogy szeretettel várom. Alig hiszek a szememnek, mikor a megbeszélt időpontban meglátom őt. Leülvén kiderül, hogy nincs is a rendszerünkben, még nagyobb az örömöm, hogy új klienst szerezve növelem a forgalmat. Nagyon udvarias, nagyon készséges, minden kérdésemre azonnal felel, így könnyítve meg a regisztrációt. Az aprólékos kérdezősködésem után megköszönöm az együttműködést, és miután az én oldalamat is fúrja a kíváncsiság, emlékeztetve a bizalmas ügyre, megkérdezem, hogy miért is jött. Így válaszol:
Drága főnök úr, az a helyzet, hogy nagyon nagy bajban vagyok, adjon nekem 200 forintot!

A Menhely Alapítvány Módszertani „Osztálya” (MAMO)

Több mint egy évtizede működnek módszertani szociális intézmények országszerte. Feladataikat a 3/2008. (IV. 15.) SZMM rendelet szabályozza. A módszertan információt gyűjt a működési terület szociális ellátórendszeréről, új szakmai módszerek bevezetése érdekében modellkísérleteket szervez, javaslatot tesz a szociális ellátórendszer fejlesztésére. A szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szakmai segítséget nyújt szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint részt vesz az ellátórendszer fejlesztéséhez szükséges források tervezésében. A Menhely Alapítvány a BMSZKI módszertani feladatellátásban vesz részt, amelynek keretében módszertani műhelyeket szervez, és szociológiai kutatásokat végez. Módszertanunk ezen kívül önálló programként jogvédő irodát tart fent, és működteti a „Tégy az Emberért!” Információs és Továbbképzési Központot.

Jogvédő Fórumunk 1999 óta működik, elsősorban a hajléktalanságuk miatt jogsérelmet szenvedett embereket várjuk, illetve lakás-prevenciós programunk keretében az otthontalanná válást igyekszünk megakadályozni. Emellett természetesen minden hozzánk fordulónak segítünk, így előfordulnak szabálysértési, büntető és polgári peres ügyek is. Jogsegélyszolgálatunk 2011-ben 141 ügyfélnek 167 alkalommal nyújtott jogi segítséget.

2011-ben a jogsegélyszolgálat lakás-prevenciós programot indított. Ezt a programot korábban a Diszpécser Szolgálat működtette „**Kulcstartó-program**” néven. A projektet az Open Society Institute támogatásával, két jogász és szociális munkások közreműködésével, fizetési problémákkal küzdő banki jelzáloghitelesek támogatására hoztuk létre. Az egyéni tanácsadáson kívül a program részeként olyan találkozókat szerveztünk, amelyeken az érdeklődők közvetlenül feltehették a kérdéseiket a Magyar Bankszövetség képviselőjének, vagy a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. munkatársának. A program 2011. szeptember 15-én indult, és december végig közel kétszáz ügyfél keresett meg minket.

„Tégy az emberért!” Információs és Képzési Központot
12 szociális ellátással foglalkozó szervezetből álló konzorcium működteti, ennek vezetője a Menhely Alapítvány, ezen belül módszertani egységünk. Tevékenységének célja a résztvevő szervezetek feladatellátásához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokon túl a szociális szakdolgozók részére naprakész szakmai információk gyűjtése, a szakmai munka színvonalának emelése érdekében továbbképzések szervezése, a szervezetek közötti koordináció és információcsere folyamatos működtetése, a szociális ellátás továbbfejlesztése érdekében kutatás-fejlesztés és oktatás. Helyet biztosítottunk kiállításoknak, konferenciáknak, sajtóbeszélgetéseknek, továbbképzéseknek, illetve különböző szervezetek „munkaállomásokat” hoztak létre az intézményben. 2011-ben itt működtek a MAMO által szervezett szakmai továbbképzések, az éjjeli menedékhelyek, nappal melegedők, utcai gondozó szolgálatok, Pest megyei szociális intézmények, kórházi szociális munkások szakmai fórumai is.

A „**FEBRUÁR 3**” kutatás adatfelvétel, amely 1999-től minden évben ugyanazon a napon, február harmadikán zajlik a hajléktalan emberek körében. A kérdezés célja egy világosan áttekinthető “pillanatfelvétel” elkészítése a hajléktalanellátó szolgálatokat igénybevevőkről, mely által lehetőség nyílik a változások követésére. 2005-től Budapesten kívül más városok is részt vesznek a felvételben. 2011-ben a fővárosban és 16 vidéki nagyvárosban összesen 8.073 utcán élő vagy szállón lakó embert kérdeztünk meg.

A kutatás adatai szerint a hajléktalan emberek havonta összesen legkevesebb 8,24 millió forint értéket termelnek hulladékhasznosításból (ennél ténylegesen többet, mert a hulladékhasznosítás gyakran nyugdíj-kiegészítés is), ami azt jelenti, hogy a hajléktalan emberek évente legalább 100 millió forint értéket újrahasznosítanak a hulladékból.
A települések közötti vándorlást vizsgálva nagyon jól látható, hogy a lakásból a kérdezés helyszínére (szálló vagy utcára) kerülés, vagyis a hajléktalanná válás az adott településen történik. Nem igazolható tehát az az állítás, hogy a máshol hajléktalanná váltak vannak többségben egy-egy településen az ellátottak között.

Terminológia

Egyre több hajléktalan kliensünkről derül ki, hogy noha valamilyen rendszeres ellátásban – önkormányzati ellátás, öregségi nyugdíj stb. – részesül, az Országos Egészségbiztosítási Pénztár nyilvántartása szerint az egészségügyi biztosítási jogviszonya rendezetlen. Az ok minden esetben azonos: lakcím nélküliségük miatt nem számítanak belföldi személynek – még akkor sem, ha soha el sem hagyták az országot –, így térítésmentes egészségügyi ellátásra sem jogosultak. Érdeklődő leveinkre néha mégis – ki tudja, miért – megnyugtató választ kapunk. Pecsétes, osztályvezetői szignóval ellátott tájékoztatást kapunk: ne aggódjunk, ügyfelünk „lámpája zöld”.

