BESZÁMOLÓ

A MENHELY ALAPÍTVÁNY

2013. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MENHELY ALAPÍTVÁNY
www.menhely.hu
Mindenkinek legyen otthona!

A Menhely Alapítvány 2013. évi munkájáról szóló beszámolóban szereplő fotókat Bazsa Tibor Zsolt, Gombai Gellért, Karsai Márton, Primuszné Sára Réka, Román Péter, Szemerey Bence, Szenográdi Réka, Toplak Zoltán, Zsugonits Gábor; a tervet és tördelést Primusz Péter (www.superscript.hu); a szerzők megjelölésével feltüntetett verseket és grafikákat a „Fedél Nélkül" alkotói; a „kisszíneseket" a Menhely Alapítvány munkatársai készítették.

Köszönjük, hogy engedélyezték megjelenésüket!

Beszámolónk nem jöhetett volna létre az önkéntesen végzett kreatív munkák nélkül - köszönjük!

MENHELY ALAPÍTVÁNY

Kézirat lezárása: 2014. május. Minden jog fenntartva.
© Menhely Alapítvány, Budapest 2014.
Székhely: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 3.
Levelezési cím: 1082 Budapest, Baross utca 41.
E-mail: alapitvany@menhely.hu
Nonstop hívható Diszpécser Szolgálat: + 36 1 338 4186 / 1
Weboldal: www.menhely.hu
Facebook: www.facebook.com/menhely.hu
Adószám: 19013213-1-42
Bankszámlaszám: ING Bank 13700016-01950018
Bírósági bejegyzés: Fővárosi Ítélőtábla 966/1990. (orsz. azon. 4258 / 1990.)

13600/42
Adhat vonal

(telefonhívás és SMS ára 250 Ft)

TISZTELT OLVASÓ!

Elmúlt évi beszámolónkat tartja kezében. Célunk betekintést adni Önnek mindennapjainkba, az intézményeinkben zajló szakmai munkánkba, és számot adni eredményeinkről. A beszámolót munkatársaink személyes hangvételű írásaival, és a velünk kapcsolatba került hajléktalan művészek különböző alkotásaival, grafikáival, költeményeivel próbáltuk még színesebbé tenni.

2013-ban is, igyekeztünk otthontalan embertársaink helyzetén javítani, illetve elérni, azt hogy képesek legyenek helyzetüket megváltoztatni, és a sorsuk irányítását újra a saját kezükbe venni.

A társadalom „érzékenyítésének" érdekében 2013-ban is több olyan programot szerveztünk, melyeknek célja a hajléktalanság árnyaltabb bemutatása, a mélyebb összefüggésekre történő rávilágítás, valamint az információk terjesztése, és a figyelemfelhívás.

Hagyományos karácsonyi összejövetelünkön átadtuk az „Év Dolgozója 2013" díjat. A kollégák által leadott szavazatok többségét Komonyi Zoltán kapta, aki tizenöt éve szociális munkás a „Vajda3" intézményünkben. A díjjal a segítő személyiségének nagyszerűségét és kiváló munkáját ismertük el, akinek halk szavúsága mögött igazi erő bujkál, és türelme végtelennek tűnik.

2013-ban az Év Önkéntese Bozsódi Blanka lett, aki immár évek óta elkötelezett segítő munkát végez az alapítvány minden egységében. Alapos és lelkes közreműködése mély benyomást tett ránk, nálunk végzett munkáját nagyra értékeljük. Jósága, és derűje hamar ismertté tette azok körében is, akiken segíteni próbál.

Ez évben sem maradtunk kerek évforduló nélkül! A Fedél Nélkül utcalap 2003-as alapításának 20. évfordulóját ünnepelte. Az évforduló alkalmából zajló rendezvénysorozatot a Bálint Házban tartott születésnapi ünnepséggel zártuk.

Bízunk abban, hogy 2014-ben is tovább folytathatjuk szociális segítő munkánkat, és számíthatunk a szociális ellátásokért felelős kormányzati, és önkormányzati szervek támogatására, melyek nélkül az otthontalan emberek ellátása, rehabilitációja lehetetlen. Beszámolónkat nekik, önkénteseinknek, és adományozóinknak ajánljuk, és minden érdeklődőnek, aki kíváncsi tevékenységeinkre.

Aknai Zoltán
igazgató
Menhely Alapítvány

> „A boldogtalan gazdag ember kapujában alszik az elégedett koldus"
>
> (Tibeti mondás)

TARTALOM

1 Köszöntő
3 A Menhely Alapítványról
4 A Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium
6 Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat
8 Krízisautó
10 Speciális Utcai Gondozó Szolgálatok
10 Utcai Szociális Munka
12 „Vajda 3” Menhely
12 Éjjeli Menedékhely
12 Lábadozó Részleg
13 Hajléktalan Idősek Otthona
13 Nappali Melegedő és Csomagmegőrző
14 Práter utcai Nappali Melegedő
16 Kürt Utcai Nappali Melegedő és Ügyfélszolgálati Iroda
18 „Könyves” Ügyfélszolgálati Iroda
19 Menhely Alapítvány Módszertan és a Hajléktalanok Jogvédő Fóruma
20 Fedél Nélkül – Otthontalan Emberek Műhelye
22 „Első Kézből a Hajléktalanságról” és a 3E Program
23 2013. eseményei, rendezvényei
27 Önkénteseink munkája
28 Támogató és együttműködő partnereink

Dvorcsák Gábor: PseudoFantasy I.
Lost In The Corridors Of Time - Beyond The Veil
2013. Év Grafikája

A MENHELY ALAPÍTVÁNYRÓL

A Menhely Alapítvány 1989-ben jött létre Budapesten, az első olyan független, világi szervezetként, melynek célja a fedél nélkül élő emberek segítése, helyzetük megváltoztatása, a hajléktalanságból fakadó hátrányok, ártalmak csökkentése, enyhítése, valamint a hajléktalanság helyzetébe kerülés megakadályozása és megelőzése. Megalakulásunk óta folyamatosan bővítjük szolgáltatásaink körét, és különböző modellprogramok, kísérleti projektek, prevenciós programok megvalósításával igyekszünk csökkenteni a rászorulók számát.

A Menhely Alapítvány jelenleg

- éjjeli menedékhelyet, szociális információs irodát, három nappali melegedőt, és három utcai gondozó szolgálatot **működtet**;
- **kiadja** a „Fedél Nélkül" című utcalapot, mely hajléktalan művészeknek nyújt megjelenési lehetőséget, és elősegíti a lap terjesztőinek megélhetését;
- több társintézménnyel közösen szervezi, és lebonyolítja a „Február 3" **kutatás**t, és közzéteszi annak eredményeit;
- ingyenes **jogvédő** irodát működtet a rászorulók számára;
- **koordinálja és szervezi** a „Közterület helyett emberibb körülmények" programot. Ennek során a Főváros 2011-ben elfogadott új ellátási koncepciója szerint a közterületen élő hajléktalanok számára fenntartott szállásférőhelyekhez kiegészítő finanszírozást biztosít;
- a Krízisautó mellett speciális utcai szolgálatot tart fent, valamint **szervezi a téli krízisidőszak fővárosi ellátását**, és **finanszírozza** a főváros által biztosított keretből e szolgálatokat, továbbá lábadozó férőhelyeket működtet a krízisidőszakban;
- **szakmai fórumok**at szervez nem csak a fővárosi, hanem a Közép-magyarországi Régió szociális munkásai számára;
- megállapodásokat, **stratégiai együttműködés**i lehetőségeket dolgoz ki a hatóságokkal, rendőri szervekkel, közterület-felügyeletekkel, a rászorulókkal történő emberséges bánásmód érdekében;
- lakhatást és munkavállalást **támogató programok**at folytat.

A Menhely Alapítvány elsőként hozott létre és működtet hajléktalan emberek számára

- egyéni esetkezelést magában foglaló, szociális segítséget nyújtó Gondozási Központot;
- nappali melegedőt, szociális ügyintézést és kulturált időtöltést nyújtó Nappali Centrumot;
- utcalapot, Fedél Nélkül címmel, hajléktalan emberek közreműködésével;
- 24 órás Diszpécser Szolgálatot;
- tartós elhelyezést nyújtó otthont időseknek, elesetteknek;
- álláskereső irodát, amely az elhelyezkedésen túl a munkahely megtartásában is megpróbál segíteni;
- „bonos" rendszert, mely munkásszállókon történő elhelyezéshez nyújt segítséget a hajléktalanságból való kikerülés érdekében;
- Krízisautót;
- ingyenesen igénybe vehető csomagmegőrzőt.

Meggyőződésünk, hogy a közvetlen segítségnyújtás is csak összefogással, a különböző szervezetek és emberek együttműködésével lehet eredményes. Az alapítvány jelentős szerepet vállal a hajléktalanellátó szervezetek, illetve egyéb társszervezetek szakmai együttműködésének összehangolásában, a különböző tevékenységek mindennapi koordinálásában.

Hangsúlyozottan fontosnak tekintjük a hajléktalan helyzetbe került, vagy ilyen helyzettel fenyegetett emberek méltóságának tiszteletben tartását, autonóm és felelős döntési lehetőségeik méltányos elismerését, érdekeik kifejezését és védelmét, illetve az ilyen helyzetek kialakulásának megelőzését.

Elsődleges feladatunkon, az otthontalan emberek közvetlen ellátásán túl, próbáljuk oldani a hozzájuk kapcsolódó előítéleteket. Ennek egyik legfontosabb eszközei önkéntes programunk és az „Első Kézből a Hajléktalanságról" programunk. Alapítványunk nagymértékben támaszkodik önkéntes munkatársaink szervezett, segítő munkájára - sok program csak lelkes és odaadó részvételükkel valósulhat meg.

A FŐVÁROSI HAJLÉKTALANÜGYI KONZORCIUM TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Fővárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően a Menhely Alapítvány, és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által létrehozott Konzorcium 2013-ban is folytathatta tevékenységét a budapesti hajléktalanellátás összehangolt és hatékony működésének érdekében.

A konzorcium lehetőséget biztosít arra, hogy az ellátásban résztvevő szereplők összehangoltan, egymás tevékenységét erősítve, a felmerülő igényekhez rugalmasan alkalmazkodva tudják szolgáltatásaikat biztosítani. A támogatott feladatok végrehajtásában résztvevő, ellátó szervezetek véleményezhetik, értékelhetik a gesztor szervezetek döntéseit, szervezett módon javaslatokat tehetnek az ellátás továbbfejlesztésének főbb irányaira, arányaira vonatkozóan. A konzorcium elsődleges célja, hogy a közterületen élő hajléktalan emberek minél nagyobb eséllyel vehessék igénybe, a különböző szállástípusok nyújtotta lehetőségeket.

A Konzorcium tevékenységei:

- I. Diszpécser Szolgálat működtetése

A Menhely Alapítvány látja el minisztériumi kijelölés alapján a Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat feladatait. A Diszpécser Szolgálat 24 órában telefonos információs ügyfélszolgálatot működtet, gyűjti, összeállítja, valamint szerkesztett formában közli az ellátással kapcsolatos információkat, szervezi és koordinálja az utcai szolgálatok működését, szakmai fórumokat szervez, valamint figyelemmel kíséri a konzorciumban résztvevő szervezetek teljesítését. Egyik fontos feladata a telefonos megkeresések, az utcai bejelentések fogadása.

- II. Krízisautók, speciális utcai szolgálatok működtetése

A Krízisautó elsősorban a téli hideg időszakban, 24 órában működő szakszolgálat. Közterületen tartózkodó hajléktalan emberek ellátáshoz jutását, krízishelyzetek megoldását segíti elő. A téli krízisidőszakban tevékenységeit speciális utcai szolgálatok egészítik ki, melyek az ellátási területükön kívül is mozgósíthatók. A feladatot a két gesztor szervezet 2012/2013, és 2013/2014 telén négy másik szervezet – a Baptista Szeretetszolgálat, a BMSZKI, a Keresztény Advent Közösség, valamint a Vöröskereszt bevonásával látta el.

Fővárosi támogatással működő krízisautók, speciális utcai gondozó szolgálatok 2013-2014.

Szervezet	Szolgáltatás típusa	Szerződött összeg
Menhely Alapítvány	Krízisautó	12 499 000 Ft
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy	Krízisautó	4 815 000 Ft
Menhely Alapítvány	Speciális utcai szolgálat	2 929 500 Ft
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Speciális utcai szolgálat	2 079 000 Ft
Magyar Vöröskereszt	Speciális utcai szolgálat	1 530 000 Ft
Keresztény Advent Közösség	Speciális utcai szolgálat	1 147 500 Ft
MA-szerződött összesen		25 000 000 Ft

- III. Első Befogadó Szálláshelyek működtetése

A két gesztor szervezet a közterületen élő hajléktalan emberek számára első befogadó férőhelyeket működtet, valamint szállásnyújtó szervezetekkel szerződést köt e férőhelyek biztosítására. E program keretében a fővárosi szállásnyújtó szervezetek olyan férőhelyeket biztosítanak a közterületen élő hajléktalan emberek számára, melyek elősegítik, hogy a „közterület helyett" inkább e szállásokat használják. A férőhelyek szállástípusonként más-más lehetőséget biztosítanak a rászorulóknak, így alkalmazkodva a különféle igényekhez. Az elhelyezéseket éjjeli menedékhelyeken, átmeneti szállókon, valamint az önállóbb életvitelt lehetővé tévő (külső férőhelyeken) munkásszállókon valósítottuk meg, valamint albérleti támogatás formájában tettük elérhetővé. 2013-ban a felmerült igények alapján speciális elhelyezésekre is lehetőséget kínáltunk, melyek a legnehezebben kezelhető hajléktalan emberek számára próbáltak lehetőséget biztosítani.

2013-ban a Menhely Alapítvány 2013. április 1. és 2014. március 31. közötti időszakban nyolc szervezettel kötött szerződést szállásférőhelyek kiegészítő támogatására. A szerződéses partnerek: Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete, Hajléktalanokért Közalapítvány, Twist Olivér Alapítvány, Léthatáron Alapítvány, Rés Szociális és Kulturális Alapítvány, Tiszta Forrás Alapítvány, Misszió Alapítvány, BMSZKI. A szerződött partnerek meglévő kapacitásaik terhére, olyan szállásférőhelyeket alakítottak ki, és működtetnek, melyek gyakorlatilag feltétel nélkül vehetők igénybe.

2013. január 1. és 2013. december 31. között a Fővárosban működő utcai gondozó szolgálatok által a Menhely Alapítvány e célra rendszeresített konzorciumi felületén regisztrált hajléktalan emberek száma meghaladta a 3.400 főt (összesen 3.451 fő). A Konzorciumban résztvevő támogatott civil szervezetek férőhelyein összesen 988 hajléktalan ember nyert elhelyezést, akik összesen 93.836 vendégéjszakát töltöttek a szállásokon. Az elhelyezett fedél nélküliek közel 40%-a legalább három hónapot 15 %-a pedig legalább 6 hónapot a szállásokon töltött. Az elhelyezésekben (nem civil szervezetként részt vevő) BMSZKI férőhelyein 634 fedél nélkül élő ember 82.499 vendégéjszakát töltött.

12 támogatott szervezet

988 fő / 93.836 vendégéjszaka civil szervezeteknél

Éjszakai szállás

2013-ban a két gesztor szervezet, a 2012. évi tapasztalatokat felhasználva újabb pályázatot írt ki utcai szociális munkások számára, mellyel a speciális elhelyezési igényekkel rendelkező, alternatív megoldásokat igénylő, nehezen motiválható ügyfeleik elhelyezéséhez kérhettek támogatást. A program meg-valósításához a két Gesztor szervezet összesen 8.000.000 forintot különített el. A program 2012-2013. évi első szakaszában segítségével 32 ember kerülhetett a szükségleteinek leginkább megfelelő szállásra, és kapott hat hónapon keresztül intenzív szociális munka támogatást.

A Menhely Alapítvány „külső" férőhelyeket is támogat úgynevezett **„Bónos rendszerben".** E program keretében párok támogatott elhelyezésére van lehetőség munkás-szállók kétágyas szobáiban. 2012 őszétől 50 fő számára indítottuk el a programot páros elhelyezés formájában, 2013 őszétől bővítettük az elhelyezhető emberek körét. A munkásszállókon, támogatott férőhelyeken egy időben 100 fő elhelyezését biztosítottuk.

100 fő bónos elhelyezésben

A Fővárosi Önkormányzat és a Menhely Alapítvány 2011. november 3-án megkötött szerződése alapján 2013-2014-ben finanszírozott férőhelyek

Szervezet	Ajánlott elhelyezési létszám (fő)	Ajánlott vendé-géjszakák száma (db)	Ajánlott szerződéses összeg (Ft)
Magyar Vöröskereszt	52	13 430	28 500 000
Hajléktalanokért Közalapítvány	59	20 925	16 022 000
Léthatáron Alapítvány	8	2 888	487 435
Twist Olivér Alapítvány	19	5 415	2 798 500
Rés Szociális és Kulturális Alapítvány	22	4 054	2 891 800
Tiszta Forrás Alapítvány	18	3 240	1 500 000
Misszió Alapítvány	8	2 737	1 375 000
Menhely Alapítvány Vajda3	25	9 100	7 482 500
Mindösszesen:	**211**	**61 789**	**61 057 235**
BMSZKI II.	565	23 464	19 287 408

Álom és valóság I.