Práter utcai Nappali Melegedő

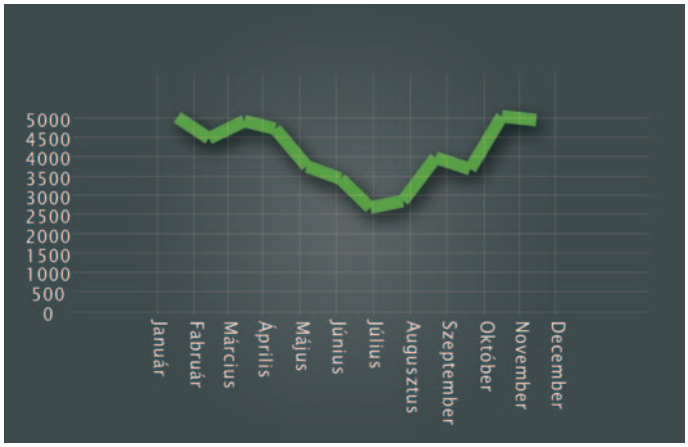
Práter utcai Nappali Melegedőnk célja, hogy a magas színvonalú és széleskörű alapszolgáltatásokon túl olyan programokat és lehetőségeket kínáljunk ügyfeleinknek, melyek elősegítik reintegrációjukat, közelebb vihetik őket a hajléktalanságuk megszüntetéséhez. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük tárgyi környezetünket és bővítjük szakmai tevékenységeink körét.

A melegedő egyik funkciója, hogy enyhítse a hajléktalan létből fakadó nehézségeket, elviselhetőbbé és élhetőbbé tegye a hajléktalan emberek életét. Ezt alapszolgáltatásainkkal – „szükségleti" ill. „adminisztratív" szolgáltatások – próbáljuk megvalósítani. „**Szükségleti**" szolgáltatásaink a lakhatási lehetőséggel nem rendelkező rászorulók azon igényeit szolgálják ki, amelyet a társadalom nagyobb részét képező polgárok az otthonukban tudnak kielégíteni. Melegedőnkben lehet tisztálkodni, zuhanyozni, borotválkozni, mosni, étkezni, pihenni, olvasni, szabadidős tevékenységeket folytatni. „**Adminisztratív**" szolgáltatásaink a fedél nélkül élők sajátos életformájából adódó problémák (mindennapi ügyek intézése, iratok beszerzése és pótlása, információadás, postacím biztosítása, szálláskeresés, stb.) megoldásához nyújtanak segítséget. Szolgáltatásaink harmadik köre a hajléktalanságból kivezető utak megtalálásában próbál segíteni, ezek az ún. „**kiegészítő**" szolgáltatásaink. Ezt a feladatunkat különböző, a melegedő által szervezett és lebonyolított programokon, pályázati projekteken keresztül igyekszünk megvalósítani. Mindezek mellett fontos feladatunknak tartjuk, hogy a hajléktalanság veszélyében élőket, illetve azokat, akik nemrég kerültek ebbe a helyzetbe, olyan segítséghez juttassuk, mellyel megállítható helyzetük további romlása.

2011-ben 45.358 alkalommal keresték fel az otthontalan emberek melegedőnket. Legnépszerűbb szolgáltatásunk az étel és ital (tea) osztás. Naponta átlagosan 120 adag kenyeret, télen 120-150 liter, nyáron 90-120 liter teát osztunk ki a rászorulóknak. 2011-ben összesen 44.829 esetben vették igénybe a melegedő étkezést biztosító szolgáltatásait. A tisztálkodáshoz szappant, sampont, törülközőt, és szükség szerint fürdőköpenyt, a borotválkozáshoz borotvahabot és pengét biztosítunk. 2011-ben 5.820 alkalommal tisztálkodtak nálunk. Ezeken kívül lehetőség van hajszárításra és hajvágásra. 2011-ben összesen 2.068 alkalommal használták mosó és szárítógépeinket. Lehetőség van a ruhák vasalására is, melyet általában az álláskeresők, illetve valamely „rendkívüli" eseményre (tárgyalás, temetés, stb.) igyekvők használnak.

A hozzánk fordulók 2011-ben 1.974 alkalommal vették igénybe valamelyik adminisztratív szolgáltatásunkat. 1.091 hajléktalan igazolványt állítottunk ki, illetve érvényesítettünk. Összesen 113 alkalommal segítettünk ügyfeleink anyakönyvi kivonatának beszerzésében. Személyi igazolvány pótlásához 223, lakcímkártyákhoz 309, adókártyákhoz 238 alkalommal nyújtottunk segítséget.

Melegedőnk egyik speciális szolgáltatása az **Álláskereső Iroda** működtetése, melynek elsődleges célja, hogy biztosítsa ügyfeleink számára az infrastruktúrát az álláskereséshez; valamint, hogy alkalmi és állandó munkalehetőségeket kutasson fel számukra. Az Iroda 2011-ben hétköznapokon reggel 8-9 óráig fogadta ügyfeleit. Tanácsadóink segítenek önéletrajz írásában, álláskeresési technikák elsajátításában, a megfelelő kommunikáció kialakításában, valamint biztosítják az álláskereséssel kapcsolatos információkat. Ügyfeleink önállóan használhatják a telefont, a számítógépet, az internetet, létesíthetnek e-mail címet maguknak. Telekommunikációs szolgáltatásaink közül az internet használatot az Iroda nyitva tartási idején kívül – a melegedő nyitva tartási ideje alatt - is biztosítjuk ügyfeleink igényeinek megfelelően. Állásajánlatok a hirdetési újságokból, internetről és irodánk adatbázisából állnak ügyfeleink rendelkezésére. 2011-ben az Iroda szolgáltatásait 125 ember 776 alkalommal vette igénybe.



A Práter utcai Nappali Melegedő ügyfélforgalma 2011-ben (összes ügyfél 45.358)

Hablas espanol?

Meglehetősen kapatos úr téved be hozzánk. Olvasta, nálunk lehet internetezni. Nos, ő szeretne, ha lehetne. Lehet, ott egy szabad gép, foglaljon helyet. De ő még sosem merészkedett a Világhálóra, sőt, számítógépet sem érintett eleddig. Segítenénk? Hogy mit szeretne, megtalálni a húsz éve nem látott nővérét. Roppant szakavatott klaviatúrapüföléssel íziben begugliztuk a diktált nevet, s láss csudát: a tiszántúli Hanna spanyoltanári hirdetésére bukkantunk. Ügyfelünk fertályóra alatt rittyentett egy egysoros mivanveledöcsivagyokirjal-szerű levelet, amit mi elküldés előtt azért teletűzdeltünk némi space-szel. Postafordultával jött is a replika. A rég nem látott testvér nagyon örült, invitálta is az öccsét egy minél előbbi találkozásra. De mi is kaptunk egy dicsérő levelet az egyébként szociális munkássá nőtt szisztertől: hálás, hogy a testvérével újra felvehette a kapcsolatot, köszöni szépen a segítségünket. Gracias.