Reggel felébredt. Kinyitotta a szekrényt, kiválasztotta aznapi ruháját. Ma éppen a kéket részesítette előnyben. Finom laktató reggeli után saját kocsijával behajtott munkahelyére. Szerette ezt a munkát, minden igényét kielégítette. Fizetésével elégedett volt. A kollégákkal jól kijött, élvezettel dolgozott. Volt ebédidő is. A közeli étterembe járt. Munka után ráérősen bevásárolt, majd otthon játszott a gyerekekkel, később együtt vacsorázott az egész család. A házimunkán hamar túltette magát. Este kikapcsolódásra is futotta idejéből. Olvasás, tévézés, néha barátok vagy mozi. Nap végén boldogan hajtotta le fejét párnáján. Hirtelen valami oldalba rúgásra ébredt, kicsit fájt is. Uramisten, megint mennie kell innen, ismét felszólították távozásra! Most kereshet másik helyet... Pedig milyen szépet álmodott!

Álom és valóság II.

Reggel álmosan ébredt, vajmi keveset aludt. Éjszaka többször zargatták itt az aluljáróban. Átöltöznie nem kell, nincs mibe, ez a barna marad rajta. Ma megint nem reggelizik, mivel nehezen közlekedik, inkább marad, nincs hova sietnie, munkahelye sincs, így aztán pénze sem. Terveiben szerepel az ebédelés, ha odaér az osztásra. Nem sok mindenkivel beszélget, esetleg estefelé erre járnak az utcai szociális munkások, majd velük vált pár szót. Bevásárolnia nem kell, már nagyok a gyerekei. Tényleg mi lehet velük? A házimunkát, na azt nem bánja, azt sosem szerette. Az olvasás meg a filmek hiányoznak, színházba már bele sem mer gondolni. Hamar itt az este, talán ma többet tud aludni, bár hiányzik a kispárna. Hirtelen megszólalt a vekker. Vége ennek a rossz álomnak. Felébredt, kinyitotta a szekrényt...

A Konzorcium a vállalt feladatait folyamatában teljesíti. Bízunk benne, hogy a Főváros továbbra is támogatni fogja a programot, hiszen a számok alapján jól látható, hogy a közterületen éjszakázó rászorulóknak szükségük van a számukra fenntartott férőhelyekre.

Tanulságok – további szakmai teendők

A Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium 2013-ban is folytatta a 2012-ben elkezdett tevékenységeit. A program különböző elemeinek segítségével jelentős számú, korábban közterületen élő hajléktalan embert sikerült hosszabb-rövidebb időre szállást nyújtó intézményben, vagy más formában elhelyezni.

Az új koncepció, a konzorciumi működés egyfelől lehetőséget adott arra, hogy világosan meghatározott feladatra koncentrálva, egyértelműen megfogalmazott célt és szakmai/társadalmi elvárást teljesítsen: a közterületen élésnél tudunk emberibb körülményeket biztosítani. Másfelől új nézőpontot, finanszírozási mechanizmust alakított ki, amely megkövetelte az ellátóktól a szakmai megújulást, az alternatív, hatékonyabb gondolkodást. A közterület helyett emberibb körülmények biztosításában – a számszaki összeállítás segítségével is nyomon követhető – mérhető és megkérdőjelezhetetlen eredményeket értünk el. Az új finanszírozási forma, és a hozzá kapcsolódó szakmai elvárás a szerződött partnereket is arra kényszerítette, hogy új szemléletet, új módszereket vezessenek be az ellátásban, új szabályokat hozzanak a szállást nyújtó intézményeikben, és más, vagy szorosabb típusú együttműködésre kényszerítette az ellátókat.

A program további ütemeiben – a fentiekben taglaltak miatt – a Konzorciumnak, azaz a hozzá csatlakozott hajléktalanellátó szervezeteknek még tovább kell változtatniuk az eddig megszokott intézményi működtetési módokon. A támogatott gondozások közé egyre inkább a „nehéz esetek", az agresszív, alkoholbeteg, nagyon rossz mentális és higiénés állapotban lévő, több éve utcán élő, fedél nélküli emberek kell, hogy bekerüljenek. Ezt segítik elő a támogatás második szakaszában bevezetett, a speciális elhelyezést (páros elhelyezést, mozgássérült fogadását, pszichiáter, addiktológus alkalmazását) vállaló ellátók differenciált támogatási rendszerének kidolgozása, az utcai szociális munkások közvetlen pályázási lehetőségének biztosítása a különböző egyéni elhelyezési módok kidolgozására, elérésére. Az egyszerűsített pályázati módszerrel és forrással az a célunk, hogy a teljesen „rendszeren kívüli" megoldást kívánó esetekre is legyen gyorsan elérhető, aránylag rugalmasan kezelhető forrás.

KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS DISZPÉCSER SZOLGÁLAT

A Közép-magyarországi Diszpécser Szolgálat célja, hogy a folyamatosan fejlődő, változó fővárosi és Pest megyei szociális ellátórendszer működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen, segítsen a meglévő lehetőségek minél optimálisabb kihasználásában, mind az igénybe vevő rászorulóknak, mind a rajtuk segíteni akaróknak, mind a laikus érdeklődőknek.

Célunk, hogy a társadalom mind szélesebb rétegeit összefogva csökkenthessük az otthon nélkül élő emberek számát. Ez szolgálatunk konkrét működésében a krízishelyzetek azonnali elhárításától információs anyagok kiadásáig terjedő tevékenységi skálán valósul meg.

2003 novemberétől az ország minden régiójában működik diszpécserszolgálat, azóta a Közép-magyarországi Régió ellátása mellett **koordináljuk** az egész hálózat működését is. Munkánkat 2011 novemberétől a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodásnak megfelelően segíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alközpontja, az ő feladatuk a budai kerületekből érkező utcai bejelentések fogadása. Napi 24 órában várjuk a fedél nélkül élők, az érdekükben telefonáló szakemberek, egészségügyi és egyéb intézményekben dolgozók, valamint a lakosság hívásait kritikus helyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatban. Naprakész **információkkal** rendelkezünk a fővárosi éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállások üres férőhelyeiről. A budapesti éjjeli menedékhelyek kihasználtságát három esti időpontban, és reggel kérdezzük meg. A helyek függvényében irányítjuk a szállás nélküli embereket a kevésbé telített intézményekbe.

Telefonszolgálatunk fontos feladata az esetleges működési problémák, ellátási zavarok és hiányok felderítése, feltérképezése, és a kezelésükhöz szükséges lépések megtétele, vagy annak kezdeményezése. Ennek érdekében gyűjtjük, rendszerezzük és elemezzük a különböző intézmények, szolgáltatások működésével, és a fedél nélkül élő emberek helyzetével kapcsolatos adatokat. Jelenleg több mint 750 intézmény adatait tüntetjük fel kiadványainkban.

Nyilvánosságra hozott **kiadványaink**: „A fővárosi hajléktalanellátó intézmények", a „Pest megyei hajléktalanellátó intézmények", az „Anyaotthonok, családos szállók" című füzetek. Tavaly a fővárosi kiadványunkat havonta, másik két füzetünket negyedévente aktualizáltuk és juttattuk el összesen 300 intézményhez.

„Keresik" szolgáltatásunkkal üzenetet közvetítünk a hajléktalan emberek felé, amelyben közöljük, hogy ki és milyen ügyben keresi őket. A szolgáltatás a regionális diszpécser szolgálatok segítségével országos szinten működik. Ezzel a szolgáltatással kapcsolatban 2013-ban 403 hívás érkezett ügyeleteseinkhez.

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával 2013. november 28-án kezdte meg működését a **„Megálló program"**. A tavaszi, nyári hónapokban nagyon sok olyan megkeresés érkezett hozzánk, amelyben éppen hajléktalanná váló, vagy a közelmúltban hajléktalanná vált emberek kértek segítséget. Azzal kellett szembesülnünk, hogy az intézményrendszerben csak kevéssé tudunk számukra megfelelő szolgáltatást ajánlani, a napi működés csak kivételes esetekben teszi lehetővé, hogy a helyzetük kezeléséhez szükséges figyelmet megkaphassák. Ennek megoldására hoztuk létre a Megálló programot, melynek keretében másfél órás komplex szociális tanácsadást biztosítunk a hozzánk fordulók számára. Helyzetük részletes feltérképezése - szociális diagnózis felállítása - után az ügyfelekkel közösen igyekszünk megkeresni azokat a megoldási lehetőségeket, melyekkel hajléktalanná válásuk megelőzhető, vagy amennyiben elkerülhetetlen, a megfelelő szolgáltatások igénybe vételével a lehető legrövidebb időre korlátozható. A program indulásától december végéig négy napon biztosítottunk ügyeletet, ezekre 13 kritikus helyzetbe került ember, illetve pár kért időpontot.

Telefonszolgálatunk 1995 óta működteti a **„Bónos rendszert"**, mely egy munkásszálló térítési díj támogatási rendszer. A program a fővárosi éjjeli menedékhelyek, nappali melegedők, utcai gondozó szolgálatok, és telefonszolgálatunk együttműködésében valósul meg. Ennek keretében munkásszállókkal szerződve férőhelyeket biztosítunk fedél nélküli emberek számára, oly módon, hogy a téli hónapokban a szállódíj egy részét központi támogatásból finanszírozzuk. Telefonszolgálatunk a programban a technikai, pénzügyi lebonyolítás mellett koordinációs feladatokat lát el. Programunkat 2012. november 1-jétől a Fővárosi Önkormányzattól kapott támogatás felhasználásával működtettük. 25, korábban utcán élő pár számára béreltünk férőhelyet két munkásszállón, ahol 250 Ft/fő/éj illetve 400 Ft/fő/éj önrész befizetésével biztosíthatták lakhatásukat, a szállódíj fennmaradó kétharmad részét a téli hónapokban a fővárosi forrásból fedeztük.

Diszpécser Szolgálatunk munkában

A program második szakaszában a térítési díj felét, a harmadikban kétharmad részét kellett lakóinknak önrészként befizetni. 2012. november 1. és 2013. október 30. között a különféle intézményekben dolgozó szociális munkások összesen 128 embert utaltak be a munkásszállókra, akik ebben a 12 hónapban összesen 15.567 éjszakát töltöttek ott.

A 2013. november 1-jétől induló új rendszerben már 100 férőhelyet működtetünk három munkásszállón, ezeken 35 pár, 20 egyedülálló férfi és 10 nő elhelyezésére van lehetőség. Az ügyfelek által fizetett önrész a szállótól és az elhelyezési formától függően 300-400 Ft/fő/éj. A program indulásától december 31-éig 153 embert utaltak be a közreműködő szociális munkások a bonos rendszerbe. Lakóink ebben a két hónapban összesen 4.765 éjszakát töltöttek a munkásszállókon. 2013. december 31-én 95 ember lakott az általunk bérelt férőhelyeken.

A közterületen talált rászorulók ellátásában együttműködünk az utcai szociális munkásokkal, krízisautókkal, szükség esetén fertőtlenítést, orvosi vizsgálatot szervezünk számukra, illetve az üres férőhelyek ismeretében elhelyezést biztosítunk az éjjeli menedékhelyeken, lábadozó intézményekben. Munkájuk hatékonyságának növelését segíti **számítógépes adatbázisunk**, melyben 6.700 olyan ember neve, születési ideje, és az ügyükben megtett korábbi lépések adatai szerepelnek, akikkel közterületen találkoztunk. 2012/2013 telén Diszpécser Szolgálatunk 37 budapesti és 14 Pest megyei utcai gondozó szolgálat, 4 speciális utcai gondozó szolgálat, 3 krízisautó és 5 lábadozó intézmény munkájának koordinálását végezte.

14.054 hívás fogadása

2012. november 1. és 2013. március 31. között összesen 2.408, közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberre vonatkozó bejelentés érkezett a Diszpécser Szolgálathoz. A krízishelyzetek megoldásával kapcsolatban 3.342 alkalommal telefonáltak az utcai gondozó szolgálatok. Ebben az időszakban 488 különböző emberrel foglalkoztunk, közülük 288 személlyel első alkalommal kerültünk kapcsolatba.

Az utcai bejelentések közül 1.175 alkalommal ment ki a helyszínre krízisautó, vagy speciális utcai gondozó szolgálat. A fennmaradó esetekben a Diszpécser Szolgálat munkatársai, nagyon súlyosnak ítélve az ügyfél állapotát, és azonnal értesítették az Országos Mentőszolgálatot, vagy a területileg illetékes utcai gondozó szolgálat látta el az arra szorulót.

A Diszpécser Szolgálathoz érkező hívások telefonálók és típusok szerinti megoszlása 2013-ban

Típus	ügyfél	szociális munkás	magánszemély	rendőrség	egészségügyi intézmény	egyéb intézmény	összesen
utcai bejelentés	29	138	1820	367	205	205	**2 764**
konkrét személy elhelyezése	159	398	85	42	179	36	**899**
az adatbázisainkban szereplő konkrét információ közvetítése	267	2 139	697	104	135	142	**3 484**
az ellátórendszerre vonatkozó általános információ közvetítése	15	141	123	11	19	16	**325**
a Diszpécser Szolgálat programjaihoz kapcsolódó információk közvetítése	130	5 039	118	103	65	88	**5 543**
"Keresik" szolgáltatással kapcsolatos hívás	42	47	189	29	20	76	**403**
adományközvetítés	0	10	201	0	0	25	**236**
egyéb hívás munkaügyben	0	247	79	12	27	26	**391**
magánjellegű hívások	0	4	4	0	0	1	**9**
Összesen	**642**	**8 163**	**3 316**	**668**	**650**	**615**	**14 054**

Leé József: A szavak ereje (részlet)

"... Fűszeres, nehéz bor illat – emléke! Szavak ereje, most segíts! Működik, esküszöm, működik. Fekszem az ágyban, most már újra csukott szemmel, és lassanként eddig itt nem volt dolgok töltik be körülöttem a lakótelepi kis szobát. Illatok, hangfoszlányok, elveszett, elfelejtett, elherdált dolgok most újra a szívemhez olyan közel, hogy már szinte fáj. És bor, bor mindenfelé. Szőlősorok hajladoznak a szélben, napfény csordogál a nádtetős présház meszelt falán, a gádor félhomálya finom, penészillatú mélységbe csalogat. Boroshordók sora, és a demizsonból pohárba töltött bor bíbor csillogása a gyertya fényében. Holdfényes téli hajnal, karácsonyi disznóvágás hangjai. Fűszerek illata, bors, szegfűszeg, fahéj, cukor. A forralt bor párája tölti be az udvart, vagy a szobát, vagy már nem is tudom.
Milyen kár, hogy az idén sem vettem karácsonyfát, még egy egészen kicsit sem. Pedig most már lenne hol felállítani, feldíszíteni. Annyi év után... Gyönyörködni benne, és nem arra gondolni, hogy ezt én nem engedhetem meg magamnak, mert igen is, meg kellene engedni egyszer. A fa alá tenni a másoktól kapott ajándékokat, és arra ébredni, hogy itt járt a Jézuska. Csakazértis meg fogom gyújtani azt a fenyőillatú füstölőt, amit ajándékba kaptam. Most már tudom, hogy nem értelmetlen. És ha már nincs fenyőfám, legalább az illata legyen velem. Majd nézem, ahogy a füst szétterülve betölti a szobát, és utána csukott szemmel elővarázsolom az illatát is az emlékeimből. Csak erősen gondolni kell valamire, ami segíthet..."

Részlet Leé József: A szavak ereje (részlet egy hajléktalan költő naplójából) című kitűnő munkájából -
2013. Év Prózája

KRÍZISAUTÓ

A Krízisautó működésének célja, hogy a téli időszakban napi 24 órában Budapest és Pest megye területén krízishelyzetbe került fedél nélkül élőkhöz olyan képzett és tapasztalt szociális munkások jussanak ki, akik képesek a helyzet felmérése után gyors, azonnali, az egyéni szükségletekre reagáló adekvát szakmai segítséget nyújtani. A szolgáltatás közvetett célja, hogy csökkenjen az utcán, közterületen élők száma, illetve ezek az emberek is kapjanak szociális ellátást, kapcsolódjanak különféle szociális pontokhoz.

Annak érdekében, hogy a nehéz helyzetbe kerülő hajléktalan emberekről tudomást szerezzünk, rendszeresen felhívjuk a lakosság figyelmét szolgáltatásainkra, újságcikkekben, tévéműsorokban, internetes fórumokon kérjük segítségüket. Együttműködünk a BRFK-val, a Fővárosi Közterület-felügyelettel, a Polgárőrséggel, és az Országos Mentőszolgálattal.