Lakhatási támogatást nyújtó programunk pályázati forrásokból működik. A projektben olyan fedél nélkül élő embereknek segítünk, akik hosszú távon akarnak munkát vállalni, és esélyt adnak saját maguknak állapotuk megváltoztatására. A programban résztvevők albérleti támogatást kapnak. A támogatást azok a kliensek vehetik igénybe, akik már gondozási kapcsolatban állnak valamelyik munkatársunkkal, és vállalják az együttműködést. Az Összefogás Közalapítvány támogatásával megvalósuló program támogatási keretéből 2011-ben a Práter utcai Nappali Melegedő és a Fedél Nélkül újság ügyfelei részesülhettek. A támogatási formát 20 igénylőnek ítélte oda a szakmai team, mely az együttköltözőkket is számítva összesen 35 ember lakhatását támogatta.

Nappali Melegedőnk négy **kiléptető lakás**t is üzemeltet, ebből egy a Menhely Alapítvány tulajdona, a másik hármat a Józsefvárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján működtetjük. Ezekben olyan hajléktalan családokat helyezünk el, akik segítségünkkel már képesek az önálló életvitelre, de saját erejükből a még nem tudnak gondoskodni lakhatásukról. 2011-ben két önkormányzati lakásunkban nem történt bérlőcsere, a régi bérlők a továbbköltözés esélytelensége miatt tovább lakhattak bennük. A harmadik lakásunkból a bérlő vidékre költözött rokonaihoz, mert már nem tudta egyedül fenntartani a bérleményt. A saját tulajdonú lakásba ősszel költözött be egy pár, akik hajléktalanszállóról kiköltözve próbálnak otthont teremteni maguknak.

Nomen est omen

Posta Elemér hosszú ideje munkát keresett. A Magyar Posta kézbesítőt keresett. Az álláspályázatra ugyan sokan jelentkeztek, de Posta Elemér sikeresen fel is vétetett. Mint mondták neki, a név nem számított.

Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat

A Közép-magyarországi Diszpécser Szolgálat célja, hogy a folyamatosan fejlődő, változó fővárosi és Pest megyei szociális ellátó rendszer működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen, segítsen a meglévő lehetőségek minél optimálisabb kihasználásában, mind az igénybe vevő rászorulóknak, mind a rajtuk segíteni akaróknak, mind a laikus érdeklődőknek, annak érdekében, hogy a társadalom mind szélesebb rétegeit összefogva csökkenthessük az otthon nélkül élő emberek számát. Ez szolgálatunk konkrét működésében a krízishelyzetek azonnali elhárításától információs anyagok kiadásáig terjedő tevékenységi skálán valósul meg.

Telefonszolgálatunk fontos feladata az esetleges működési problémák, ellátási zavarok és hiányok felderítése, feltérképezése, és a kezelésükhöz szükséges lépések megtétele, vagy annak kezdeményezése. Ennek érdekében a kezdetektől fogva gyűjtjük, rendszerezzük és elemezzük a különböző intézmények, szolgáltatások működésével, és a fedél nélkül élő emberek helyzetével kapcsolatos adatokat. Jelenleg több mint 750 intézmény adatait tüntetjük fel kiadványainkban.

2003 novemberétől az ország minden régiójában működik diszpécser szolgálat, azóta a Közép-magyarországi Régió ellátása mellett koordináljuk az egész hálózat működését is. Munkánkat 2011 novemberétől a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodásnak megfelelően segíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alközpontja, az ő feladatuk a budai kerületekből érkező utcai bejelentések fogadása.

Napi 24 órában várjuk a fedél nélkül élők, az érdekükben telefonáló szakemberek, egészségügyi és egyéb intézményekben dolgozók, valamint a lakosság hívásait kritikus helyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatban. Annak érdekében, hogy szolgáltatásunk közismert legyen, folyamatosan megjelenünk fizetett és ingyenes hirdetésekben közterületeken, intézményekben, tömegközlekedési eszközökön, a tömegkommunikációban és az interneten.

Naprakész információkkal rendelkezünk a fővárosi éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállások üres férőhelyeiről. A budapesti éjjeli menedékhelyek kihasználtságát naponta három esti és egy reggeli időpontban kérdezzük meg. A helyek függvényében irányítjuk a szállás nélküli embereket a kevésbé telített intézményekbe.

A hajléktalanellátó intézmények működésére vonatkozó adatokat különböző kiadványokban gyűjtjük, rendszerezzük és hozzuk nyilvánosságra. **Kiadványaink** „A fővárosi hajléktalanellátó intézmények”, a „Pest megyei hajléktalanellátó intézmények”, az „Anyaotthonok, családos szállók” című füzetek. Tavaly fővárosi kiadványunkat havonta, másik két füzetünket negyedévente aktualizáltuk és juttattuk el összesen 300 intézményhez.

A „Hajléktalanellátó Intézmények Magyarországon” című füzetet 2011 nyarán a Dél-dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat szerkesztette, mi a budapesti és Pest megyei adatok közlésével működtünk közre.

„Keresik” szolgáltatásunkkal üzenetet közvetítünk a hajléktalan emberek felé, amelyben közöljük, hogy ki és milyen ügyben keresi őket. A szolgáltatás a regionális diszpécser szolgálatok segítségével országos szinten működik. Ezzel a szolgáltatással kapcsolatban 2011-ben 625 hívás érkezett ügyeleteseinkhez.

Telefonszolgálatunk 1995 óta működtette a **bonos rendszer**t, mely egy munkásszálló térítési díj támogatási rendszer. A program a fővárosi éjjeli menedékhelyek és telefonszolgálatunk együttműködésében valósult meg. Munkásszállókkal szerződve férőhelyeket biztosítottunk hajléktalan emberek számára, oly módon, hogy a téli hónapokban a szállódíj egy részét az Összefogás Közalapítványtól kapott támogatásból finanszíroztuk. Telefonszolgálatunk a programban a technikai, pénzügyi lebonyolítás mellett koordinációs feladatokat látott el. 2010. december 1-jétől 70, 40 páros és 30 egyéni férőhelyet üzemeltettünk a bonos rendszerben. A program újraindítására 2011 decemberében nem volt lehetőségünk, az Összefogás Közalapítvány forrásainak szűkítése, tervezett megszüntetése miatt nem lehetett pályázni lakhatási programokra. Igyekszünk felkutatni azokat a forrásokat, melyek lehetővé teszik a projekt újraindítását, hiszen a bonos rendszer az elmúlt 17 évben sok száz otthontalan embert segített a hajléktalanságból való kikerülésben.