A bejelentéseket a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálata fogadja. A jellemzően lakossági bejelentések közterületen, aluljárókban, házak bejáratánál, lépcsőházakban tartózkodó hajléktalan emberekről tudósítanak, akikről nem, vagy csak nehezen eldönthető, hogy tulajdonképpen milyen állapotban vannak. A bejelentők az esetek többségében konkrét segítséget remélnek ügyükben, vagy éppen félelmet, dühöt éreznek a házban menedéket keresők miatt, szabadulni szeretnének tőlük. A lakossággal való kapcsolatunkban – amellett, hogy igyekszünk a bejelentők segítségére lenni, és megnyugtatásukra intézkedni – a hajléktalan ember és környezete közötti közvetítést, a tolerancia növelését is feladatunknak tartjuk.

A napi 24 órában működő Krízisautó tevékenysége az **elsősegély jellegű** élelem, ruházat, gyógyszer felajánlásától, a szociális, egészségügyi intézményrendszer működésére vonatkozó **információk** szolgáltatásán át, a szállásokra történő szállításon, más szociális és egészségügyi intézményekbe való **közvetítés**en keresztül, a folyamatos **kapcsolattartás**ig, gondozási kapcsolatig ívelő tevékenységi skálán valósul meg.

Annak érdekében, hogy a Krízisautót napi 24 órában üzemeltetni tudjuk, a Menhely Alapítvány Krízisautójának heti 104 órás működése mellett a 2012/2013, és 2013/2014 telén a Fővárosi Önkormányzat finanszírozásának köszönhetően együttműködtünk a Baptista Szeretetszolgálattal, akik heti 50 órában, valamint a Máltai Szeretetszolgálattal, akik heti 14 órában vállalták a szolgáltatás biztosítását.

2012. november 1. és 2012. március 31. között 151 napon 173 ügyeletet adott a Menhely Alapítvány Krízisautója. 528 alkalommal mentünk ki a főváros közterületeire lakossági, szociális vagy egyéb intézményektől érkező bejelentések alapján, 975 esetben látogattunk korábban megtalált, általunk gondozott embereket. Egy estén átlagosan 9 helyszínt kerestünk fel. 271 rászorulót szállítottunk orvosi rendelőkbe, éjjeli menedékhelyekre, vagy a lábadozó férőhelyekre. 432 helyszínen fordultunk meg, 272 helyen (63 %) csak egy alkalommal jártunk, de 82 olyan helyszínünk is volt (19 %), ahol legalább tízszer megfordultunk. A legtöbbször, 41 alkalommal az V. kerületben a Kossuth téren jártunk, ahol több nagyon rossz állapotú embert látogattunk.

Menhely Alapítvány Krízisautó

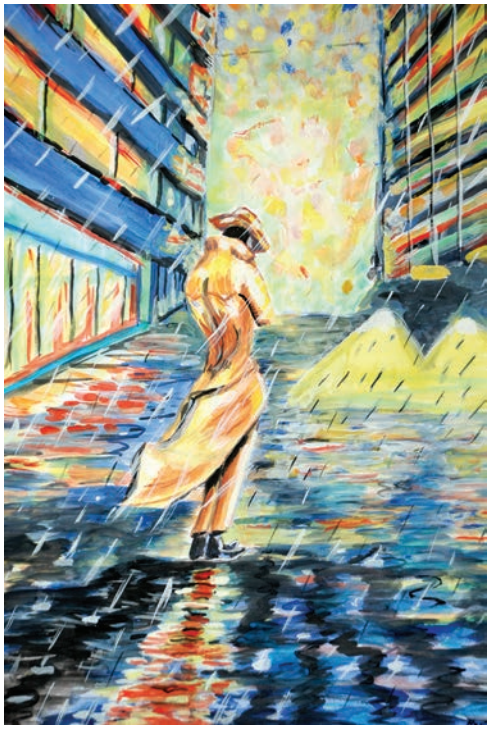
A leggyakrabban az XIV. kerületben járt szolgálatunk (273 alkalom), a legkevesebbszer az I. kerületben (3 alkalom). Pest megye területén 11 helyszínt 15 alkalommal kerestünk fel.

2012/2013 telén a Krízisautó 382 férfit és 83 nőt látott el tevékenysége során. 389 ember életkorát ismerjük, átlagéletkoruk 50 év. A legidősebb ügyfelünk 83, a legfiatalabb 20 éves volt.

A korábbi évekhez hasonlóan 2013 nyarán is működött szolgáltatásunk. Összesen 100 ügyeletet adtunk. 93 lakossági bejelentést kaptunk, 49 rászorulót szállítottunk orvosi vizsgálatra, és azt követően jellemzően a lábadozó férőhelyekre, valamint 732 alkalommal látogattuk meg az általunk gondozott embereket. 117 helyszínen 825 alkalommal fordultunk meg. 136 emberrel 330 alkalommal találkoztunk.

2013. november 1-jétől a szabálysértési törvény módosításának, a közterületen való életvitelszerű lakás szankcionálásnak a legjobban érzékelhető közvetett hatása, hogy a belvárosi területeken nagyon nehézzé vált az otthontalan emberek felkutatása. Sokan közülük arról számolnak be, hogy nincs stabil helyük, mindig ott töltik az éjszakát, ahol rájuk esteledik. A Krízisautó működésében egészen általánossá vált, hogy egy-egy rossz állapotú embert akár 3-4 olyan helyen is próbálunk megkeresni, ahol korábban találkoztunk vele, sajnos elég kevés sikerrel. Az otthontalan emberek egy másik csoportja a közterületeket igyekszik elhagyni, romos, üresen álló épületekbe, pincékbe, padlásokra, üres telkekre húzódik be. Ezeken a helyszíneken közvetlen környezetük önmagában is veszélyt jelent életükre, testi épségükre, miközben felkutatásuk, fizikai és mentális állapotuk figyelemmel kísérése szinte lehetetlen.

Tapasztalatainkat a statisztikai adatok is alátámasztják, a Menhely Alapítvány Krízisautója 100 közterület felkeresésekor 2011-ben 79 emberrel találkozott, 2012/2013 telén 75-tel, míg 2013 decemberében 63-mal. Ezek az adatok az utcai bejelentésekkel kapcsolatos kiszállásokat és a külterületeken,



Haziel: Nagyvárosi fények (2011. augusztus, grafika 2. hely)

fix helyen lakó emberek felkeresését is tartalmazzák, a belvárosban ennél sokkal rosszabb a helyzet, teljesen általános, hogy 8-10 helyszínen minden erőfeszítésünk ellenére is csak 2-3 embert sikerül megtalálnunk. Az éjjeli menedékhelyek kihasználtság adatait figyelembe véve egyértelmű, hogy a belvárosból kiszorított otthontalan emberek jellemzően nem veszik igénybe az ellátórendszer szolgáltatásait, és a külső kerületekben dogozó utcai szociális munkások sem számolnak be jelentősebb kiköltözésről. Az intézkedések hatására a tiltott területeken nem lett kevesebb fedél nélküli ember, csak kevésbé találjuk meg őket, és így kevesebb segítséget kapnak.

830 ügyfél
2.338 látogatás
420 elhelyezés

2013. november 1. és 2013. december 31. között Krízisautónk 70 ügyeletet adott: 205 alkalommal bejelentés alapján intézkedtünk, 435 esetben pedig már korábban megismert helyszíneinket látogattuk meg, és nyújtottunk segítséget az ott tartózkodóknak. 185 helyszínen összesen 640 alkalommal jártunk, 229 emberrel 432 esetben találkoztunk. 2013 utolsó két hónapjában 100 embert szállítottunk el a Központi Régió településeinek utcáiról. 65 fő került éjjeli menedékhelyre, 12 esetben nappali melegedőbe, vagy túlélési pontra szállítottuk a rászorulót, 19 ügyfelünkre viszont olyan rossz állapotban találtunk, hogy őket lábadozó férőhelyen kellett elhelyeznünk. Négy esetben az orvosi vizsgálatot követően került az általunk szállított ember kórházba, és volt 13 olyan eset is, amikor az utcán kritikus állapotban talált emberhez azonnal mentőt hívtunk.

Kiemelt támogatónk volt 2013-ban az Euroflow Zrt., melynek vezetősége 2 millió forinttal járult hozzá új Krízisautónk megvásárlásához. A Ford Transit leginkább Krízisautóként működik, de minden egyéb munkánkhoz, így az adományszállításhoz is nélkülözhetetlen szállítójármű. Hálásak vagyunk a nagylelkű segítségért.

Újmagyar szótár

Átmeneti segély: rendszeresen igénybe vett pénzellátás.

Rendszeres segély: gyakorlatilag megszűnt ellátási forma (csak nagyon betegek, idősek és kismamák kaphatják).

Rokkantsági nyugdíj: irodalmi művekben citált korábbi társadalombiztosítási ellátás.

Foglalkoztatást helyettesíthető támogatás: e kimondhatatlan nevű ellátás valóságos bravúr, hiszen nemcsak a foglalkoztatást, hanem egyúttal a támogatást is helyettesíti.

Illetékességi szabályok: részletesen taglalják, hogy a kérelmező hol nem illetékes.

Lábadozós betegek egyórás „sétálása”: rövid idő alatt alig pénzből a lehető legtöbb mennyiségű alkohol elfogyasztása a legkevesebb sétával.

Első ajtós felszállás: garantáltan hajléktalanmentes járat.

Közterület: olyan terület, amit a hajléktalan embereken kívül bárki használhat (szinte bármire).

Özvegyi feléledés: abszurd angol humor az Árpád hídnál.

Szankciós megszüntetés: hatékony büntetési eszköz, amikor a legkisebb stikliért is három évre meg lehet szüntetni az egyébként tetemes havi 22.800.- Ft összegű rendszeres ellátást.

Négynapos hosszú hétvége: négynapos kényszerű böjt

SPECIÁLIS UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK

A Menhely Alapítvány a Fővárosi Önkormányzat e célra biztosított támogatásának segítségével 2012. november 1. – 2013. március 31., és 2013. november 1. – 2014. március 31. közötti téli krízisidőszakokban is megszervezte, koordinálta és finanszírozta a speciális utcai gondozó szolgálatok működését. Alapítványunk a saját speciális utcai gondozó szolgálatán kívül, mindkét időszakban a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeivel, a Keresztény Advent Közösséggel, és a Magyar Vöröskereszttel kötött megállapodást speciális utcai szolgálat működtetésére.

A speciális utcai Gondozó Szolgálatok feladata a krízisautók működésének kiegészítése, a Krízisautó kapacitásának növelése. A Fővárosi Önkormányzat által nyújtott támogatás, valamint az új koncepció lehetőséget biztosított arra, hogy a speciális utcai szolgálatok a – hét minden napján 24 órában működő – Krízisautót, a legoptimálisabb mértékben, a szükségleteknek leginkább megfelelően naponta 8 órában (16-24 óráig) kisegítse. A működtetéshez szükséges források a Fővárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően rendelkezésre álltak, így a szolgálatok 2013-ban is rendben folytathatták tevékenységüket. A szolgáltatás közvetlen napi koordinálását a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálata végezte.

A Menhely Alapítvány Speciális Utcai Szolgálata a téli időszakban (november 1-től március 31-ig) minden nap (hétfőtől csütörtökig, 18-21 óráig, péntektől vasárnapig pedig 16-22 óráig) Budapesten és Pest megyében segítette a Krízisautó munkáját. A speciális utcai szolgálatok elsősorban a Regionális Diszpécser Szolgálattól érkező bejelentéseket várják, ezek kapcsán teszik meg a szükséges intézkedéseket.

A szállítások legnagyobb részében (347 alkalom, 67 %) éjjeli menedékhelyekre kerültek a fedél nélküli emberek. Az Egészségügyi Centrumokba 68 alkalommal helyeztek el rászorulókat, a „Vajda3" Menhely lábadozójába 27 ember került, 76 esetben pedig egyéb helyre („otthonába", átmeneti szállóra, albérlők házába, nappali melegedőbe) kerültek a fedél nélküli emberek. Összességében elmondható, hogy az öt szervezet 2013-ban a programot magas szakmai színvonalon valósította meg, jelentősen hozzájárulva a főváros közterületein élő emberek helyzetének rendezéséhez.

Páva László: Üres zsebbel

Zsebem csendes,
mint a sír;
nincsen pénzem,
fém, se papír.
Megyek hát,
merre lábam visz,
bámulom a kirakatok áruit.

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA

Az utcai szociális munka segítségével a nehezen mozdítható, közterületen, nem lakáscélú helyiségekben éjszakázó, fedél nélkül élő emberek számára próbáljuk elérhetővé tenni a szociális ellátásokat. Munkánk legfőbb célja, hogy megtaláljuk azokat az embereket, akik életvitelszerűen használják ellátási területeink közterületeit. További célunk a felmerülő problémák kezelése, lehetőség szerinti megoldása, a rászorulók intézményes ellátáshoz juttatása, információnyújtás szolgáltatásokról, jogosultságokról, de munkánk során mindig elsőbbséget, soronkívüliséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása.

Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálat vagy egyéb bejelentések, továbbá az ügyfelek jelzései és a terület bejárása alapján kutatják fel a rászorulókat. Az egyéni és a közösségi szociális munkát alkalmazva próbálják segíteni az utcákon, közterületeken élő embereket. Együttműködünk más, elsősorban az ellátási területünkkel szomszédos területeken dolgozó utcai gondozó szolgálatokkal, az együttműködéseket a téli krízisidőszakra megkötött együttműködési szándéknyilatkozattal is megerősítjük.

Az utcai szociális munkát közterületen, két főállású utcai szociális munkás végzi, akik közül egyikük koordinátorként dolgozik. Az utcai munka időtartama munkanapokon minimum napi 5 óra, amely téli időszakban tartalmazza a 18 és 22 óra közötti időtartamot. A naponta végzett háttérmunka ideje napi kettő illetve három óra, amely tartalmazza az aznapi előkészületeket (autós készletek feltöltése, beszerzések, adminisztráció) és egyéb tevékenységeket (team megbeszélések, ügyintézések, fogadóórák stb.). Szolgálataink a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációt vezetik elektronikus formában, amelyet a háttérintézményként működő nappali melegedőinkben tárolnak. A közterületi látogatásokon kívül az utcai szociális munkás meghatározott időszakokban, de legalább naponta egy órában elérhető. A fedél nélküli emberekkel kapcsolatos bejelentések leginkább a regionális Diszpécser Szolgálattól érkeznek, de utcai szociális munkásaink fogadják a társszervezetektől, lakosságtól vagy egyéb helyről érkező bejelentéseket is.

664 fő
5.478 látogatás

Utcai Gondozó Szolgálatunk munkában

Krízisidőszakban igyekszünk hetente többször felkeresni ügyfeleinket, ami a veszélyeztetettség függvényében változhat. A legkritikusabb időszakban (pl. rendkívüli hideg, nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás) biztosítjuk az ügyfelek átlagosan 3 naponta történő felkeresését. A krízisidőszakon kívül hetenként legalább egy alkalommal keressük fel az utcán élő hajléktalanokat.

A 2013. év alapvető változást nem hozott, továbbra is a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal biztosítja a működéshez szükséges források nagy részét, 2014. december 31-ig. Az Erzsébetvárosi, és a Külső-Ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálatainkat a helyi önkormányzatok is támogatják ellátási szerződés keretében. Az NRSZH 2013 februárjában tartott átfogó, helyszíni ellenőrzést, mely magas szakmai színvonalon végzett, hatékony munkavégzésről számolt be mindhárom utcai szolgálatunknál.

Az **Erzsébetvárosi utcai Gondozó Szolgálat** működési területe a VII. kerület közigazgatási területe. Területileg és népességszámban is a legkisebb kerületek közé tartozik. Egyik legfontosabb jellemzője, hogy talán ebben a kerületben található a legkevesebb zöldterület, park. Helyszíneink túlnyomó többsége, leginkább kapualj, árkád, beugró pad, meleg kifúvó. Kevés olyan helyszínünk van, amely védettebb és ezért stabilabb lakhatást tesz lehetővé (lakatlan ház, pince).

Utcai Szolgálatunk háttérintézménye az alapítvány Kürt utcai nappali melegedője. Rendelkezünk gépkocsival, mobiltelefonnal, számítógéppel, és elektronikus nyilvántartó programmal. Beszerzéseink, pályázataink és adományok jóvoltából takarót, élelmiszert, gyógyszert, és ruhaneműt is biztosítani tudunk.

2013-ban 276 utcán élő emberrel, 2.481 alkalommal kerültünk kapcsolatba (ez átlagosan 10 fő napi forgalmat jelent), közülük 126 emberrel először találkoztunk ebben az évben. Szoros kapcsolatban (12-nél több találkozás) 44 emberrel vagyunk. Összesen 948 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi eszközt (takaró, hálózsák, élelmiszer, ruha és gyógyszer). Túlnyomórészt férfiakról beszélhetünk (212 fő, 77 % férfi), többségük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, ők általában gyűjtögetésből, guberálásból vagy alkalmi munkákból élnek. Az elmúlt évben 98 embert helyeztünk el hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókba, hat embert pedig az ellátórendszeren kívüli lakhatásban; kritikus egészségi állapotú emberekhez pedig 3 alkalommal hívtunk mentőt.

Az ellátási területünkön a jogszabályi változások miatt 2013-ban sem csökkent jelentősen az utcai szolgálatunkkal kapcsolatban levő emberek száma, de nőtt a közterületekről elmozdított, elhelyezett emberek száma.

A **Külső-Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálat** működési területe a IX. kerület Vágóhíd u. – Üllői út – Határ út – Soroksári út által határolt terület; valamint a Népliget, Ecseri úti, Pöttyös utcai metró aluljáró. Utcai Szolgálatunk Együttműködési Megállapodással rendelkezik, és szoros együttműködésben dolgozik a Belső-Ferencvárosi Utcai Szolgálattal.

2013-ban 169 utcán élő emberrel, 1.439 alkalommal kerültünk kapcsolatba (ez átlagosan 6 fő/nap forgalmat jelent), közülük 90 emberrel először találkoztunk ebben az évben. Szoros kapcsolatban (12-nél több találkozás) 42 emberrel vagyunk. Összesen 1.346 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi eszközt (takaró, hálózsák, élelmiszer, ruha és gyógyszer). Az utcán élők többsége férfi (102 fő, 71 % férfi), és legalább ugyanekkora részük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, általában gyűjtögetésből, guberálásból vagy alkalmi munkákból élnek. Az elmúlt évben 28 embert helyeztünk el hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez 1 alkalommal hívtunk mentőt.

A Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat működése 2013-ban

A Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat Budapest VIII. kerület közigazgatási területén látja el munkáját. Ebben az évben összesen 199 közterületen élő emberrel kerültünk kapcsolatba. Közülük 111 emberrel találkoztunk első alkalommal; rendszeresen 42 fővel tartottuk a kapcsolatot. 61 fő utcán élő életmódjának felszámolásában segédkeztünk, őket többnyire hajléktalan ellátó intézménybe sikerült elhelyeznünk: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, hajléktalanok rehabilitációs intézetébe, lábadozó osztályokra, idősek otthonába, ill. nem szálló típusú lakhatásba (pl. albérlet), vagy egészségügyi centrumokba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez 3 alkalommal hívtunk mentőt.

Élet az utcán

„VAJDA 3” MENHELY

A **„Vajda 3” komplex intézményünk**ben négy szolgáltatástípust működtetünk:

- éjjeli menedékhelyünkön egy éjszakára szóló szállást nyújtunk az arra rászorulóknak.
- idősek otthona részlegünkkel 24 idős, hajléktalan ember számára biztosítunk teljes ellátással elhelyezést;
- nappali melegedőnkkel, és a hozzá szervesen kapcsolódó csomagmegőrző szolgáltatásunkkal megteremtjük a nappali tartózkodás, tisztálkodás, mosás, és pihenés lehetőségét; valamint a csomagok, ruhák és egyéb tárgyak tárolását, őrzését;
- míg a téli időszakokra kialakított lábadozó részlegünk hosszabb-rövidebb időszakra a közterületeken, szélsőséges időjárási körülményeknek kitett, kiszolgáltatott, leromlott állapotú fedél nélküli embereknek biztosít elhelyezést, addig, amíg önállóan képesek lesznek a továbblépésre.

A Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium együttműködési megállapodása alapján a **„Közterület helyett emberibb körülmények”** program (továbbiakban: Konzorciumi program) keretében első befogadó helye vagyunk a regisztrált fedél nélküli embereknek.

Éjjeli Menedékhely	05. 1-jétől 10. 31-ig	46 férőhely
	11. 01-jétől 04. 30-ig	52 férőhely
Hajléktalanok Szociális Otthona	egész évben	24 férőhely
Nappali Melegedő és Csomagmegőrző	hétköznapokon	100 fő / nap
Lábadozó Részleg	11. 01-jétől, 04. 15-ig	25 férőhely

„Vajda 3” intézményünk feladatait 17 fős **stáb** látja el. A csapatban gazdasszony, orvos, nővér, pszichiáter, szociális munkás és kisegítő feladatokat ellátó személyzet dolgozik együtt. Heti rendszerességgel tartott team-ek, esetmegbeszélő, ill. szükség esetén személyzeti csoportok adnak szakmai keretet az összehangolt működésnek. A részmunkaterületek egységes szempontrendszer szerinti működtetése közös érdekünk. Az intézményen belüli, változó munkaállomásokon ellátott feladatok eredményeként, kollégáink mindegyik szolgáltatástípusban gyakorlati tapasztalattal rendelkeznek.

A „**Vajda 3” Éjjeli Menedékhelyen** nyáron 46, télen 52 férőhelyen fogadjuk az éjszakára szállást kereső otthontalan férfiakat. A szálló este 6 órától reggel 8 óráig tart nyitva. A pihenési lehetőség mellett egyszerű vacsorát; főzési, ételmelegítési, tisztálkodási, mosási, lehetőséget; indokolt esetben egészségügyi ellátást; alapgyógyszereket; valamint szociális információkat és szociális tanácsadást biztosítunk a nálunk éjszakázóknak.

357 fő
18.140 vendégéjszaka

Menhelyünkön szigorú és következetes fegyelmet gyakorolunk, aminek következtében szállónk fokozott népszerűségnek örvend, hiszen nagyon ritka a lopás és még ritkább az adott éjszakára már bekerültek körében az agresszió.

Éjszakai szállónkon 2013-ban 357 különböző személy összesen 18.140 éjszakát töltött. Átlagos életkoruk 53, 8 év volt.

Lábadozó, krízis részlegünkben a különböző utcai gondozó szolgálatok által fellelt fedél nélküliek számára biztosítunk szállást a téli hónapokban. A hozzánk kerülő rossz állapotú férfiak egész nap a menhelyen mardhatnak, számukra napi háromszori étkezést, állapotuk felmérését követően egészségügyi ellátást, gyógyszereket, kötszereket biztosítunk, illetve szociális munkásaink segítenek irataik pótlásában, jogosultságaik érvényesítésében, és amennyiben lehetséges, családi kapcsolataik rendezésében.

82 fő
4.149 vendégéjszaka

Szociális munkánk legfőbb célja, hogy ezek az emberek ne kerüljenek vissza az utcára. Az előző évhez hasonlóan, 2013-ban is jórészt pályázati támogatással működtettük részlegünket. 2013. április 30-ig 61, majd 2013 novemberétől az év végéig, újabb 21 férfit fogadtunk be.

„Vajda 3” Nappali Melegedő

„Vajda 3” Nappali Melegedő

„Elveszett kulcsok...”

Fapad, este 7, teaosztás.
Tibor kér, s kap teát, két kenyeret, sampont, mosóport (2 féldecis műanyagpohárban), a további 2 szem Panadol a náthájára, már nem fért el a kezében. Mondtam, hogy akkor beteszem a zsebébe.
Majd ahogy tettem be a zsebbe, gyorsan megkérdeztem:
„De ugye nem lukas a zsebe, mert nekem nincs olyan nadrágom, aminek ne lenne lukas a zsebe.”
„A kulcsok, Balázskám, azok lyukasztják ki! Nekem 12 éve nincs lukas zsebű nadrágom!”

Az összesen 82 bekerült emberből 18-at korábbi lábadozási időszakból ismertünk már. A rászorulók átlagosan 4-5 hetet töltenek krízisrészlegünkön.

A **Hajléktalanok Otthonában**, épületünk felső szintjén 24 idős, beteg, leromlott egészségi állapotú férfi gondozására rendezkedtünk be, akik önmaguk fenntartására segítség nélkül nem képesek, és a szó szoros értelmében életveszélyben len-nének az utcán. Az itt lakó emberek családi és egyéb külső kapcsolatokkal általában nem rendelkeznek, életkoruk és egészségi állapotuk miatt átmeneti intézménybe történő elhelyezésük nem jelentene megoldást.

29 fő
8.745 gondozási nap

„Vajda 3" Szociális Otthon

Feri Bácsi lottózik

Feri bácsi 6 éve él a nyugdíjas otthonban, térben és időben változóan orientált. Lottózik. A szelvény feladásának céljával volt távol, és érkezik vissza az intézménybe.
Miközben a szociális munka csimborasszóját végzem (ti. csomagját ellenőrzöm, nincs-e benne tudatmódosításra alkalmas illegális szer), a - talán saját belső?- feszültséget oldandó, kérdem tőle viccesen, hogy, ha nyer, egy 50 milliót ad-e majd a Menhely Alapítványnak. (Akkor épp 3 milliárd volt a főnyeremény.)
Feri bácsi így válaszol: „Hát ötvenet nem, csak egy húszast, tudja, nagyon magas a gyógyszerköltségem..."

„Vajda 3" Szociális Otthon

Lakóink számára a következő szolgáltatásokat nyújtjuk: elhelyezés 3-5 ágyas szobákban; rendszeres orvosi ellátás; gyógyszerbeállítás, gyógyszerellátás; mindennapos ápolói felügyelet; fodrászat, pedikűr, manikűr; gyógytornász; napi háromszori étkezés, ruházat; tévénézési, rádióhallgatási lehetőség, könyvtár, rendezvények, szabadidős programok, kirándulások.

Örvendetes fejlemény, hogy egyre több fiatal önkéntes veszi fel intézményünkkel a kapcsolatot, és vállal a bácsikkal szabadidős foglalkozást. Önkénteseink beszélgetnek a lakóinkkal, társasjátékokba vonják be őket, sétálnak, bevásárolnak velük, regényeket olvasnak fel, vagy szakorvoshoz, szakrendelésre kísérik el őket. Közösen készítenek dekorációkat, színesítve azzal a lakószobák, közös helyiségek hangulatát.

Lakóink a lakhatásért és a személyes gondoskodás minden elemét tartalmazó teljes ellátásért intézményi térítési díjat fizetnek. Ez a havi rendszeres jövedelmük 70%-át jelenti.

Az intézményünkben élők átlagéletkora jelenleg 69 év. Tavaly a 24 férőhelyen 29 különböző személynek tudtunk otthont biztosítani. Az év során eltávozott öt idős lakónk közül hárman elhunytak, ketten pedig a Gyulai Szociális Otthonba költöztek.

827 db szekrény
117 új hozzáférés

„Vajda3" Nappali Melegedő és Csomagmegőrzőnkben 2013-ban összesen 31.313 alkalommal kerestek fel minket, és legtöbbször, 30.248 alkalommal a csomagmegőrzési lehetőséget vették igénybe a hozzánk fordulók. 2008. január 7-i nyitásunk óta 1.733 személy, 2013-ban 117 új ügyfél jutott szekrényhez. A közvetlenül a nappali melegedőhöz kapcsolódó szolgáltatások közül a legfontosabbak a tisztálkodás, az ételmelegítés, és az információ közvetítése. 2013-ban 2.503 esetben nyújtottunk ilyen irányú segítséget.

Önkénteseink itt jellemzően az adományként érkezett ruhák válogatásában és szortírozásában segédkeznek. Ezen túl segítenek a csomagmegőrző gazdátlanná vált, hónapok óta magára hagyott, nem használt szekrényeinek kiürítésében is.

A Fővárosi Hajléktalanügyi **Konzorcium program első befogadó szálláshelye**ként az éjjeli menedékhely igénybevételénél előnyben részesülnek azok az utcai szociális segítők által gondozott, leromlott állapotú fedél nélküli emberek, akiknek ellátása mentális és fizikai állapotuk miatt a hagyományos ellátórendszerben nem megoldható. Számukra speciális szolgáltatásokat biztosítunk, melyek segítségével megpróbáljuk őket a továbblépés felé motiválni. A házirendet rugalmasabbá tettük, este vacsorát kapnak, a szociális munkások az egyéni esetkezelés módszereivel segítik őket, valamint szociális ügyintézést és egészségügyi ellátást is biztosítunk számukra.

PRÁTER UTCAI NAPPALI MELEGEDŐ

Práter utcai Nappali Melegedőnk célja, hogy a magas színvonalú és széleskörű alapszolgáltatásokon túl olyan programokat és lehetőségeket kínáljunk ügyfeleinknek, melyek elősegítik reintegrációjukat; közelebb viszik őket hajléktalanságuk megszüntetéséhez. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük tárgyi környezetünket és bővítjük szakmai tevékenységeink körét.

A melegedő alapvető funkciója, hogy enyhítse a hajléktalan létből fakadó nehézségeket, elviselhetőbbé és élhetőbbé tegye a hajléktalan emberek életét. Ezt alap-szolgáltatásainkkal – „szükségleti", ill. „adminisztratív" szolgáltatásainkkal – valósítjuk meg.

„Szükségleti" szolgáltatásaink a lakhatási lehetőséggel nem rendelkező rászorulók azon igényeit szolgálják ki, amelyet a társadalom nagyobb részét képező polgárok az otthonukban tudnak kielégíteni. Melegedőnkben lehet tisztálkodni, zuhanyozni, borotválkozni, mosni, étkezni, pihenni, olvasni, szabadidős tevékenységeket folytatni.

2013-ban összesen 44.252 alkalommal keresték fel az otthontalan emberek melegedőnket. Legnépszerűbb szolgáltatásunk az étel- és italosztás volt. Naponta átlagosan 120 adag kenyeret adtunk ügyfeleinknek; télen 120-150 liter, nyáron 90-120 liter teát és limonádét osztottunk ki a rászorulóknak.

hétfőtől vasárnapig 120 adag reggeli

2013-ban összesen 43.120 esetben vették igénybe a melegedő **étkezés**t biztosító szolgáltatásait ügyfeleink (étkezés és ételmelegítés).

A **tisztálkodás**hoz szappant, sampont, törülközőt, és szükség szerint fürdőköpenyt; a borotválkozáshoz borotvahabot és pengét biztosítottunk. 2013-ban összesen 6.481 alkalommal tisztálkodtak nálunk. Ezeken kívül lehetőséget biztosítottunk hajszárításra és hajvágásra is. 2013-ban összesen 2.106 alkalommal használták ügyfeleink **mosó- és szárítógép**einket. Melegedőnkben lehetőség van a ruhák vasalására is, melyet jellemzően az álláskeresők, illetve valamely „rendkívüli" eseményre (tárgyalás, temetés, stb.) igyekvők használtak.

„Adminisztratív" szolgáltatásaink a fedél nélkül élők sajátos életformájából adódó problémák (mindennapi ügyek intézése, iratok beszerzése és pótlása, információadás, postacím biztosítása, szálláskeresés, stb.) megoldásához nyújtanak segítséget.

A hozzánk fordulók 2013-ban 2.510 alkalommal vették igénybe valamelyik adminisztratív szolgáltatásunkat. 1.562 hajléktalan igazolványt állítottunk ki, illetve érvényesítettünk. Összesen 146 alkalommal segítettünk ügyfeleink anyakönyvi kivonatának beszerzésében. Személyi igazolvány pótlásához 322, lakcímkártyákhoz 318, adókártyákhoz 162 alkalommal nyújtottunk segítséget.

„Kiegészítő szolgáltatásaink" a hajléktalanságból kivezető utak megtalálásában segítenek. Ezt a feladatunkat különböző, a melegedő által szervezett és lebonyolított programokon, pályázati projekteken keresztül valósítjuk meg. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a hajléktalanság veszélyében élőket, illetve azokat, akik nemrég kerültek ebbe a helyzetbe, olyan segítséghez juttassuk, mellyel megállítható helyzetük további romlása.

munkavállalási támogatás: 140 fő

Melegedőnk egyik speciális szolgáltatása az **Álláskereső Iroda**, melynek elsődleges célja infrastruktúrát biztosíta-ni ügyfeleink számára álláske-reséshez; valamint alkalmi és állandó munkalehetőségeket felkutatni számukra.

Az Álláskereső Iroda 2013-ban hétköznapokon reggel 8-9 óráig fogadta ügyfeleit. Tanácsadóink segítettek önéletrajz írásában, álláskeresési technikák elsajátításában, a megfelelő kommunikáció kialakításában, álláskeresési technikák elsajátításában, megfelelő kommunikáció elsajátításában, valamint biztosították az álláskereséssel kapcsolatos információkat.

Ügyfeleink önállóan használhatják a telefont, a számítógépet, az internetet, létesíthetnek e-mail címet maguknak. Telekommunikációs szolgáltatásaink közül az internet-használatot az iroda nyitvatartási idején túl – a melegedő nyitvatartási ideje alatt - is biztosítjuk ügyfeleink igényeinek megfelelően. 2013-ban 1.390 alkalommal vették igénybe az iroda szolgáltatásait.

Ebben az évben 84 férfi és 17 női álláskeresőt regisztráltunk első alkalommal. Nyilvántartott ügyfeleink irodánk szol-gáltatásait jellemzően addig vették igénybe, míg az általuk

Práter utcai Nappali Melegedőnk

megcélzott álláslehetőséghez hozzá nem jutottak, és elhelyezkedésük sikeres nem lett.

A Hajléktalanokért Közalapítvány és a Magyar Telekom Adományvonal anyagi támogatásával megvalósuló, **munkában elhelyezkedést segítő program**unk nagy népszerűségnek örvendett 2013-ban. Összesen 175 fő nyújtott be támogatási kérelmet (27 nő, 148 férfi). A támogatás megítélésének elengedhetetlen feltétele érvényes munka-szerződés bemutatása volt. Az összes jelentkező közül 140 fő kapott valamilyen segítséget: bérlet, munkaruha és/vagy élelmiszercsomag támogatásban részesültek, illetőleg egészségügyi papírok beszerzését, vizsgadíjak befizetését vállaltuk.