A Diszpécser Szolgálat lakossági bejelentései a téli krízisidőszakban (2007 - 2011)

A **közterületen talált rászorulók ellátásában** együttműködünk az utcai szociális munkásokkal, krízisautókkal, szükség esetén fertőtlenítést, orvosi vizsgálatot szervezünk számukra, illetve az üres férőhelyek ismeretében elhelyezést biztosítunk az éjjeli menedékhelyeken, lábadozó intézményekben. Munkájuk hatékonyságának növelését segíti számítógépes adatbázisunk, melyben 5.500 olyan ember neve, születési ideje, és az ügyükben megtett korábbi lépések adatai szerepelnek, akikkel közterületen találkoztunk. 2010/2011 telén Diszpécser Szolgálatunk 38 budapesti és 11 Pest megyei utcai gondozó szolgálat, 4 speciális utcai gondozó szolgálat, 3 krízisautó és 5 lábadozó intézmény munkájának koordinálását végezte. 2010. november 1. és 2011. március 31. között összesen 9.595 telefonhívás, ezen belül 2.203, közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberre vonatkozó bejelentés érkezett a Diszpécser Szolgálathoz. A krízishelyzetek megoldásával kapcsolatban 4.537 alkalommal telefonáltak az utcai gondozó szolgálatok. Ebben az időszakban 674 különböző emberrel foglalkoztunk, illetve enynyinek tudtuk meg a nevét, közülük 359 emberrel első alkalommal találkoztunk. Az utcai bejelentések közül 1.076 alkalommal ment ki a helyszínre krízisautó, vagy speciális utcai gondozó szolgálat. A fennmaradó esetekben a Diszpécser Szolgálat munkatársai, nagyon súlyosnak ítélve az ügyfél állapotát, azonnal értesítették az Országos Mentőszolgálatot, vagy a területileg illetékes utcai gondozó szolgálat látta el a rászorulót.

A politikus is ember

Képzeld el, hogy temetőben jársz, és ránézel egy sírra, amin a te neved áll!

Telefonszolgálatunk naplójának van egy extra, l'art pour l'art funkciója: az ügyeletes adhat egy szlogent az ügyeleti napjának. Ha történt valami érdekes, és még erőnk engedi, írunk ide valami frappánsat, hogy a napot olvasó kollégák megsejthessék, milyen napunk volt a dolgozóban. Egyik napom azért kapta a fenti címet, mert aznap megtudtam, mi a közös három politikusunkban.

- Abban, aki pályáját a Medicolor Gyárban kezdte, de nem vegyésztechnikusként vitte sokra. Hasznosnak találta őt Lázár, Grósz, Németh, Horn és Medgyessy is. Aztán segítségével zárta le Magyarország a NATO-hoz való csatlakozást. Nemrég a baloldal küldötteként egy kis energiaügyi vargabetű után, adó- és vámügyi biztos volt az Európai Bizottságban.
- Abban, aki szerkesztette a Századvég folyóiratot, néhány hónapig az egyetlen akkori párt Központi Bizottsága Társadalomtudományi Intézetének ifjúságkutató csoportjának munkatársa volt. Jelenleg házelnökként dolgozik értünk.
- És abban, aki Zuglóban kezdett segédnyomozóként, járt a Budapesti Műszaki Egyetem Gépészmérnök Karára. Szerzett jogi diplomát és elvégezte a Rendőrtisztit is. Alkotmányunk szerint tagja volt egy bűnös társaságnak. Most másodszor belügyminiszter.

Aznap esti ügyeletemben segítséget küldtem hozzájuk közterületre, és a szociális munkások elszállították őket különböző meleg szállásokra, megvédve őket a hideg elől.

Ha ezek az emberek csak a fenti politikusok neveit viselik, tévedtem.

Fedél Nélkül - Otthontalan Emberek Műhelye

A Fedél Nélkül az első magyar nyelvű utcalap, melynek szerzői és terjesztői egyaránt otthontalan emberek. A Menhely Alapítvány a lap kiadója. Célunk, hogy értelmes, hasznos tevékenység végzését tegyük lehetővé, otthontalan alkotók számára megjelenési lehetőséget biztosítsunk, terjesztőink pedig munkajövedelemhez jussanak. Emellett fontosnak tartjuk a lap szerepét az előítéletek kezelésében, csökkentésében.
2011-ben 26 lapszámunk jelent meg, 5.000 és 7.200 közötti példányszámban, összesen 132.067 példány fogyott, ami 19,79%-os növekedést jelent az előző évhez képest.

A lap terjesztését néhány kivételtől eltekintve hajléktalan emberek végzik, akik terjesztési szabályzatunkat betartva, fényképes kitűzőnket viselve, kollegáinkkal együttműködve árulhatják a Fedél Nélkül-t. Újságunk létrehozása óta 2011 utolsó napjáig 1.804 terjesztőt regisztráltunk, 2011-ben 97 új terjesztőt vettünk fel, közülük 40 főt sikerült megtartanunk. Az év során összesen 317 terjesztővel dolgoztunk, ők lapvásárlás céljából összesen 5.086 alkalommal kerestek fel bennünket, 4.398 alkalommal pedig egyéb ügyekben jártak nálunk (engedélyt pótolni, ügyet intézni, beszélgetni vagy épp csak melegedni). 2011-ben ügyfélforgalmunk 9.484 fő volt. 2011-ben is nőtt a fővároson kívül értékesített lapok száma, számos vidéki város lakói juthattak hozzá lapunkhoz. 11 megye 18 városában összesen 22 terjesztőnk dolgozik, akik teljes forgalmunknak majd a negyedét bonyolították.