A Práter utcai Nappali Melegedő koordinálja a **lakhatási támogatást nyújtó program**unkat, mely Budapest Főváros támogatásával, valamint magánadományokból működik. A projektben olyan fedél nélkül élő embereknek segítünk, akik esélyt adnak saját maguknak állapotuk megváltoztatására.

lakhatási támogatás
10 család / 28 fő

A programban olyan fedél nélkül élő embereknek segítünk, akik ténylegesen hosszú távon akarnak munkát vállalni, és esélyt adnak saját maguknak állapotuk megváltoztatására. A résztvevők **albérleti támogatás**t kapnak, melyet azok a kliensek vehették igénybe, akik már gondozási kapcsolatban álltak valamelyik munkatársunkkal, és vállalták az együttműködést. A program támogatási keretéből 2013. évben a Menhely Alapítvány két intézményének, a Práter utcai Nappali Melegedőnek, és a Kürt utcai Nappali Melegedőben működő Fedél Nélkül lap szerkesztőségének ügyfelei részesültek.

Práter utcai Nappali Melegedőnk

A támogatási formát 2013-ban hét (négy férfi és három nő) igénylőnek ítélte oda a szakmai team, így az együttköltözőkkel több család és pár lakhatását támogattuk. Ügyfeleink szükségleteiknek megfelelően 2-12 hónapon keresztül, 100.000 – 240.000 forint összegű lakhatási támogatásban részesültek.

Nappali Melegedőnk **négy kiléptető lakás**t is üzemeltet, ebből egy a Menhely Alapítvány tulajdona, a másik hármat a Józsefvárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján működtetjük. Ezekben olyan hajléktalan családokat helyezünk el, akik segítségünkkel már képesek az önálló életvitelre, de saját erejükből még nem tudnak gondoskodni lakhatásukról.

2013-ban két lakásban nem történt bérlőcsere, a régi bérlők a továbbköltözés esélytelensége miatt tovább lakhattak bennük. Ezáltal két nagycsaládos család lakhatási gondjain segítünk. A harmadik lakásunkból a bérlő vidékre költözött rokonaihoz, mert már nem tudta egyedül fenntartani a bérleményt. Alapítványunk saját tulajdonát képező lakásba 2011 őszén költözött be egy középkorú pár, akik hosszabb ideje hajléktalanszállón éltek. 2013-ban a lakás teljes elektromos hálózatát felújították, és az utómunkálatokat (festés, mázolás) is elvégezték.

Munkatársak munkában

KÜRT UTCAI NAPPALI MELEGEDŐ

A Kürt utcai Nappali Melegedő a főváros egyik legnagyobb forgalmat lebonyolító nappali ellátást nyújtó intézménye. Célunk, hogy a hozzánk forduló emberek az alapvető információkhoz, ügyintézésekhez, ellátásokhoz hozzájuthassanak, és lehetőleg az egyéni élethelyzetekre szabott, személyre szóló segítséget kapjanak. A házat az otthontalan emberek széles rétege - a közterületen élőktől a szívességi lakáshasználókig, albérletekben élőkig - veszi igénybe, és ezeknek a tömeges igényeknek igyekszünk megfelelni szolgáltatásainkkal.

Intézményünk hétfőtől péntekig reggel 8 órától 14 óráig tart nyitva.

2013-ban a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával megvalósulhatott a **fűtésrendszer és a használati melegvíz korszerűsítése**, illetve a **pincehelyiségek felújítása**. A pályázati és adományozói támogatásból vásárolt gázkazánnal a tisztálkodáshoz folyamatosan tudunk meleg vizet biztosítani és a pincét is ki tudjuk fűteni. Két további gázkészülék a földszinti helyiségek fűtését biztosítja. A nemenkénti zuhanyzókat szellőző-berendezéssel láttuk el. A rekonstrukció eredményeként szolgáltatásaink átalakultak, és nyitvatartási időnk is módosult. A pince átalakítását követően a csomagmegőrző szolgáltatásunk átköltözött Vajdahunyad utcai intézménybe. Az épület főbejáratától külön megközelíthető, fűtéssel, szellőzéssel, melegítő konyhával, mosdóval ellátott pincehelyiségekkel 8 és 12 óra között állunk a hajléktalan emberek rendelkezésére.

Nappali Melegedőnket **2013-ban összesen 101.021 alkalommal** keresték fel a rászorulók, többször, mint az eddigi években bármikor, az **átlagos napi ügyfélforgalmunk 402 fő**re emelkedett. Szolgáltatásainkat **9.910 ember** vette igénybe, ebből új ügyfél 2.554 fő volt. A legtöbben 2013. november 25-én kerestek fel minket, ekkor 539 ember járt nálunk.

Épületünk teljesen felújított, fűtéssel, szellőzéssel ellátott és külön bejárattal rendelkező pincerészébe került át a **reggeli ételosztás**. Az előkészítő konyhánkon kívül ügyfeleink számára kialakítottunk melegítő konyhát, és nappali tartózkodásra használható helyiségeket. Reggelire szendvicset, teát, kávét adunk, illetve adomány esetén tejterméket, gyümölcsöt is kínálunk. A pályázati támogatásból beszerzett hűtő- és mélyhűtő szekrények megkönnyítik az élelmiszerek hosszabb idejű tárolását, megvalósítható a nagyobb mennyiségben kedvezőbb áron történő vásárlás Az ételek elkészítésében és kiosztásában reggelente 6-8 önkéntes segít minket. E szolgáltatásunkat 2013-ban 64.535 alkalommal vették igénybe.

hétköznaponta átlagosan 402 ügyfél, 260 adag reggeli

Melegedőnkben lehetőség van **tisztálkodni és mosni,** ehhez szappant, törülközőt, borotvát, hajszárítót, és mosóport biztosítunk. A kisebb kapacitású mosó- és szárítógépek mellé 2013-ban ipari mosó- és szárító gépet vásároltunk, és megmaradtak az ügyfelek által kedvelt forgótárcsás mosógépek és centrifugák is. 2013-ban 1.610 ember tisztálkodott és mosott nálunk.

Épületünk további pincerészében lévő két kisebb helyiségében a lakossági felajánlásokból és adományokból származó **ruházatokat** válogatjuk és tároljuk. Ezt a feladatot, és a ruhaosztást önkénteseink végzik. Ruhát heti egyszer osztunk, de szükséghelyzetben azonnal próbálunk segíteni. A földszinti felújításoknak köszönhetően ki tudtuk alakítani az erre szolgáló helyiséget. 2013-ban 319 ember számára tudtunk valamilyen ruházatot biztosítani.

Intézményünkben látogatóink három **számítógépet** használhatnak, amelyekkel jellemzően interneten böngésznek, leveleznek. A gépeket előzetes bejelentkezéssel, vagy kisebb létszám esetén előjegyzés nélkül használhatják. 2013-ban 1.020 alkalommal interneteztek nálunk, ez kevesebb az előző évinél, de az átépítések miatt ezt a szolgáltatásunkat is hetekig kellett szüneteltetnünk.

Ügyfélszolgálati Irodánkon naprakész információval látjuk el ügyfeleinket a főváros területén található hajléktalanellátó intézmények működéséről, elérhetőségéről. Postacímet biztosítunk ügyfeleink hivatalos és magánlevelezéseinek lebonyolításához. Ügyfeleink számára igazolványképet is készítünk, ezek általában szállóbelépőhöz, bérlethez vagy más igazolványok elkészítéséhez szükségesek. 2013-ban 169 embernek készítettünk papíralapú fényképet.

Ügyfélszolgálati Irodánk csütörtök kivételével mindennap felkereshető. Egy-egy napon három szociális munkás segíti a valamilyen adminisztratív problémával hozzánk fordulókat. Számítógépes nyilvántartásunkban összesen **22.943** aktív, az elmúlt öt évben minket legalább egyszer felkereső ügyfél szerepel. 2013. évben 5.453 különböző ügyfél (4.016 férfi - 74%, 1.437 nő – 26%) járt nálunk, ebből új ügyfél 2.476 fő (1.673 férfi - 68%, 803 nő - 32%). Irodánkon összesen 12.068 alkalommal fordultak meg ügyfeleink, és **23.307** ügyintézést kezdeményeztünk érdekükben. A legtöbben (98 fő) 2013. január 21-én jártak nálunk. Ügyfélszolgálatunkon továbbra is vállaljuk az otthontalan emberek **postaküldemény**einek feladását, fogadását, 2013-ban 1.283 levelet adtunk fel, és több mint 12.600 értesítő, hivatalos vagy magánlevél érkezett postacímünkre.

9.910 ügyfél: 2.554 új ügyfél 23.307 ügyintézés

Az Összefogás Közalapítvány és a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával 2013-ban is hozzá tudtunk járulni a rászorulók **gyógyszereinek, gyógyászati segédeszközeinek, szemüvegeinek kiváltásához**.

Az egyiknek sikerül, a másiknak nem

Rég nem látott ügyfelünktől érdeklődöm, most épp merre lakik, mi van vele. Leginkább Nyugat-Európában van, hiszen pár éve kamionos. Egy belga cégnél dolgozik, de jócskán kizsákmányolják: a napi határás vezetéséért legfeljebb hat-hétezer eurót kap havonta, ami azért messze elmarad a belga kamionosok fizetésétől. Búcsúzóul kiadom az időközben megérkezett tüdőszűrő leletet és meghosszabbítom a hajléktalanigazolványát...

2013-ban 603 alkalommal recept, 4 alkalommal gyógyászati segédeszköz, 74 esetben pedig szemüveg kiváltásában segítettünk.

603 receptkiváltás

Céljaink alapvetően nem változtak: szolgáltatásainkkal igyekszünk elősegíteni a rászoruló emberek élethelyzeteinek javítását, a kivezető utak megtalálását. Ügyfélszolgálati irodánk 2013-ban nyújtott szolgáltatásait az alábbi táblázat foglalja össze:

2013-ban új szolgáltatást vezettünk be. A **Haller utcai** Munkaügyi Központban **kihelyezett ügyfélszolgálatot működtetünk**, hiszen a közigazgatási-hatósági típusú ügyintézés mellett nagy szükség mutatkozik, (annak kiegészítéseként) a szociális munkára. A szociális szolgáltatás keretében segítséget nyújtunk a munkavállaláshoz, és a különféle ellátások igénybevételéhez elengedhetetlen iratok költségmentes beszerzéséhez (munkaviszony-igazolások, határozat-másolatok, zárójelentések, stb.). Valamint olyan ellátásokhoz segítjük a hivatal ügyfeleit, amelyre szükségük van, de ezek kijárására önerőből aligha volnának képesek (egészségbiztosítás, segélyek, rendszeres pénzellátások, családtámogatási, munkanélküli, ellátások, méltányossági kérelmek, fellebbezések).

2013-ban 92 ügyeleti napon 891 fő vette igénybe a munkaügyi kirendeltség rendelkezésünkre bocsátott irodahelyiségében működő szolgáltatásunkat, és ebben az évben már a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása is segítette munkánkat.

A Kürt utcai Ügyfélszolgálati Iroda tevékenysége 2013-ben

Ügyintézés	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz.
Információközvetítés, tanácsadás	72	46	44	48	39	58	49	38	32	33	72	26	**557**
Adókártya beszerzés	211	164	155	154	161	139	144	213	217	150	164	108	**1980**
Lakcímbejelentés	63	58	41	41	32	23	25	26	29	28	22	17	**405**
Iskolai bizonyítvány	13	17	13	12	10	3	9	5	8	31	21	10	**152**
Csomagmegőrző jegykiadás	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**3**
Fényképkészítéshez jegykiadás	9	12	8	2	6	7	9	6	9	3	9	3	**83**
Gyógyászati segédeszköz kiváltása	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2**
Szemüveg elkészítésének támogatása	13	18	12	11	4	0	0	0	0	3	7	6	**74**
Anyakönyvi kivonatok beszerzése	138	119	97	34	16	10	12	9	8	17	14	4	**478**
Személyi igazolvány beszerzése	201	161	159	172	194	175	182	231	206	161	171	128	**2141**
Lakcímkártya beszerzése	202	165	172	173	194	159	168	223	201	162	163	129	**2111**
Hajléktalanigazolvány kiállítása, érvényesítése	520	449	394	404	438	346	390	423	451	370	390	260	**4835**
TAJ-szám beszerzése, pótlása	242	168	177	191	180	167	190	232	252	167	205	114	**2285**
Recept kiváltásának támogatása	110	124	107	110	67	0	0	0	0	7	43	35	**603**
Közgyógyellátási igazolvány beszerzése	7	8	7	5	10	4	4	2	5	5	4	2	**63**
Egészségbiztosítás beszerzése	71	99	59	89	52	53	60	53	51	73	67	51	**778**
Társszervezetekhez való átküldés	16	17	4	13	6	7	4	0	2	4	3	5	**81**
Ruhajegy kiadása	33	33	36	29	15	7	0	0	0	0	0	22	**175**
Segélyjavaslat kiállítása	35	52	49	54	44	19	19	21	25	30	30	25	**403**
Postacím biztosítása	847	784	668	728	478	345	383	337	369	478	318	363	**6098**
Összesen	2805	2494	2203	2270	1946	1522	1648	1819	1865	1723	1703	1309	**23307**

Haller utcai ügyfélszolgálatunk

Kürt utcai ügyfélszolgálatunk

„KÖNYVES" ÜGYFÉL-SZOLGÁLATI IRODA

A „Könyves" Ügyfélszolgálati Irodában részben hasonló ügyekben kereshettek meg bennünket, mint az általánosabb ügyekre szakosodott „Kürt" Nappali Centrumban, a „Könyves" főprofilja azonban a bonyolultabb, hosszabb ügyintézést igénylő ügyekben való hathatós segítségnyújtás.

2013-ban összesen 5.578 alkalommal keresték fel irodán-kat, egy nap átlagosan 29 főt fogadtunk. A legtöbben, összesen 65 fő, 2013. január 21-én látogattak el hozzánk. A forgalomingadozás igazodott a fővárosi segélyiroda ügyfél-fogadásához: az év első négy hónapjában harminc fő fölötti, míg az esztendő hátralévő időszakában harminc fő alatti volt az átlagos forgalmunk. Köszönhető ez annak, hogy az év első négy hónapjában sokan kimerítik az évi négyszeri segélyezési lehetőséget, így az adott tárgyévben többször már nem folyamodhatnak - jövedelem nélküliként - segélyért.

A közigazgatásban jelentős változást hoztak az év elejétől működő járási hivatalok (a fővárosi kerületekben: kerületi hivatalok), így az első hónapokban mind nekünk, mind az ügyfeleknek „tanulni" kellett, milyen ügyek kerültek át az új kormányhivatali struktúrába.

A különböző pénzellátásokkal kapcsolatos segítséget leggyakrabban az önkormányzati eseti (átmeneti) és rendszeres (az aktív korúak ellátását célzó) támogatás, illetőleg az egészségkárosodási **ellátások intézésé**ben kértek. Emellett gyakran öregségi, özvegyi nyugdíjhoz, a fogyatékossági támogatáshoz és az álláskeresési ellátások intézéséhez nyújtottunk segítséget. Mivel az itt elindítható ügyek mindegyikénél alapkövetelmény az érvényes személyazonosító igazolvány megléte, az irat pótlásához csak közeli lejárat, vagy már más személyazonosító okmány megléte esetén nyújtottunk segítséget. Az anyakönyvi kivonatok beszerzését is csak valamely ezt feltételező ügy (özvegyi nyugdíj, anyasági ellátások, honosítási eljárás stb.) kapcsán kezdeményeztük.

Irodánkban a **postakezelés** teljes körű szolgáltatást jelent: pénzutalvány kivételével a postafiókunkra érkező valamenynyi küldeményt átvesszük. Így a könyvelt (ajánlott, tértivevényes) küldeményekért sem kell ügyfeleinknek a postára fáradniuk, és nem fordulhat elő, hogy egy-egy fontosabb levél visszaérkezik a feladónak. Az összes küldeményt könyveljük, és az ügyfél számára való kiadáskor - amennyiben ehhez hozzájárul - lemásoljuk. Az átvételkor minden esetben hangsúlyozzuk az azonnali elolvasást, s ha szükséges, a közös értelmezést. Így a megválaszolandó, megfellebbezhető végzésekkel, határozatokkal akár nyomban foglalkozni tudunk.

2013-ban a Könyves Ügyfélszolgálat munkatársai ismét elkészítették **„Kézikönyv a szociális ellátásban dolgozók számára"** című kiadványunkat, mely a hajléktalan-ellátásban dolgozó munkatársaknak nyújt segítséget a megváltozott jogszabályok közötti eligazodásban.