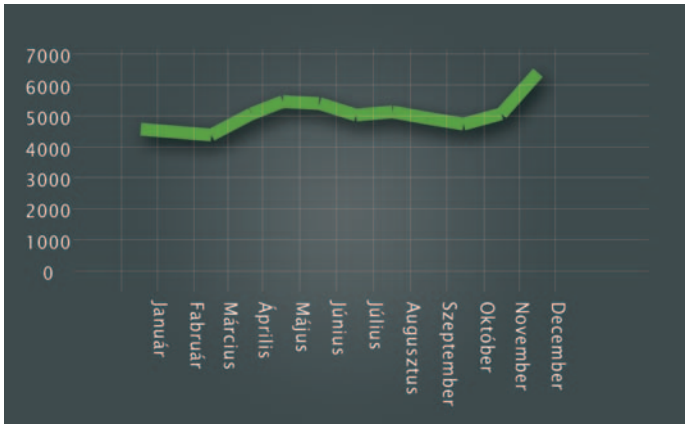
Az előző 6 év munkája kezd beérni: terjesztői hálózatunk gyakorlatilag teljesen megújult, új terjesztőinknek könnyen értelmezhető, átlátható szabályok adta viszonyrendszerbe kell beépülniük, a normaként közvetített terjesztői attitűdöt testközelből tapasztalhatják kollégáik közt. Terjesztőink közül 130-150 fő végzi rendszeresen e tevékenységet. 2011-ben 577 helyszíni ellenőrzésen végeztünk. A BRFK Közlekedésrendészetének kollégái – 2007-ben kötött megállapodásunk értelmében – 2011-ben is balesetvédelmi oktatásokkal segítették munkánkat, ezen terjesztőinknek kötelező a részvétel.

Havi rendszerességgel szerveztünk **Kiemelt Terjesztői Klubfoglalkozások**at, októberig az Összefogás Közalapítvány támogatásával, majd önerőből. 2011. legnagyobb eseményeként 7 Kiemelt Terjesztőnkkel és 3 szerzőnkkel négy napot töltöttünk Káptalanfüreden, a Balaton partján. Közülük többen először tettek látogatást a magyar tenger partján, a többiek pedig gyermekkorukban jártak ott utoljára, így óriási élmény volt számukra ez a hétvége. 2010 nyarától két Kiemelt Terjesztőnk önkéntesként részt vesz a Menhely Alapítvány délutáni ételosztó programjában, négyen segítik önkéntesként a szerkesztőség munkáját, öt terjesztőnk aktívan részt vesz A Város Mindenkié hajléktalan érdekvédelmi csoport munkájában.

2004 februárjában hirdettük meg **művészeti pályázatunk**at hajléktalan emberek részére. A meghirdetés kezdetétől 2011 decemberig 2.080 pályázat keretében 5.437 pályamunkát kaptunk és 271 hajléktalan alkotó emberrel kerültünk kapcsolatba. 2011-ben 91 személytől 196 pályázat, összesen 433 alkotás érkezett hozzánk, 25 pályázónkkal először kerültünk kapcsolatba. A nyertesek pénzdíjait teljes egészében a Fedél Nélkül bankszámlájára érkező lakossági adományokból finanszírozzuk. 2011-ben összesen 366.000 Ft-tal jutalmaztuk a helyezetteket. Éves Díjkiosztó ünnepségünkön a legjobb alkotásokat mutatjuk be. Az év során díjazott alkotásokat kortárs művészekből álló zsűri bírálja és választja ki közülük az Év versét, az Év prózáját és az Év grafikáját.

Dvorcsák Gábor
(Év Különdíjas Alkotása 2011.)

2011-ben grafikusaink munkáiból négy **kiállítás**t szerveztünk. Az Emberi Jogi Világnap alkalmából a Gödör Klub egy hónapig adott teret alkotóink képeinek, itt nagyon sok pozitív visszajelzést kaptak a kiállítók. Érdekesség volt, hogy a Múzeumok Éjszakáján is nyitva tartó, a Nők a margón rendezvény keretében a BMSZKI aulájában kizárólag hölgyalkotóink mutathatták meg, hogyan látják a világot festményeken, kollázsokon keresztül.



A Fedél Nélkül újság 2011. évi lapszámainak átlagos eladásai

„Első kézből a hajléktalanságról” programunk keretében általános és középiskolákba, valamint felsőoktatási intézményekbe jártunk beszélgetni a hajléktalanságról, a hajléktalan emberek életéről egy szociális munkás és egy otthontalan ember részvételével. Ezt a programot 2011-ben már önerőből szerveztük: 13 iskolában 23 előadást tartottunk, és közel 1000 diákot értünk el.

2011-ben is – szintén önerőből – folytattuk **Sztárokkal beszélgetünk** című programunkat. Huszonhét, a szakmájában csúcsra jutott emberrel, sztárral készült interjú jelent meg az FN hasábjain, többek közt Ágoston Béla, Demcsák Zsuzsanna, Karafiáth Orsolya, Menczer Tamás, Vágó István szerepeltek az újság címlapján. A riportokat ezúttal is hajléktalan emberek, régi szerzőink készítették.

Az Összefogás Közalapítvány támogatásával 2011-ben is folytattuk **lakhatási programunk**at, melynek keretében a Fedél Nélkül szerzői és terjesztői közül összesen 13 személy költözhetett albérletbe, 7 támogatás indult az idei évben, s az együttköltöző családtagokat is beleszámítva összesen 25 embernek segítettünk biztonságos, méltó körülmények között lakni. A lakhatási programot a Menhely Alapítvány Práter utcai Nappali Melegedőjével közösen szervezzük. A támogatásba bevont személyek többsége egy évre szóló, összesen 240.000 Ft-os támogatásban részesült. 10 támogatottat sikerült lakásban tartanunk, egy fő szerződésszegés miatt, 2 fő szállóra költözés okán kiesett a programból. Öten a támogatás lejárta után is ugyanabban a lakásban maradtak, ketten másik lakásba költöztek, 3 fő támogatása pedig átnyúlik 2012-re.

Alapvető célunk nem változott, olyan olvasható, közérdeklődésre számot tartó lapot szeretnénk életre kelteni, mely – büszkén vállalt egyedi jellegzetességeinek megőrzése mellett is – kívül-belül méltó társa lehet a Nyugat-Európában már sok helyütt létező, népszerű utcalapoknak. A laphoz szorosan kapcsolódó, szociális munkásokból álló csapat öt-hatszáz hajléktalan ember sorsának alakulását lenne képes figyelemmel kísérni, segíteni, ezért minden eszközt szeretnénk megragadni a stáb újbóli megszervezésére.

Pethő N. Gábor: Rúgjon még...

Rúgjon még a nyár
Forró kavicsokat
Végig az utcákon,
Széltében-hosszában.
Tegye.
Ha bánnám is, hiába.
Már megérett őszre, télre
E balga, konok szív,
Melyet szüntelen körbe
korbácsolnak erei,
S ezért van, hogy valakin,
– Hát kin, ha nem
fogvatartóján –
Kell dühét egészen,
Pirulón kiélnie.

(Év Verse 2011. - különdíjas)

2011. évi események, rendezvények

JANUÁR

2011. január 7-én internetes lapok szerkesztőségei -immár harmadik alkalommal- **jótékonysági árverés**t tartottak a hajléktalan emberek javára. Az árverezett javak a szeresztőségekbe érkező reprezentációs ajándékok, melyeket az újságírók, pártatlanságuk jelzésére, nem kívántak elfogadni - az árverezés bevételéből több mint 3 hónapig kaphattak gyümölcsöt melegedőink ügyfelei.

2011 az „Önkéntesség Európai Éve" volt. Ennek kapcsán a 2011. január 12-én megrendezett „**Önkéntesnap a Millenárison**" rendezvény alkalmából lehetőséget kaptunk, hogy játékos formában mutathassuk be alapítványunkat az önkéntes munka iránt érdeklődőknek.

2011. január végén indítottuk útjára blogunkat a következő internetcímen **www.csolakok.blog.hu**. A blogon munkánkba, mindennapjainkba betekintést adó írásainkat, „kisszíneseink" gyűjteményét adjuk közre, melyet volt és jelenlegi kollégáink vetettek papírra az elmúlt években.

FEBRUÁR

2011. február 10-én Földes László **Hobo 66. születésnapja** alkalmából és a HBB fennállásának 33. évfordulójára rendezett születésnapi búcsúkoncertre 33 tiszteletjegyet kapott meg 33 hajléktalan ügyfelük. A zenész és barátai ezzel fejezték ki szolidaritásukat az otthon nélkül élőkkel.

2011. február 11.-én az Anker Klubban a „**Women Respect** – Egynapos rendezvény a nőkért, a nőket ért, és érő erőszak ellen"-rendezvényen a hajléktalan nők helyzetét kötetlen beszélgetés formájában jelenítettük meg.

2011. február 13-án rendeztük meg a Gödör Klubban a **Fedél Nélkül éves díjkiosztó** ünnepségét. A bensőséges hangulatú este hagyományosnak mondható, és minden évben azt bizonyítja, hogy erőfeszítéseink mind a művészeknek, mind a támogatóknak fontosak, életbevágóak – reményt, erőt adnak a folytatáshoz a mindennapokban.

MÁRCIUS

Hagyományosnak mondható gyűjtőakció-sorozatunk második része a **„Hozz törülközőt!"-kampány** volt március-április hónapokban. Budapesti általános és középiskolákat, felsőoktatási intézményeket kerestünk meg felhívásunkkal. Nagyon jó élmény volt most is látni, milyen sokan és milyen lelkesen adnak. Az óriási halom törülköző hosszú ideig tesz majd jó szolgálatot melegedőinkben, éjszakai szállásunkon és az idősek otthonában.

ÁPRILIS

2011. április 16-17-én újra lehetőséget kaptunk a részvételre a **Pszinapszis**on. Ez a pszichológushallgatóknak szóló tudományos, ismeretterjesztő rendezvény magas szakmai presztízzsel bír, ezért szokásos játékos, beszélgetésre serkentő programunkon és standunkon kívül pszichodráma-játékkal is készültünk. A szekcióként meghirdetett sajátélmény-játék sajnos ezúttal kevés látogatót vonzott, de remélhetőleg más hasonló rendezvényen még tudunk szerepelni vele.

2011. április 15. megrendeztük éves T**élbúcsúztatónk**at. A sajtótájékoztatót a Kürt utcai Nappali Melegedőben tartottuk. A sajtótájékoztatón Dr. Zacher Gábor, orvos-toxikológus „Holt lelkek" címmel a téli fagyásos orvosi esetekről beszélt, Dr. Győri Péter, a Kuratórium elnöke, a Február 3-a kutatás legfrissebb eredményeit foglalta össze, míg Aknai Zoltán igazgató a krízisidőszakról tartott rövid tájékoztatót.

A továbbiakban a hagyományos „utat" követtük: a Kürt utcából a Blaha Lujza térre vonult színes menetünk, elkísértük a Krízisautót „utolsó téli útjára". Dobosok adták a hangulati aláfestést, a menetben együtt vándoroltak hajléktalan emberek, az ellátórendszerben dolgozók, és önkéntesek. A téren átadtuk nagy nyilvánosság előtt a 2010. évi Köszönöm-díjat. Tarka lepelbe csomagoltuk a Krízisautót, kiraktuk a Menhely Alapítvány logóját virágokból, majd a magunkkal hozott színes lufik felengedésével befejeztük e jelképes, téltemető ünnepet.

MÁJUS

2011. május 26-án „**Dark Side Walk**" címen rendeztük meg első, hajléktalan túravezetővel zajló Városi Sétánkat, az Urbitális Majális rendezvénysorozat keretében. Az első túra vezetője, Bene Géza és szociális munkásaink 20 városi turistát kísértek végig az V-VI-VII. kerületben. A séta alapötlete, hogy az ismert köztereket a hajléktalan emberek szemével láttassuk, ami meglepő, elgondolkodtató élmény minden résztvevő számára.

JÚNIUS

2011. június 5-én a Vidámparkban tartotta meg az Önkéntes Központ Alapítvány az **Önkéntesek Napját**. Kollégáink játékokat vittek, és a hajléktalanságról beszélgettek a civil utcában az érdeklődőkkel.

JÚLIUS

Július első hétvégéjén rendezték meg a soproni **VOLT-fesztivál**t. Standunkon játékkal, tájékoztató anyagokkal, ismeretterjesztő totóval és beszélgetésekkel szólítottuk meg az érdeklődő, fesztiválozó fiatalokat. A soproni – hajléktalan embereket ellátó – Flandorffer Intézettel közösen kaptunk lehetőséget e munkára, így járulékos örömként könyvelhetjük el barátságukat, amivel megtiszteltek az együtt töltött napok végére.

SZEPTEMBER

2011. szeptemberében a Matthias Corvinus Kollégium megszervezte a **3H** (Hajléktalanok a Hajléktalanokért Hét) tehetségkutató versenyét. Előzetesen ötletekkel, menet közben az információ továbbadásával támogattuk a rendezvényt, melyen a Fedél Nélkül újságunk szerzői is bemutatkoztak.
A józsefvárosi népszavazáshoz kapcsolódó, általunk szervezett **lakossági fórum** a Wesley János Főiskola termében kapott helyet. Valódi értéke a teljes és elkötelezett összefogás volt: a kerület számos civil intézményében megjelenhetett meghívó szórólapunk, a lakosság helyi ügyeit képviselő civil, valamint, az ellátásban részt vevő szervezetek pedig jelen voltak a rendezvényen, melyen a lakosság részéről 7-8 további fő jelent meg.