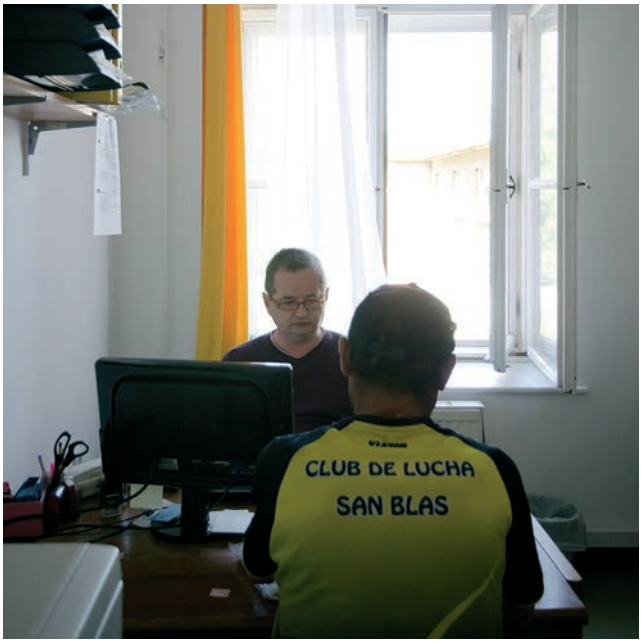
2013-ban kezdtük meg működésünket a IX. kerület **Haller utcai Munkaügyi Hivatalban**, ezért a munkatársak mobilizálhatósága érdekében a „Könyves" Ügyfélszolgálati Irodában pénteki napokon csak postaügyeletet tartunk. Ekkor egy asszisztens és egy önkéntes kolléga fogadja az ügyfeleket. Az önkéntes segítő leginkább internetezésben, önéletrajzírásban, telefonkezelésben, postakiadásban és fénymásolásban támogatja az iroda működését. A rövidebb, gyorsabban elintézhető ügyekben ekkor is tudunk segíteni, ha összetettebb ügyről van szó, ügyfeleinket visszahívjuk egy másik napra. Irodánkban lehetőség van időpont kérésre, mely szolgáltatásunk igen népszerű, így a már előre megbeszélt időpontban tudjuk a hozzánk érkezőket fogadni - ezzel a várakozási idő lerövidült. Természetesen rövidebb ügyekben, vagy ha az ügyfél ügye sürgős, időpontegyeztetés nélkül is fogadunk bárkit.

Ahogy az elmúlt években, idén is egy önkéntes adószakértő segédkezett az **adóbevallások elkészítésé**ben május 8-án. Akinek a kötött időpont nem volt megfelelő, a szükséges nyomtatványokat előbb is leadhatta, s az elkészített bevallást később átvehette.

2013 őszén **terepgyakorlati hely**et biztosítottunk a Menhely Alapítvány és a BMSZKI közös szervezésében megvalósuló szakmai továbbképzés részvevői számára. Így a hallgatók közvetlen tapasztalatot is szerezhettek a hajléktalan ügyfeleknél előforduló különböző ellátások ügyintézésében.

Cipőt a cipőboltból

– Könyves Ügyfélszolgálat, parancsoljon!
– Jó napot kívánok, meg szeretném rendelni a hajléktalan írók antológiáját.
– Sajnos, ebben itt nem tudok segíteni, de megadom az egyik kollégám elérhetőségét, vele vegye fel a kapcsolatot...
– Akkor ez mégsem a Könyves Ügyfélszolgálat?
– De...



Könyves ügyfélszolgálati iroda

MENHELY ALAPÍTVÁNY MÓDSZERTAN ÉS A HAJLÉKTALANOK JOGVÉDŐ FÓRUMA

A 2013-ban már nem működtek az országban a módszertani szociális intézmények, ezért a hatósági ellenőrzésekhez kapcsolódó szakmai vizsgálatokat, valamint a jogszabályi véleményezéseket a módszertanként nevesített Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság végezte. A módszertani feladatok ellátását a hajléktalan ellátó intézmények tekintetében a 316/2012. (XI. 13.) Kormányrendelet szabályozza. A módszertan információt gyűjt a működési terület szociális ellátórendszeréről, új szakmai módszerek bevezetése érdekében modellkísérletet szervez, javaslatot tesz a szociális ellátórendszer fejlesztésére. A szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és fenntartóknak a szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához nyújtott szakmai segítség ezután a szociális szolgáltatók és különösen a volt szociális módszertani intézmények belső ügye maradt.

A Menhely Alapítvány módszertani intézményi státuszának megszűnése miatt, valamint más intézmény kijelölésének a hiányában saját költségen **szerveztünk módszertani műhelyeket**, és a szakmapolitika szempontjából fontos szociológiai kutatásokat is egyéb támogatások felhasználásával folytattuk.

A MAMO működteti a „**Tégy az Emberért" Információs és Továbbképzési Központ"**-ot, valamint - önálló programként – a Jogvédő Fórumot, mely programunk a Hajléktalanokért Közalapítvány és a Norvég Civil Alap pályázati támogatásával működött 2013-ban.

A **Hajléktalanok Jogvédő Fóruma** 1999 óta működik. Elsősorban a hajléktalanságuk miatt jogsérelmet szenvedett embereknek nyújtunk jogi segítséget, illetve lakásprevenciós program keretében az otthontalanná válást igyekszünk megakadályozni. Emellett természetesen minden hozzánk fordulónak segítünk, így szabálysértési, büntető és polgári peres ügyekben is. A jogsegélyszolgálat segítségét 2013-ban hetente átlagosan 6 ügyfél vette igénybe, összesen 95 esettel foglalkoztunk. Az esetek nagy részében egyszeri tanácsadással segítettünk, de a segítséget kérők harmada esetében újabb konzultációra is sor került.

95 jogi eset kezelése

Jogvédő Fórumunk folyamatosan nyomon követte a szabálysértési törvény megszületését, és az ahhoz kapcsolódó helyi rendeleteket. Miután a hajléktalan emberek védelmét tűztük ki célul, azon dolgozunk, hogy minél kevesebb fedél nélküli kerüljön hátrányos helyzetbe a jogszabály miatt. Első és legfontosabb teendőnk a tájékoztatás volt: elkészítettünk egy részletes valamint egy rövid összefoglaló kiadványt hajléktalan emberek számára, amelyben a rendelettel kapcsolatos lehetséges teendőkre hívtuk fel figyelmüket. Októbertől lehetőségünk nyílt arra, hogy a tevékenységünket kiterjesszük vidékre is.

2013 decemberétől ismét működik **„Kulcstartó"** elnevezésű programunk. A lakásprevenciós program keretében jogász és szociális munkások közreműködésével, fizetési problémákkal küzdő banki jelzáloghitelesek támogatását végezzük, melynek legfontosabb része az egyéni tanácsadás. E szolgáltatásra folyamatosan jelentkeznek olyan adósok, akiket elsősorban a családsegítő szolgálatok munkatársai küldenek.

A **„Tégy az emberért" Információs és Képzési Központot** tizenkét, szociális ellátással foglalkozó szervezetből álló konzorcium működteti, ennek vezetője a Menhely Alapítvány módszertani egysége.

A Központ tevékenységének célja a résztvevő szervezetek feladatellátásához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásain túl a szociális szakdolgozók részére naprakész szakmai **információk** gyűjtése, a szakmai munka színvonalának emelése érdekében **továbbképzések** szervezése, a szervezetek közötti koordináció és **információcsere** folyamatos működtetése, a szociális ellátás továbbfejlesztése érdekében **kutatás-fejlesztés és oktatás**. Helyet biztosítottunk kiállításoknak, konferenciáknak, sajtóbeszélgetéseknek, továbbképzéseknek, illetve a különböző szervezetek „munkaállomásokat" hoztak létre az intézményben.

A **„Február 3" kutatás** 1999-től kezdve minden évben ugyanazon a napon, február harmadikán zajlik a hajléktalan emberek körében. Az adatfelvétel célja egy világosan áttekinthető pillanatfelvétel elkészítése a hajléktalanellátó szolgálatokat igénybevevőkről, így lehetőség nyílik a változások követésére.

F3: 9.780 fő válaszadó

2013-ban a fővárosban és több mint ötven vidéki nagyvárosban összesen 9.780, utcán élő vagy szállón lakó embert válaszolt a kérdésekre.

A 2013. évi felmérés leglátványosabb, és egyben legellentmondásosabb változása az egy évvel korábbihoz képest, a jövedelmek területén történő elmozdulás. A jövedelemváltozás mérésénél kizártuk az adatközlők személyének különbözőségéből származó bizonytalanságot, csak annak a 2.500 hajléktalan embernek a jövedelemváltozását néztük, akik mindkét adatfelvételben benne voltak.

Míg örvendetes módon növekedett a munkajövedelmekből, és a nyugdíjból származó jövedelmek átlaga az előző évhez képest (a munkajövedelmek 23 %-kal, a nyugdíjszerű jövedelmek 20%-kal), addig a kéregetésből, koldulásból élők havi jövedelme nagyon jelentősen, átlagosan 34%-kal csökkent. Bár a nyugdíjak átlaga egyik évről a másikra növekedett, a 2013 évi 50.144 forintos átlagos összeg alig valamivel volt több, mint a 2009-es 46.800 forint.

A munkával rendelkező hajléktalan emberek átlagos havi jövedelme 2013-ban átlagosan 31.700 forint, ami 12.300 forinttal kevesebb, mint amennyi öt évvel korábban (44.000 forint) volt.

A kéregetésből élők 2009. évi átlagosan havi 15.300 forintos jövedelméhez képest a kétéves mintában kiválasztott 250, kéregetésből élő hajléktalan ember havi jövedelmi átlaga minden képzeletet alulmúlt: mindössze 9.025 Ft volt.

FEDÉL NÉLKÜL - OTTHONTALAN EMBEREK MŰHELYE

A Fedél Nélkül az első magyar nyelvű utcalap, melynek szerzői és terjesztői egyaránt otthontalan emberek, a Menhely Alapítvány a lap kiadója. Célunk, egyrészről hogy a velünk kapcsolatba kerülő hajléktalan emberek értelmes, hasznos tevékenységet végezhessenek; otthontalan alkotók megjelenési lehetőséghez, terjesztőink – lapárusításból – jövedelemhez jussanak. Másrészről szerepet kívánunk adni a közösségi társadalom felé nyújtott szolgáltatásoknak, fontosnak tartjuk a lap szerepét az előítéletek kezelésében, csökkentésében. Munkánkban az esetkezelő és a közösségi szociális munka teljes eszköztárát igénybe vesszük.

A lappal kapcsolatba kerülő hajléktalan emberek nagyobbik része a terjesztésbe kapcsolódik be, zömében a súlyos anyagi válság megelőzése, leküzdése érdekében. **Terjesztőink** néhány kivételtől eltekintve hajléktalan emberek, akik terjesztési szabályzatunkat betartva, fényképes kitűzőnket viselve, kollegáinkkal együttműködve árulhatják a Fedél Nélkült.

2013-ban forgalmunk nőtt. A lap indulása óta 2013 végéig 2.054 terjesztőt regisztráltunk. 2013-ban 144 új terjesztőt vettünk fel, majd mindannyian csökkent munkaképességűek, vagy hosszú ideje passzívak a munkaerőpiacon, 70 főt sikerült munkában tartanunk legalább hat hónapig. Minden második jelentkező nagyon rövid időn belül felhagy a terjesztéssel. Az év során összesen 388 terjesztővel dolgoztunk, ők lapvásárlás céljából összesen 7.228 alkalommal kerestek fel bennünket, 2.601 alkalommal pedig egyéb ügyekben jártak nálunk (felvételi beszélgetésre, engedélyt pótolni, segítséget kérni, ügyet intézni). Teljes forgalmunk 10.224 fő volt, átlagos napi 41 fővel találkoztunk.

388 terjesztő foglalkoztatása

Bár terjesztői hálózatunk 18 %-kal nőtt az előző évhez képest, nem változott jelentősen az egy-egy napon dolgozó terjesztők száma: ez 130-160 fő volt az év során. 2013-ban 576 helyszíni ellenőrzést végeztünk. A BRFK Közlekedésrendészete balesetvédelmi oktatással segítette munkánkat - ezen terjesztőinknek kötelező a részvétel.

Az előző évhez képest 21 %-kal nőtt az **értékesített példányok száma**: 2013-ban a Fedél Nélkül 160.410 példánya jutott el az olvasókhoz. Statisztikáink mutatják, a növekedést nem a terjesztők számának növekedése, hanem teljesítményük javulása okozza. Az év során 28 vidéki településen is dolgoztunk, rendszeres a jelenlétünk 8 megye 14 városában, ahol összesen 18 terjesztőnk dolgozik, ők teljes forgalmunk ötödét bonyolítják.

Havi rendszerességgel szervezzük a **Kiemelt Terjesztői Klub**ot, 2013 márciusáig a Fővárosi Szociális Közalapítvány (FSZKA), 2013 júniusától a Hajléktalanokért Közalapítvány (HKA) támogatásával. Szabadidős programokat szervezünk, a leginkább várt esemény ez évben is a **Nyári Tábor** volt. A klubtagok igazi közösségként képesek fellépni, jól mutatja ezt az év során saját kezdeményezésükből született plüssfigura gyűjtési akció egy gyermekotthon lakói számára, melyet személyesen adtak át a gyerekeknek.

A Fedél Nélkül több száz **alkotó hajléktalan ember**rel áll kapcsolatban. Kézirattárunkban több mint hatszáz szerző több ezer, még kiadatlan kéziratát őrizzük, weboldalunkon több ezer már megjelent alkotás található. Szerzői gárdánk zömében otthontalan alkotókból áll. Az év során 110 szerzőnk mintegy 400 alkotását jelentettük meg lapunkban, ezzel juttatva a hajléktalan embereket önkifejezési lehetőséghez. Az év során **két szerzőnk önálló kötete**nek szerkesztési munkáit kezdtük meg, Csábi István novellái saját támogatói segítségével, Leé József verseskötetét saját forrásból kívánjuk megjelentetni 2014-ben.

Folytatódott a **„Sztárokkal beszélgetünk”** elnevezésű projektünk, melyben szerzőink olyan ismert személyiségekkel készítettek interjúkat a lap számára, mint Németh Juci, Kálid Artúr, Csepeli György, Vámos Miklós vagy Nádas György.

Az utcalap 2004-ben hirdette meg folyamatosan futó **Művészeti Pályázat**át otthontalan alkotók számára. 2013 decemberéig 331 alkotótól, összesen 6.785 pályamunkát kaptunk 2.592 pályázat keretében. A 2013-ban 281 pályázat során **739 beadott pályamunká**t kaptunk, azaz havi átlagban 23 szerzőtől 60 alkotást, s 20 új szerző csatlakozott hozzánk. A pályázatokat az év során összesen 330.000 forinttal jutalmaztuk.

A **havi Díjátadó Ünnepségek**et alkotók és érdeklődők számára nyitottan a DocuArt Kávézóban tartjuk - elhagyva a melegedők és menedékhelyek világát -, melyen alkalmanként 8-15 fő rendszeresen megjelenő vendégünk van.

Val Morg: Barlangrajz, XX. század. 2013. Év Grafika Különdíj.

Az **Év Alkotása 2012** díjátadó keretében a beadott pályamunkák közül szakmai zsűri választotta ki az Év Versét, az Év Prózáját és az Év Grafikáját. Díjátadó rendezvényünknek

2013 tavaszán a Bálint Zsidó Közösségi Ház adott helyet. Mintegy 60 érdeklődő jelent meg a színpadi előadással, felolvasással tarkított eseményen. A Művészeti Pályázatunkhoz kapcsolódó programjainkat is az FSZKA és a HKA támogatásával valósítottuk meg.

A lap köré lassú és kitartó munkával egyre erősebb **önkéntes közösség**et szerveztünk. 2013-ban közel 40 magánember segítette munkánkat, majd kéttucatnyian rendszeresen. Az év során megkezdtük önkéntes hálózatunk átalakítását, formalizálását. Célunk, hogy a hasonló vagy egymással összefüggő feladatokat végző önkénteseinket csoportokba segítsük, ahol egymással is szorosabb kapcsolatot tartva, nagyobb önállóságot élvezve, nagyobb hatékonysággal tudnak dolgozni, képesek lehetnek új készségeket elsajátítani, a már meglévőket fejleszteni. Az év második felében már megalakult a fotós, a sztárinterjú és az arculati csoport, és 2014 elején további 4-6 kiscsoport létrehozását tervezzük. Minden csoport vezetője egy-egy tapasztalt önkéntesünk.

Szintén önkénteseinkkel való kapcsolat erősítése céljából október óta havi rendszerességgel szervezzük a **Nyitott Szerkesztőségi Ülések**et, melynek során a következő hónapban a lapra váró feladatokról esik szó, az ülés nyílt, azon munkánkhoz csatlakozni kívánó terjesztőink, szerzőink és önkénteseink egyaránt részt vehetnek.

2013-ban a Fedél Nélkül 20 éves lett.

Lapunk **születésnapi eseménysorozata** 500. számunk megjelenésével kezdődött, először jelent meg a Fedél Nélkül 20 oldalon. A 2013 szeptembere és 2014 nyara közti időszakban több nagyszabású esemény szervezését terveztük.

Szerzői Est az Írók Boltjában: októberben rendezvénysorozatunk első állomásaként nyolc szerzőnk részvételével az Írók Boltja galériáján valósult meg szerzői estünk, melyről videó is készült.