OKTÓBER

2011. október 15-én a Gödör Klubban a Magyar Szegénységellenes Hálózat rendezvényére kaptunk meghívást. A **Szegénységellenes Világnap** alkalmából a nehéz sorban élőket segítő szervezetekkel együtt játékos ismeretterjesztő délutánt tartottunk. Megrendeztük a **Városi Séta** második túráját is „Lépjen be a nappalimba!" címmel. Ismét teljes csoportlétszámmal, Takács Attila vezetésével hajléktalan szemszögből mutattuk be az V. kerület közterületeit.

NOVEMBER

November első szombatján munkatársi csapatunk önkéntesek segítségével rendbe rakta és kitakarította a „**Hangárt**”, mely hosszú évek óta szolgál adományaink és egyes javaink tárolására. Nagy örömmel néztünk szét a nap végén, régóta várt rendet hagytunk magunk után.

2011. november 18-án a Hajléktalanokért Közalapítvány éves **Szolidaritás Napja** rendezvényén voltunk jelen vásári standunkkal és a „Élet-dzsenga” játékunkkal. Tiltakozó petíciót írattunk alá az érdeklődőkkel, ezzel is véleményünket nyilvánítva a frissen életbe lépett önkormányzati büntető jogszabályokkal kapcsolatban.
November és december hónapokban újra gyűjtőakcióval kerestük meg az iskolákat „Hozz konzervet!” címmel. Nagy érdeklődést keltett az akció híre: általános és középiskolák visszajelzésén túl például az ELTE több kara, azok dékáni hivatalai, és több önkéntes diákszerveződés vett részt benne.

DECEMBER

2011. deceber 10-én az **Emberi Jogok Világnapja** alkalmából ismét a Gödör Klub rendezvényén jelenhettünk meg. Kiállító civil szervezetként, önkénteseink bevonásával beszélgettünk az érdeklődőkkel a hajléktalan embereket érintő aktualitásokról. **Városi Sétánk**at ezúttal téli időjárásban, esti fényviszonyok mellett tartottuk meg, családias létszámú, többeket mélyen megérintő túránk volt.

2011 karácsonya újra sok ember figyelmét irányította a rászoruló emberek helyzetére – sok kreatív ötlettel oldották meg munkahelyi és baráti társaságok a támogatás módjait. Az egész évben hétfői napokon **meleg étellel** támogató 4Seasons Hotel mellett a GKF Hungary Kft. is újra meleg ételt hozott és osztott ki melegedőinkben. Magánszemélyek és cégek egyaránt fontosnak tartották, hogy figyelmükkel, támogatásukkal segítsék a hajléktalan embereket. Ilyen – visszatérő – kedves segítség a Shell Hungary Zrt. dolgozói összefogása, mellyel az idősek otthonában élő 24 bácsit most is, mint minden évben, kívánságlista alapján megajándékozták.

December 28-29-én kétnapos **Utókarácsonyt** tartottunk Kürt utcai melegedőnkben. E napokon a szokásos irodai működést „takarékra állítottuk”, önkénteseket hívtunk, és egész napos szabadidős programot tartottunk. Járt nálunk képzőművész, akivel kézműves foglalkozáson mindkét nap mobiltartót, pénztárcát készíthettek az érdeklődők. Volt zenészünk, aki szórakoztatta az összegyűlteket. Csikung foglalkozást tartott egy önkéntesünk, illetve filmeket vetítettünk. Mindkét nap egy-egy jótékony baráti társaság vendégszeretetét élvezhették hajléktalan vendégeink: 180-180 adag meleg étellel vártuk őket. Minden visszajelzés szerint szokatlan, de jó hangulatú és nagy sikerű volt ez a két nap - kinek adni volt jó, kinek kapni.

Önkénteseink munkája

2011-ben 80 önkéntes vett részt munkánkban, ők átlagosan havi 8-10 órát dolgoztak, ami éves szinten 10.800 órát jelent. Alapítványunk kb. 70-80 önkéntest képes fogadni egyidejűleg, így az aktív önkéntesek számának további növekedése jelenlegi kereteink között nem várható. December végén 78 aktív, és 195 inaktív önkéntesünk volt. Alapítványunk folyamatosan toborozza az önkénteseket, mert bár mindent megteszünk hosszú távú megtartásuk érdekében, sokan élethelyzeti változások következtében óhatatlanul lemorzsolódnak. Az egész 2011-es évet tekintve összesen több mint 140 önkéntes érdeklődött az önkéntes munkavégzés lehetőségeiről, közülük 53-an kapcsolódtak be az Alapítvány munkájába.

Kürt utcai intézményünkben szociális munkás kollégáink irányításával egy 35 fős, önkéntesekből álló team látja el az „Öt órai tea" projektünket, melynek keretében minden hétköznap, átlagosan napi 120 hajléktalan ügyfelünk részére szolgáltatunk hetente öt napon keresztül esti, hideg étkezést. Szeptemberben indítottuk el a reggeli kávézót melegedőnkben, melynek osztásában, illetve a fürdés, és a ruhaosztás lebonyolításában is önkénteseink segítenek.
Práter utcai nappali melegedőnkben 15 önkéntes munkatársunk segítségével bonyolítjuk le ételosztó programunkat, a hét minden napján, így hétvégén is.
A Fedél Nélkül szerkesztését egy 6-8 főből álló, volt hajléktalanokból verbuválódott, jelenleg önkéntes munkás státuszban levő tagokból álló bizottság végzi, emellett a kiadvány technikai előállításában is részben önkéntesek háttérmunkájára támaszkodunk adatbevitel, fordítás, nyomdai munkálatok tekintetében.
A Krízisautón 2010-ben 12 önkéntes segítette a közterületen élők ellátását.

2011. év során az önkéntesség óriási figyelmet kapott Magyarországon is az „Önkéntesség Európai Éve 2011" keretében. Az Európai Bizottság egy 27 országot érintő európai turnét indított el Brüsszelben, melynek második állomása Magyarországon volt. E „Turné" keretében 2011. januárjában a budapesti Millenáris Központban kiemelt szervezetként az Önkéntes Központ Alapítvány meghívásos pályázatán nyertük el a bemutatkozás lehetőségét. Ide „Élet-dzsenga" játékunk továbbfejlesztett változatával, munkatársunk által készített filmmel, az év eseményeit bemutató fotósorozattal, illetve az elmúlt 20 évet reprezentáló minikiállítással készültünk.

„Hozz…!"-kampányaink, szervezésében, az információk és a szóróanyagok terjesztésében, illetőleg rendezvényeinken (mint pl. Télbúcsúztató felvonulásunk, vidámparki Önkéntes napunk) való aktív jelenlétükkel önkénteseink idén is nagyban kivették részüket.

Május 20-22-e között tartottuk hagyományos önkéntes kirándulásunkat, az idén először szerveztünk több napos kiruccanást, illetve biciklitúrára is első alkalommal került sor. Zamárdi kempingjében volt a szállásunk, több „kemény tekerést" is sikerült összehoznunk a környéken. A program olyan jól sikerült, hogy várhatóan 2012-ben új helyszínen megismételjük.

2011. évben indítottuk el rendhagyó Városi Séta-programunkat, melynek alapötlete, hogy egy közterületen élést megtapasztalt ember meséljen a városi séta helyszíneihez való saját viszonyáról az alkalmi, városi turistáknak, akik ezzel egy már ismert világ eddig valószínűleg ismeretlen oldalát pillanthatják meg.
A séta ingyenes, de a hajléktalan idegenvezetőnk számára a túra végeztével adományt elfogadtunk. Mind a túravezető, mind a lebonyolítók egy része önkéntesként végezte 2011-ben ezt a munkát. A program olyan jól sikerült, hogy az év folyamán még két alkalommal megismételtük, és továbbfejlesztését is tervezzük.

December 16-án a Kürt utcai melegedőnkben tartottuk szokásos év végi karácsonyi ünnepségünket. Kiosztottuk az Év Önkéntese díjat, játékos formában megajándékoztuk egymást, illetve Alapítványunk ajándékkal köszönte meg önkéntesei ez évi munkáját. Utána hajnalig tartó, fergeteges buli vette kezdetét…

Végezetül a decemberi kétnapos „Menhely Utókarácsony" rendezvényünk keretében dolgoztak önkéntes segítőink. A karácsonyi ünnepek múltával sokszor tapasztaljuk, az ételosztásoknak vége van már, a támogatói figyelem viszont nem lankad. Nagy hálával tapasztaltuk, ahogyan a programot szinte teljes egészében önkénteseink bonyolították le. Mindkét nap egy-egy civil társaság készített, és osztott meleg ételt, süteményt, gyümölcsöt. A Vodafone Hungary önkéntese (munkaidő- és költségtámogatással) gyümölcsöt, csokoládét, apróbb ajándékokat hozott. Foglalkozásokat tartottunk, filmeket vetítettünk, bemutatkozott a Város Mindenkié csoport játékos vetélkedőjével. Fellépett a „Maroknyi Csillag" együttes óriási sikert aratva megható volt, ahogy hajléktalan ügyfeleink együtt énekelték a dalokat az előadóval.

Tapasztalatunk az, hogy lelkesen végzett, értékes munkájukkal önkénteseink gazdagabbá teszik alapítványunk és ügyfeleink mindennapjait: **KÖSZÖNJÜK** ezúton is a támogatást!

KÖSZÖNJÜK!

2011. ÉVI ADOMÁNYOZÓ ÉS TÁMOGATÓ PARTNEREINK

Munkánk eredményességét és sikereit nagyban meghatározták támogató partnereink: nagyon hálásak vagyunk minden médiumnak, alapítványnak, közalapítványnak, vállalkozásnak és bizalmával megtisztelő magánszemélynek, hogy úgy döntöttek, támogatják a hajléktalan emberek felé végzett erőfeszítéseinket. Büszkék vagyunk arra, hogy Önökkel együtt dolgozhattunk!

Albemarle Magyarország Kft.
Audit Profit Könyvvizsgáló Kft.
Béres Alapítvány a Teljes Életért Közhasznú Szervezet
C&A Mode Kft.
Capriovus Kft.
Carbon Grafit Kft.
Critical Mass
DIMAG - www.digitalismagazin.hu
Duna-Komposzt Kft.
ELTE - Meleg Telet Mindenkinek! - hallgatói kezdeményezés
ELTE - tanszékek és tanulmányi osztályok
Express-Futár Kft.
FH Gasztro Kft. Konyha
Flag Kft.
Four Seasons Hotel Gresham Palace Budapest
Gárdos, Füredi, Mosonyi, Tomori Ügyvédi Iroda
Gázexpress Ép. És Épületgépészeti Kft.
GKF Hungary Kft.
Gödör Klub
Hajtás Pajtás
Hammer&Hammer Accessoires Kft.
HEKTA Vagyonkezelő és Tanácsadó Kft.
Hepa-Com Kft.
HLB Klient Könyvelő és Tanácsadó Kft.
Kenszimank Bt.
Kishonti Kft.
Kiss Beáta-Nóra - Vodafone Hungary Zrt.
Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Magyar Közösségfejlesztők Egyesülete - Állampolgári Részvétel Hete
Majom Bt.
Nemzeti Táncszínház
Netamin Kft.
Nieto Mercedes és táncsoportja
Oltyán János és barátai
Oysho Magyarország Kft.
Pharma Press Kft.
Piringer Kft.
Procter and Gamble
Prospero Könyvei Kft.
Pull and Bear Kft.
Quint 92 Kft.
RADUC MIX Tűzvédelmi Kft.
Rhythms of Resistance Budapest
Ryan és Tsa Kft.
Sensitiv Kft.
Shell (és Orbico) Hungary Magyarország Zrt.
Sperian Protection Hungária Kft.
Studio Moderna 2000 Kft.
Szirt Kft.
TANDÍJ-KARital Kft.
Új Ember Szerkesztőség és Kiadó Kft.
Varjú Kft.
Vector Kft.
VOLT Fesztivál - Sziget Kft.
Weiler Péter

Gyűjtőakcióinkban: fővárosi iskolák, munkahelyek és szerkesztőségek

2011. ÉVI PÁLYÁZATI TÁMOGATÓINK

Budapest Főváros Önkormányzata
Fővárosi Önkormányzat Egészségpolitikai és Szociális Bizottsága
Fővárosi Szociális Közalapítvány
Hajléktalanokért Közalapítvány
Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete
Open Society Institute
Összefogás a Budapesti Lakástalanokért és Hajléktalan Emberekért Közalapítvány