Csöbörből Vödörbe Humorfesztivál: Selmeczi Tibor, Nádas György és Varga Ferenc József nevével fémjelzett kezdeményezés 2013 áprilisában, nyílt pályázat meghirdetésével indult, humoros alkotások születését kívántuk inspirálni. A beérkezett alkotásokból novemberben a Fészek Művészklubban rendezett fesztiválon telt ház előtt olyan nagynevű humoristák és művészek öregbítették hírnevünket, mint Bach Szilvia, Farkasházy Tivadar, Huzella Péter, Magyar Attila, Sass József, Trunkó Barnabás. A beérkezett alkotásokból Csöbörből Vödörbe – Válogatás a Hajléktalan Humorfesztivál Legjobb Írásaiból címmel **antológiát jelentettünk meg**. Ez fennállásunk első önálló kötete.

Kiállítások: áprilisban a Kőrösi Csoma Kulturális Központ körgalériáján közel harminc képből álló tárlatunkat Eifert János fotóművész nyitotta meg. Novemberben két további önálló kiállításunk nyílt: Budapesten a Bálint Házban és Veszprémben, a Petőfi Színház aulájában. Ezeken összesen ötven képzőművészeti alkotást ismerhetett meg a közönség.

Szülinapi Buli: 2013. december 13-án évzáró és születésnapi mulatságot szerveztünk a Bálint Zsidó Közösségi Házba. A majd' hét órás rendezvényen felolvasások, színpadi produkciók váltották egymást. Az est fénypontja a négyzetméteres születésnapi torta felvágása volt. Az ünnepi beszédeken a nagyszámú közönség és az előadók egyaránt elérzékenyültek. Szintén itt adtuk át a legjobb éves teljesítmény alapján adott „Év Dolgozója", a terjesztők szavazatai alapján odaítélt „Év Terjesztője" **díjak**at, valamint az ezer példánynál többet értékesítő terjesztőknek járó „Ezredesi okleveleket" is. Az estet zene és tánc zárta.

Barta Pál: Kincsem

kincsem
nincsen
felhő libben
a nap is itten
be tippen -
toppan
magányom roppan
magammal hoztam
húztam
toltam az időt
elnyűttem mint a cipőm
szakadt álmom
nem találom
foltos az én rongy világom
ködděl elszállt
ujjaim közül kihullt a nyár
szívemből kivettem
szemeidbe beletettem
nézve lássad árvaságom
madár füttyös
szivárvány szép királyságom
határait lebontottam
mindenkinek el mondottam
kincsem
nincsen
mert ha volt is szét osztottam....

2013. november, Vers, 2. hely.

Csöbörből Vödörbe Hajléktalan Humorfesztivál
(Selmeczi Tibor és Farkasházy Tivadar jelenete)

„ELSŐ KÉZBŐL A HAJLÉKTALANSÁGRÓL” ÉS A 3E PROGRAM

A Menhely Alapítvány Fedél Nélkül utcalapjának és Kreatív Csoportjának egyik fontos feladata a hajléktalansággal kapcsolatos előítéletek csökkentése. Az utóbbi években olyan programokat dolgoztunk ki ezért, melyek a társadalom legkülönbözőbb rétegeihez szólnak.

E programjainkat az **„Első Kézből a Hajléktalanságról”** önálló márkanév alatt folytatjuk. A programokban az újság alkotói, terjesztői az Alapítvány munkatársaival és önkénteseivel együtt dolgozva önkéntesként vesznek részt.

2013. október 1-től a Norvég Civil Támogatási Alap (NCTA) támogatásával indult el a **„Hajléktalan Emberek esélyegyenlőségéért”** című pályázat megvalósítása. E hároméves programban az „Első Kézből a Hajléktalanságról” szoros együttműködésben dolgozik a Hajléktalanok Jogvédő Fórumával.

Legfontosabb célunk az **elfogadás, az előítélet-mentesség, és az esélyegyenlőség** erősítése a hajléktalan emberek felé a többségi társadalomban.Ennek érdekében feladatunknak tekintjük a hajléktalan-ellátással foglalkozó más szervezetek és egyéni érdeklődők számára képzési programokon átadni az évek során megszerzett szakmai és szervezeti tudásunkat. Távlati célunk, hogy kezdeményezésünket országosan is ismertté tegyük; tapasztalataink megosztásával több vidéki városban is EKH-sejteket hozzunk létre, melyek önállóan lesznek képesek egy-egy régióban kielégíteni az oktatási intézmények igényeit.

A Hajléktalanok Jogvédő Fóruma programelem célja elsősorban a jogérvényesítés, a jogszerűség biztosítása. A programelemmel egyaránt elérjük a hajléktalan embereket, a velük foglalkozó szakembereket, valamint a jogalkotókat és a jogalkalmazókat. A hajléktalan emberek és segítőik számára ügyfélfogadást, konzultációs lehetőséget biztosítunk a napi munka mellett.

Az „Első Kézből a Hajléktalanságról” programelem megvalósulása érdekében olyan programokat szervezünk, melyek során az átlagemberek hajléktalanságot megtapasztalt emberekkel találkozhatnak személyesen: az ő személyiségükön, valós élettörténetükön keresztül kapnak hiteles információkat a hajléktalansággal kapcsolatban. Programunk egyik erőssége, hogy a személyes találkozás erejével hat a résztvevőkre.

A Menhely Alapítvány 3E programja 2013. október 28-án mutatkozott be a szakmabelieknek, majd fórumokat tartottunk.

Az Rendhagyó Osztályfőnöki Óra programunk - indulása óta - 100 előadáson 5.000 diákot ért el, 2013-ban 24 előadás alkalmával több mint hétszázat. 28 előadó és 5 kísérő vett részt ezeken az órákon.

Programjainkon a diákoktól írásos értékelést kértünk, ezek a visszajelzések nagyon pozitívak voltak. Az órák legnépszerűbb része egyértelműen a játék, továbbá nagy hatása van a hajléktalan emberekkel való személyes találkozásnak is.

Élő Könyvtárként három alkalommal vettünk részt rendezvényeken, melyeken több, hátrányos helyzetű csoport tagja is jelen volt.

Rendhagyó Osztályfőnöki Óra: hajléktalan emberek, valamint szociális szakemberek mesélik el saját történetüket, tapasztalataikat, válaszolnak a diákok feltett kérdéseire. Ezután a hallgatóság aktív bevonásával speciális, interaktív szituációs játékokat játszunk. Ezekben a játékokban a közönség tagjai is kipróbálhatják magukat, sőt, gyakran a tanárokat is bevonjuk a közös játékba.

Az **Élő Könyvtár**ból könyvként kölcsönözhető ki egy-egy ember, aki előre megadott témában érintett. Ezek a témák olyan csoportokról szólnak, amelyeknek tagjaival szemben negatív előítéletek élnek a társadalom széles rétegeiben, és amelyek ezért könnyen válnak diszkrimináció áldozatává (pl.: romák, melegek, leszbikusok, hajléktalanok, fogyatékkal élők, stb.). Az „olvasás” egy rövid, fél-egy órás beszélgetés.

A **Városi Séta** egy előre tervezett, speciális útvonalon zajló, minden korosztálynak szóló rendhagyó idegenvezetés. Egy-egy városrészt járunk végig az utcán élők szemüvegén keresztül bemutatva.

A **Közösségi Ebéd** során egy-egy közösség (osztály, mukahelyi/baráti csoport) tagjai együtt ebédelnek, minden asztalnál egy-egy érintett ül, s vele beszélget az asztaltársaság.

Élő Transzparens: aki hajléktalan emberként társadalmi, közösségi munkát végez, előadóként részt vesz az általunk szervezett alkalmakon. Ebben a szerepkörben hajléktalan emberként **ADnak**, nem kapnak.

Rendhagyó Osztályfőnöki Óra egy középiskolában

2013. ESEMÉNYEI, RENDEZVÉNYEI

Január

2012 decemberétől egy hónapon át zoknit és téli kiegészítőket gyűjtöttünk budapesti iskolák és munkahelyek részvételével. Szorosan követte ezt tankönyvgyűjtő akciónk: **„Ne dobd el - Hozd be hozzánk!”** címmel. Sikerrel hívtuk fel a figyelmet azokra a hajlék nélkül élő ügyfeleinkre, akiknek a munkavállalásához feltétlenül szükséges az iskola befejezése, és motiváltak a tanulásban. Számukra nagy segítséget jelentettek a nagy számban hozzánk juttatott tankönyvek.

2013 februárjában ismét megrendezésre került a **WomenRespect** elnevezésű, elsősorban a női esélyegyenlőséget hirdető program, melyen jogvédő irodánk képviselője és szociális munkás kollégánk képviselte a hajléktalan nők ügyét. A hasonló rendezvényeken játékos formában lehetőség nyílik beszélgetésekre, ezért fontosnak tartjuk megjelenésünket.

Erdei emberek (**‚Waldmenschen’**) címmel jelent meg Ausztriában a közreműködésünkkel készült, a budapesti közterületen élő hajléktalan emberekről szóló riport. A riportfilm, és a 2013-ban egyre nagyobb számban minket felkereső külföldi újságírók cikkei igen nagy érdeklődést keltettek Nyugat-Európában a magyarországi hajléktalanok helyzete iránt. A kormányzati intézkedésekre irányuló külföldi figyelem keresztüzében igyekeztük a kialakuló helyzeteket szakmai szempontok szerint értékelni.

Március

E hónapban **sajtóközlemény**t adtunk ki **„Gyorsjelentés a hajléktalan emberek 2013. február 3-i kérdőíves adatfelvételéről”** címmel. A Február Harmadika Munkacsoport tagjaként a Menhely Alapítvány adta ki a sajtóorgánumok számára a felmérés első adatainak összefoglalóját.

2013-ban **Városi Sétá**ból is többet szerveztünk, mint korábban. Március végén hirdettük meg az elsőt, melyet az év során még három séta követett.

Április

Április második hétvégéjén, a József Attila Művelődési Központban a **„Pszinapszis 2013”** néven megrendezett pszichológiai napokon vettünk részt. Az egyetemisták és érdeklődők rendezvényén a workshopok közötti szünetekben láttuk vendégül a játékra és beszélgetésre vevőket. Itt mindig jó alkalom nyílik a kötetlen beszélgetésre a hajléktalanságról: Élő Könyvtárat biztosítottunk hajléktalan személy részvételével, szociális munkás kollégáink pedig játékkal készültek.

A Fedél Nélkül alapításának 20 éves évfordulója alkalmából a X. kerületi Kőrösi Csoma Kőbányai Kulturális Központban rendeztünk **kiállítás**t **„A képzelet szárnyán”** címmel. A kiállításon a művészeti pályázatra, és az Alkotóházban készült műveket lehetett megtekinteni. Ugyancsak április közepén indította útjának a Fedél Nélkül csapata a „Csöbörből Vödörbe” Hajléktalan Humorfesztivál humoros írásokra kiírt művészeti pályázatát.

2013 áprilisában **sajtóközlemény**t adtunk ki **„A lakosság többsége inkább segítené a hajléktalanokat, mint büntetné”** címmel. A közlemény alapjául két felmérés szolgált: egyrészről az az országos reprezentatív felmérés, melyet a Menhely Alapítvány felkérésére a Medián Közvélemény- és Piackutató Intézet végzett, személyes megkérdezéssel 2013 márciusának utolsó hetében. Másrészt a Február Harmadika Munkacsoport elmúlt öt évének összehasonlító elemzése. Fontos eredménye e felmérésnek, hogy a lakosság 69 %-a szerint egyértelműen inkább segíteni kellene a hajléktalanokat, és csupán 2 %-a szerint kellene inkább büntetni. Az emberek pártszimpátiája nem befolyásolja lényegesen az erről alkotott véleményüket. A kormánypártok szimpatizánsainak kétharmada is inkább segítene az ilyen helyzetben lévőkön

Az áprilisi mozgalmas hónapunk legjelentősebb eseménye a SzimplaKert közösségi és szórakozóhely vasárnapi lehetősége a **KözösLábos-főzés**re. Ez alkalomból csapatunkkal receptet gyűjtöttünk, hozzávalókat vettünk, majd kétféle ételből összesen 200 adagnyi ételt főztünk, s azt a jótékonysági konyha keretében adományért „eladtuk”. Bevételünkből a Práter és Vajdahunyad utcai melegedőink látogatói és idősotthonunk lakói számára gyümölcsöt vásároltunk. Nagyon örültünk a lehetőségnek, mert amellett, hogy jó hangulatban telt a főzés, olyan élelmiszerekkel lephettük meg gondozottjainkat, melyekhez ritkán jutnak.

Fedél Nélkül alkotók kiállítása Kőbányán

Május

Az Urbanissimus Egyesület által létrehozott **„Urbitális Majális”** célja, hogy aktivitásra serkentse a várost szerető civileket és csoportokat, közös gondolkozást indítson el. Olyan csapatok jelentkezését várják, melyek szeretik Budapestet, és fontos számukra, hogy tegyenek valamit a város fejlődéséért, részesei legyenek Budapest európai szintű fővárossá válásához. Az Urbitálison való részvételünket évek óta fontosnak tartjuk. A Menhely Alapítvány szándéka hogy a lakott hely mindennapi életének részeként mutassa be a hajléktalan embereket, ezért az Urbitális programjában idén is **„Lépjen be a Nappalimba! – Városi Séta Hajléktalan Szemmel”** programunkkal indultunk. A séták során betekintés nyílik a város polgárai számára sokszor láthatatlan mikrokörnyezetbe: hogyan élnek az utcára kényszerülő embertársaink a mai nagyárosban, milyen megoldásokat találnak a szűkös és egyre szűkülő kemény környezetben, melyek a túlélési stratégiáik. Ezek a séták módot adnak a hajléktalan emberekkel történő, az előítéletek felülvizsgálását inspiráló párbeszédekre.

Június

2013-ban, két év után újra elhelyeztük a budapesti aluljárókban a hajléktalan embereket segítő **közterületi információs plakátok**at. A korábbihoz hasonló célú, frissített tartalmú plakátok gyártásához a Fővárosi Szociális Közalapítvány támogatását nyertük el.

Július

Júliusban második alkalommal kaptunk lehetőséget az **adománykonyha** működtetésére **a SzimplaKertben**. A júliusi főzés nagyon gyorsan állt össze: mindhárom korábbi önkéntesünk jött velünk, míg a kollégák cserélődtek. E főzéseknek legfontosabb hozománya - az adománygyűjtésen túl -, hogy lehetőséget ad a közösségépítésre: együtt teszünk valami fontosat. Szívesen és örömmel készülünk a következő hasonló lehetőségekre is, várjuk ehhez mind újabb kollégák, mind önkéntesek, mind az ebédet elfogyasztók részvételét.

SzimplaKerti KözösLábos adománykonyha

Szeptember

Ugyancsak a VII. kerületi **SzimplaKert** szeptemberben **tematikus nap**ot szervezett a hajléktalanságról, melyre mi is meghívást kaptunk. Játékot vittünk magunkkal, beszélgetésekre készültünk, és a Fedél Nélkül szerzői-terjesztői gárdájából hívtunk magunkkal alkotókat. A felolvasás jól sikerült, a forgalmas piacon sikerült jó pár embert rövid megállóra késztetni. Lehetőséget kaptunk a jubileumi, 500. lapszám árusítására is.

Minden év szeptemberében a Közösségszervezők Egyesülete által életre hívott országos **Állampolgári Részvétel Hete** projekt keretében különféle programokkal jelenünk meg. 2013-ban Városi Sétánkkal jelentkeztünk az utolsó szeptemberi szombatra. Idei a programunk a **Civilek Éjszakája** kezdeményezéssel egy időpontra esett, így annak keretében is meghirdettük Városi Sétánkat. A Civilek Éjszakája a más tematikus éjszakai programsorozatokhoz hasonlóan a civil szervezetek programjait fogja egy ernyő alá.

Október

A 2012 szilveszterén elhunyt, 20 éve velünk dolgozó kollégánk, Felkai Béla tiszteletére emlékdíj létrehozásáról döntöttünk. E díjat évente adjuk át egy segítő személynek, a hajléktalan emberek jelölései, és a hozzátartozókból és szociális szakemberekből álló zsűri döntése alapján. 2013-ban a **Felkai Béla-emlékdíj** nyertese Kardos G. Ádám zalaegerszegi szociális munkás volt, a díjátadót október 18-án este tartottuk tiszteletére egy józsefvárosi klubban. A meghívottak között a Menhely Alapítvány szociális munkásai mellett a társintézmények munkatársai és hajléktalan ügyfeleink voltak. A díj átadásáról **sajtközlemény**t adtunk ki.

Felkai Béla-emlékdíj átadója

A Fedél Nélkül 20. évfordulós programjai sorában október 25-én került megrendezésre a **Hajléktalanok Felolvasóestje** az alkotók patinás gyülekezőhelyén, **az Írók Boltjában**. Az estre szép számmal érkeztek érdeklődők, az alkotók pedig igazán színvonalas alkotásokkal szórakoztatták őket.

Szerzői Felolvasóest az Írók Boltjában

November

2013. novemberében **sajtóközlemény**t adtunk ki, melyben a lakosság figyelmét igyekeztünk felhívni a hajléktalan emberekkel való **szolidaritás szükségességé**re. A felhívás apropója azok a 2013 őszén elfogadott rendelkezések voltak, melyek alapján Budapest számos közterületén az életvitelszerű tartózkodás jogellenessé vált, s szabálysértési eljárást vont maga után. A sajtóközleményben fontosnak tartottuk hangsúlyozni a hajléktalanok helyzetével kapcsolatos közös társadalmi felelősséget.

Bringás adományszállítás

A hónap elején a **Budapest Bike Maffia** és a Romani Platni, valamint a TASZ közös programjában vettünk részt. Az utcán élő hajléktalan emberek számára ételt szállítóknak segítettünk, általuk még nem ismert olyan helyszínek ajánlásával, ahol hajléktalan emberek élnek. A programban a Romani Platni roma lakásétterem főzött, a **bringás adományszállítás**ban a BBM önkéntes köre és több budapesti alapítvány munkatársai vettek részt, a délutáni kísérőrendezvényen garázsvásárt és koncertet tartottak. Az eseményről készült beszámoló megjelent a sajtóban.

Csöbörből Vödörbe Hajléktalan Humorfesztivál a Fészekben

A Fedél Nélkül legnagyobb szabású rendezvénye a 20 éves születésnapja kapcsán megrendezett jótékony célú **Humorfesztivál** volt. A pályaművek elbírálásában és az est körüli teendőkben oroszlánrészt vállaltak Selmeczi Tibor vezetésével a Fészek Klub művészei. A díjak átadása mellett az est programja volt mind e művészek, mind a Magyar Vöröskereszt AHA Színpadának előadása, akik kifejezetten jó alapanyagból válogattak, szerezve emlékezetes pillanatokat a nagyszámú közönségnek. A pályázati művekből írásos gyűjtemény készült, mely kiadásának nagylelkű támogatója Klapka György volt.

Hajléktalan Városi Sétáink következő túrája a Képzőművészeti Egyetem városképi tematikája keretében valósulhatott meg. A csoport speciálisan az épített terek felől közelítette meg a hajléktalan emberek mindennapjait bemutató túrát. A sétán résztvevő nem magyar anyanyelvű érdeklődők kedvéért tolmácsolással is szolgáltunk.

Novemberben hirdettük meg adománygyűjtési akcióinkat **„Hozz zoknit, sapkát, kesztyűt!”** címmel a fővárosi oktatási intézményekben és munkahelyeken. Az akcióba bekapcsolódó iskolák részvétele, a középiskolás korosztály bevonása, kiemelten fontos számunkra. Egyes közösségek maguk hozták el a gyűjtött javakat, így módunk nyílt megmutatni intézményeink életét, beszélgetni a hajléktalan emberek körülményeiről, ezzel is a témaérzékeny gondolkodást támogatni. **Köszönjük** mind a szervezők, mind a gyűjtésben résztvevők segítségét!

2013 telén ismét több **szervezett adománygyűjtés**sel kerestek meg minket támogatóink. A munkahelyi gyűjtések közül is kiemelkedett az Andiamo Cipőbolt kezdeményezése: használt cipőket váltottak be meghatározott értéken új cipő vásárlása esetén. A gyűjtést meghirdették a közösségi médiában is.

„Lépjen Be a Nappalimba!” - Városi Séta Hajléktalan Szemmel

December

2013. december 5-én újra **Mikulássá váltunk**. Az előző évben elkezdett utcai gyűjtőakciónkat idén megismételtük: több ezer, erre az alkalomra készített Mikulás-csomaggal leptük meg a parkoló autósokat Budapest-szerte - célunk adományok gyűjtése és a figyelem felkeltése volt. Kezdeményezésünk sikerrel járt, az akció számos pozitív reagálást váltott ki. Az eredményként beérkezett összeget, 352.400 forintot, vállalásunknak megfelelően a lakhatást és munkába állást segítő programjainkban használjuk fel. A szervezésben önkénteseink lelkes és elkötelezett segítségére számíthattunk, de idősotthonunk lakói és kollégáink jelentős része is részt vett a munkában – nagyon **köszönjük** nektek!

Az év végén három alkalommal a **DIP Design Passage** jótékonysági gyűjtést szervezett, melynek a Gödör Klub adott otthont. A három szombati piacnapon (a Közös Piac és a Gardrób Közösségi Vásár mellett) a szervezők **tombolá**t árusítottak. A tombolán nyerhető tárgyak a piaci árusok ingyenes felajánlásai voltak - a nyereség így sokszorozódott: segítettek az árusítók, segítettek a piacszervező önkéntesek, és leginkább nyertek a hajléktalan emberek, akik számára az adomány összegéből elsősorban élelmiszert vásárolunk.

DIP tombola szervezők - Gödör Klub

Sajátos kéréssel fordult hozzánk az Alternatív Közgazdasági Gimnázium tanára. Diákjainak, a gimnázium által szervezett **gasztronómiai projekthét**en, a hajléktalan emberek számára elérhető élelmezés témakörét szerették volna segítségünkkel körbejárni. Előadásunkba bevontuk a diákokat, bemutattuk a konkrét élelmezési lehetőségeket, a tápanyaghiányt, mellyel folyton együtt élnek a fedél nélküliek. Emellett biztattuk őket arra, hogy segítsenek bátran a nehéz sorsú embereknek, gyűjtésekkel, önkéntes munkával.

Évek hosszú sora óta a Shell Hungary Zrt. és a Rafinanz-Orbico Kft. cégek dolgozói ajándékozzák meg a hajléktalan otthonunk lakóit. Decemberben szervezett gyűjtésük eredményeképpen nyújtanak át a „Vajda3" Otthon idős lakóinak **névre szóló, személyes ajándékok**at. Ezen túl, ruhát, cipőt, egyéb fontos apróságokat is hoznak hozzánk.

Korábbi hagyományainknak megfelelően 2013-ban is szívesen fogadtuk **önkéntes csoportok** szolgálatait. E csoportok a hajléktalan emberek javára szerveznek gyűjtést, készítenek meleg ételeket. 2013 telén a Nieto Mercedes tánccsoportja jótékonysági táncesten gyűjtötte össze 200 adag étel költségeit, míg Oltyán János és barátai együtt főztek saját vásárlású alapanyagokból 200 adag egytálételt, míg a GKF saját konyhájától rendelt 350 adagot. Örömmel várunk minden ilyen kezdeményezést, mert lehetőséget teremt a közvetlen kapcsolatra a hajléktalan és nem hajléktalan emberek között, emberivé, kézzel foghatóvá teszi a segítséget, egyúttal sok felismerést, jóérzést nyújt minden résztvevő számára.

A Menhely Alapítvány az elmúlt évben is **nagyon sokat köszönhet**ett a magánszemélyek és a vállalkozások támogatásának. Mind a pénzbeli támogatások, mind a tárgyi adományok nagymértékben segítik munkánkat, kiegészítik a programokat, pótolják a hiányzó javakat a hajléktalan emberek számára.

Kiemelt támogatónk volt 2013-ban az **Euroflow Zrt.** A cég 2 millió forinttal járult új mikrobuszunk megvásárlásához. Hálásak vagyunk a nagylelkű segítségért: a Ford Transit éjjel és hétvégeken Krízisautóként, egyéb időkben a munkánkhoz nélkülözhetetlen szállítójárműként működik.

Új Krízisautó járművünk

Nagy segítséget jelent munkánkban a **Pharma Press Kft.** nyomdai segítsége, mellyel évek óta a Fedél Nélkül újság megjelenését támogatják.

Köszönjük nekik, és minden támogatónknak a munkánkhoz való nagylelkű hozzájárulást!

Deli Bálint: Két dundi kifliről

Két dundi kifliről
és egy pohár tejről
írhatnék balladát,
ódát, vagy szonettet
- de nem megy.

Az akarat szabad,
válaszd hát meg magad,
míly nemes műfajban
egyelek meg.

ÖNKÉNTESEINK MUNKÁJA

2013 újra jelentős átalakulásokat hozott önkénteseink munkájában.

Önkéntesek képzése

2013 januárjának utolsó hétvégéjén kétnapos képzést tartottak kollégáink érdeklődő önkénteseinknek. A rendezvényen mintegy 25 önkéntes kolléga mellett az alapítványnál dolgozók több, mint harmada jelen volt. A kollégák előzetes felkészülés után tartották előadásaikat, vezettek foglalkozásokat. Ezek témája a Menhely Alapítvány múltja, a végzett szociális munka „fogásai", és a lehetséges segítő terepek voltak. A visszajelzések alapján hiánypótló volt az alkalom, megfogalmazódtak további igények további képzési területeken (kommunikáció, projektgondozás, stb.).

Sajnos az év elején lemondott önkéntes koordinátort hosszú hónapokig nem sikerült pótolni, így a megkezdett munkának nem volt közvetlen folytatása, de novembertől új kolléga vállalta az önkéntes koordinátori feladatokat.

Önkéntesek képzése

A változások ellenére elmondható, hogy 2013-ban továbbra is több, kisebb-nagyobb önkéntes csoport lelkes együttműködésére támaszkodhattunk. E munkák közül elsősorban az ételosztások és ruhagyűjtések voltak népszerűek. További nagyon értékes munkát végző magánemberek dolgoztak velünk: egyesek beszélgetésekkel, programokkal szórakoztatták idősotthonunk lakóit; mások felolvasóesteket szerveztek; megint mások profi grafikai és fotós segítséget nyújtottak rendezvényeinken, és a Fedél Nélkül utcalap már említett munkáiban; s volt olyan is, aki a Mikulásakciónk során volt fáradhatatlan segítség a sajtókommunikációban és a szervezésben, vagy éppen a megvalósításban.

Külön köszönet illeti a Hajtűkanyar Társulatot is, akik áprilisban és decemberben az idősek otthonában saját műveik felolvasóestjével örvendeztették meg a lakókat.

Hajtűkanyar Társulat felolvasóestje

Önkénteseink nélkül szegényebbek lettünk volna: hálásak vagyunk a színért, és a könnyebbségért, amit hoznak a mindennapjainkba!

Szimplakerti tematikus nap

KÖSZÖNJÜK!

Munkánk ererdményességét és sikereit 2013-ban is nagyban meghatározták támogató partnereink: nagyon hálásak vagyunk minden hivatalos szervnek és önkormányzatnak, médiumnak, alapítványnak, közalapítványnak, iskolának, vállalkozásnak és bizalmával megtisztelő **MAGÁNSZEMÉLYNEK**, akik úgy döntöttek, támogatják a hajléktalan emberek felé végzett erőfeszítéseinket!

Támogatóink, együttműködő partnereink:

Budapest Főváros Önkormányzata
Magyar Államkincstár
Hajléktalanokért Közalapítvány
Norvég Civil Támogatási Alap
Nyílt Társadalom Intézet Alapítvány (Open Society Foundations)
Budapest Főváros IX. kerületi Önkormányzata
Fővárosi Szociális Közalapítvány
Budapest Főváros VII. kerület Önkormányzata

Konzorciumi partnereink:

Baptista Szeretetszolgálat
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei
Fiatalok Önsegítő Egyesülete
Hajléktalanokért Közalapítvány
Keresztény Advent Közösség
Léthatáron Alapítvány
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete
Menedék Alapítvány
Menedékház Alapítvány
Misszió Alapítvány
RÉS Szociális és Kulturális Alapítvány
Tiszta Forrás Alapítvány
Twist Olivér Alapítvány

Támogatóink:

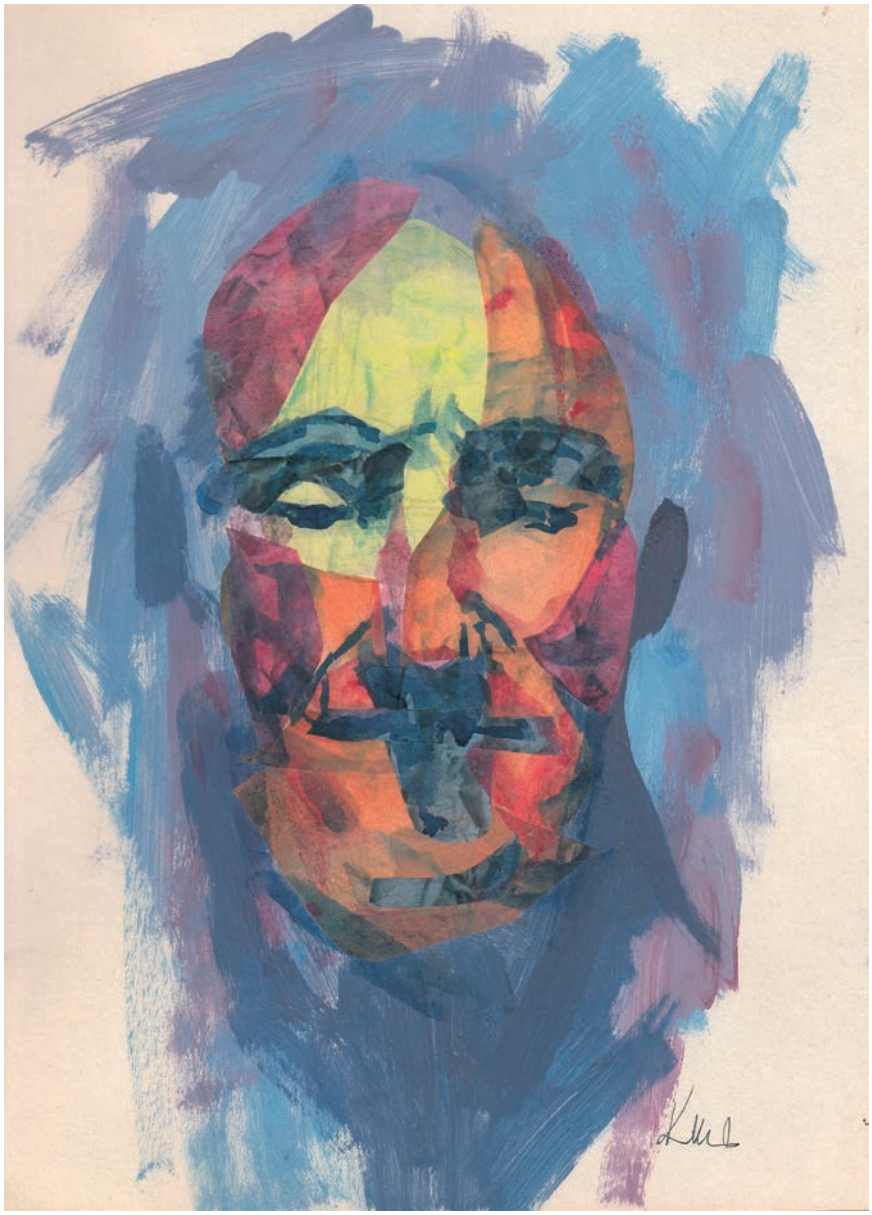
Budapester Zeitung
C&A Mode Kft
Ceres Zrt.
Capriovus Kft.
Carbon Grafit Kft.
Családi Lap
DFT Hungária Kft.
Dienes és Társa Kft
DIP Design Passage Gödör Klub
Dr. Fridmann Róbert Ügyvédi Iroda
Duna Komposzt Kft.
Élet és Irodalom Kft.
Euroflow Zrt.
Femcafe.hu
Focus Creative
Fővárosi Rendészeti Igazgatóság
Four Seasons Hotel Gresham Palace Budapest
Gárdos, Füredi, Mosoni, Tomori Ügyvédi Iroda
Gázexpress Kft.
Hepa-Com Kft.
Innobova Kft.
index.hu
Kenszimank Bt.
Loge l'Inseparable
Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Magyar Telekom hello holnap! Adományvonal
Mandala Gerincjóga Rendszer Egyesület
Morgan Stanley Magyarország Kft.
MP Web Kft.
NIOK Alapítvány Adhatvonal
OTP Bank Nyrt. Adhat online adományozás
PC Mentor Kft.
Pharma Press Nyomdaipari Kft.
Pillók Cukrászda
Piringer Kft.
Project Hope Hungary
Raduc Mix Kft.
Strategy Consultants Kft.
Szívvel Lélekkel Szolgáltató Kft.
Tesco Global Zrt.
Top Safe Kft.
Új Lendület Cipő Kft.
Inique Model Management
Varjú Kft.
Volán Egyesülés

Rendezvények:

Állampolgári Részvétel Hete 2013.
Bálint Zsidó Közösségi Ház
Civiliek Éjszakája 2013.
DocuArt Filmművészeti Központ
Fészek Művészklub
Írók Boltja
Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ
Pszinapszis 2013.
SzimplaKert
Urbitális Majális 2013.
Veszprémi Petőfi Színház

Dolgozói és iskolai gyűjtések:

Alternatív Közgazdasági Gimnázium
Edutus Főiskola
Egészségbolt - Budaörs
GKF Csoport munkatársai
IBM Magyarország munkatársai
Kosztolányi Dezső Gimnázium
Lauder Javne Iskola
Montágh Imre Általános Iskola
Nieto Mercedes és tanítványai
Oltyán János és barátai
OTP Bank Nyrt. munkatársai
Pestszentlőrinci Német Nemzetiségi Általános Iskola
Prizma Általános Iskola, Óvoda és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
Provident Zrt. munkatársai
Rafinanz-Orbico Kft. munkatársai
Rogers Óvoda és Iskola
Shell Hungary Zrt. munkatársai



Kovács Béla: Cím nélkül. 2013. Grafika Különdíj.